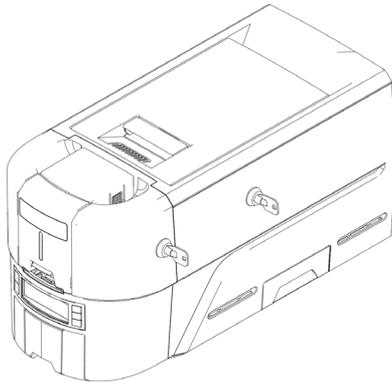




ENTRUST

Guia de referência do usuário

Impressoras direta ao cartão Sigma DS1, DS2 e DS3

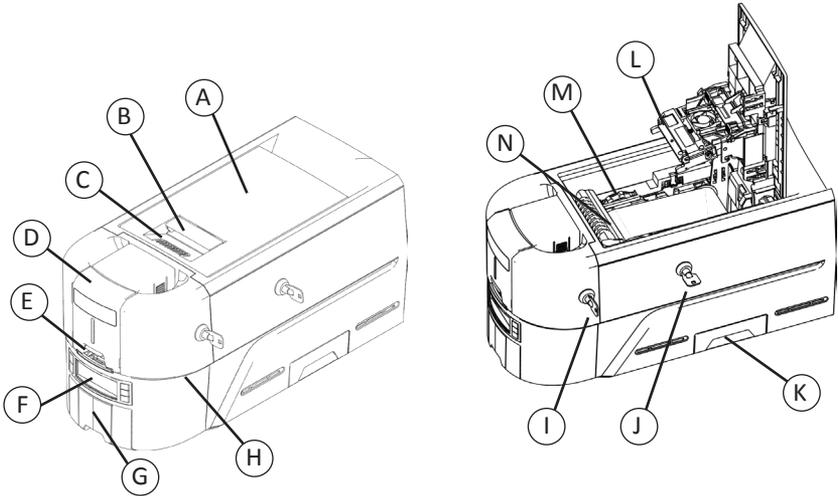


Outubro de 2020
528169-001PT-BZ, Rev. A

Índice

Impressora direta ao cartão Sigma DS.....	3
Painel frontal	3
Impressora Sigma DS com multicompartimento opcional	4
Carregue cartões em uma impressora com compartimento único	5
Utilize a abertura de exceção	5
Carregue cartões em uma impressora com multicompartimento	6
Utilize a lâmina de exceção do multicompartimento	7
Carregar o cartucho de fita de impressão.....	8
Instalar o cassete de fita pré-carregado	9
Esvazie a bandeja de rejeição	10
Retire os cartões obstruídos	11
Impressora com compartimento único	11
Impressora com multicompartimento.....	11
Consertar uma fita de impressão rompida	12
Verificar a alimentação de energia da impressora	13
Verificar a conexão de dados da impressora	14
USB	14
Rede.....	14
Mensagens comuns no LCD	15
Limpe a impressora	16
Impressora com compartimento único	16
Impressora com multicompartimento.....	17
Executar o cartão de limpeza	18
Limpe o cabeçote de impressão.....	19

Impressora direta ao cartão Sigma DS



A = Tampa da impressora
B = Alça de trava da tampa
C = Ranhuras da tampa
D = Compartimento de entrada
G = Abertura de exceção
F = Painel frontal
G = Compartimento de saída

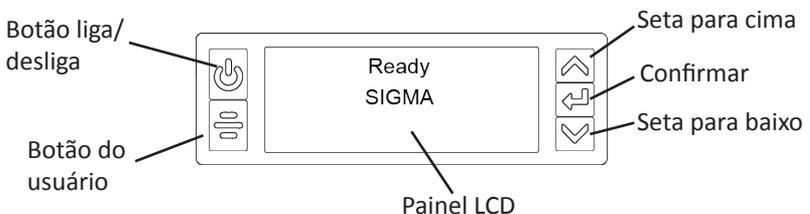
H = Barra de luz LED
I = Trava do compartimento de entrada
J = Trava da impressora
H = Bandeja de rejeição
I = Cabeçote de impressão
J = Botão de avanço manual
K = Cartucho de fita ou cassete



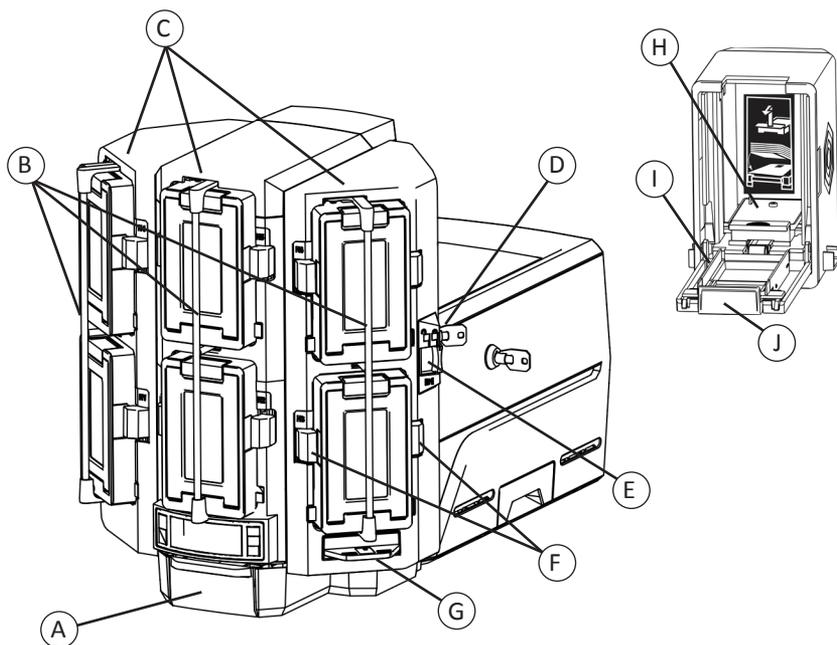
As travas da impressora estão presentes apenas em algumas impressoras Sigma DS3.

As impressoras sem compartimento precisam da instalação multicompartimento.

Painel frontal



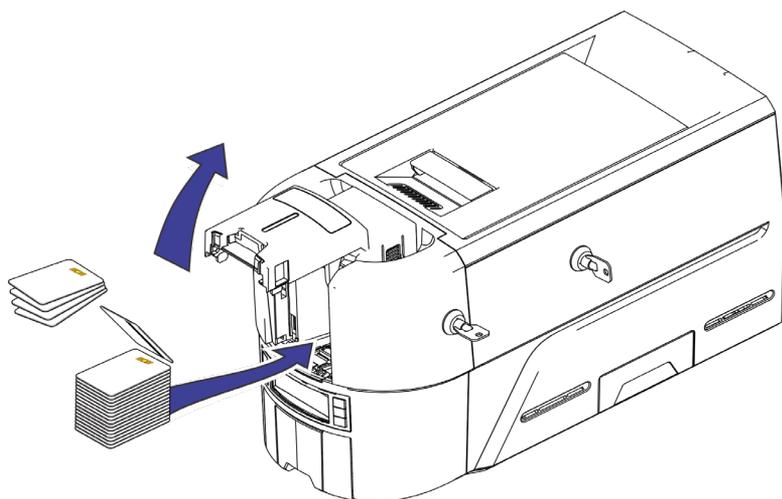
Impressora Sigma DS com multicompartimento opcional



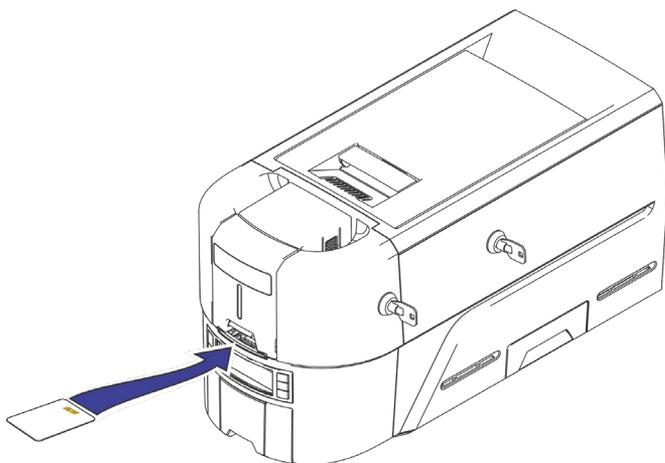
A = Compartimento de saída
B = Barras de bloqueio de compartimento
C = Compartimentos de entrada 1–6
D = Trava multicompartimento
E = Botão de liberação da barra de bloqueio (B1)

F = Botões de liberação do cartucho
G = Lâmina de exceção
H = Peso do cartão
I = Porta do cartucho
J = Botão de liberação da porta do cartucho

Carregue cartões em uma impressora com compartimento único

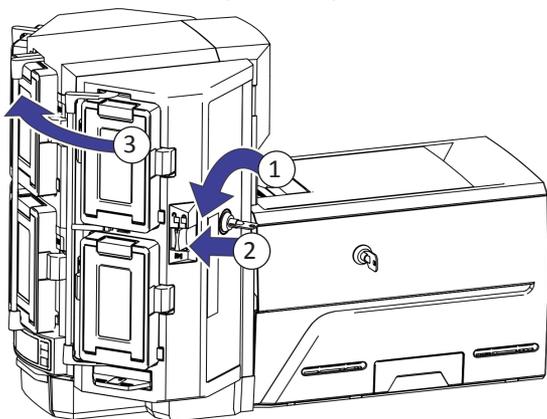


Utilize a abertura de exceção

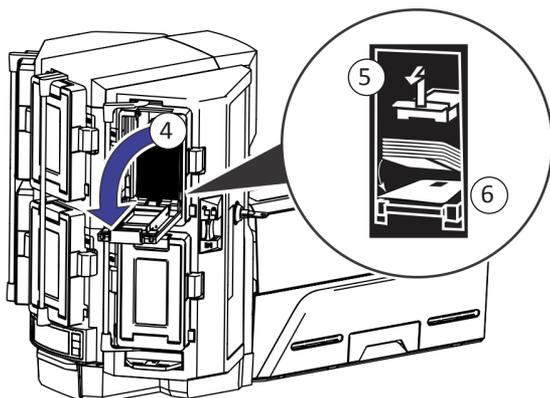


Carregue cartões em uma impressora com multicompartimento

1. Destrave a trava do multicompartimento
2. Deslize o botão de liberação da barra de trava (B1) para a esquerda.
3. Gire uma barra de trava para a esquerda.



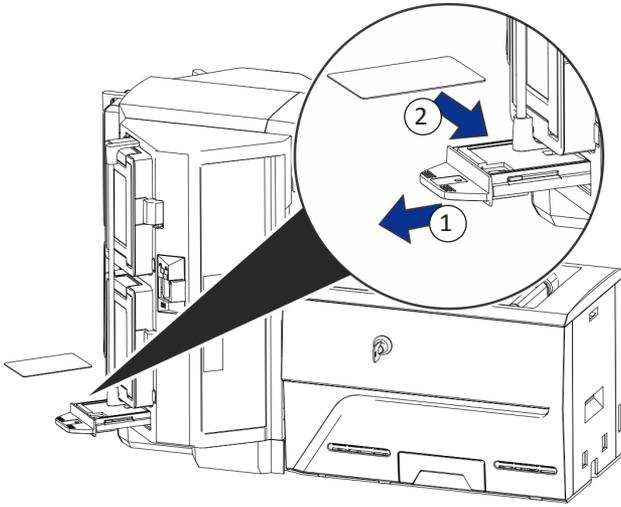
4. Abra a porta do cartucho
5. Levante o peso do cartão e puxe-o para frente até que ele trave na posição.
6. Carregue os cartões no cartucho.



7. Feche a porta do cartucho.
8. Repita o processo para cada cartucho.
9. Retorne todas as travas para a posição travada.

Utilize a lâmina de exceção do multicompartimento

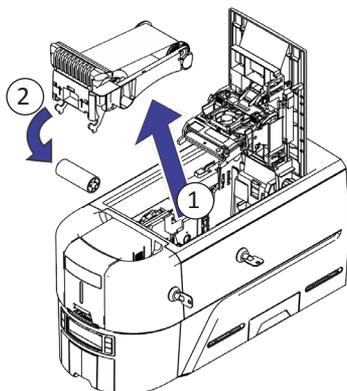
1. Retire a lâmina de exceção do multicompartimento.
2. Insira o cartão.



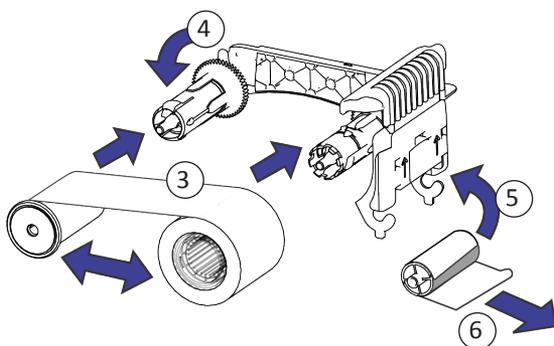
3. Empurre o slide de exceção.

Carregar o cartucho de fita de impressão

1. Abra a tampa da impressora e remova o cartucho de fita de impressão.
2. Remova os carretéis de fita e os rolos de limpeza usados e descarte-os.
3. Carregue a fita de impressão.



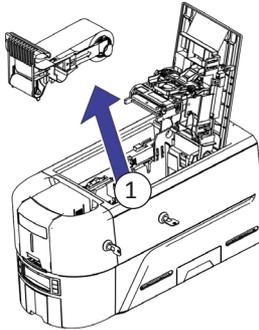
4. Gire o carretel de coleta no sentido anti-horário.
5. Carregue o rolo de limpeza.
6. Retire a embalagem protetora do rolo de limpeza.



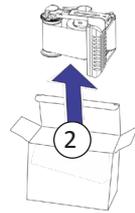
7. Substitua o cartucho de fita e feche a impressora.

Instalar o cassete de fita pré-carregado

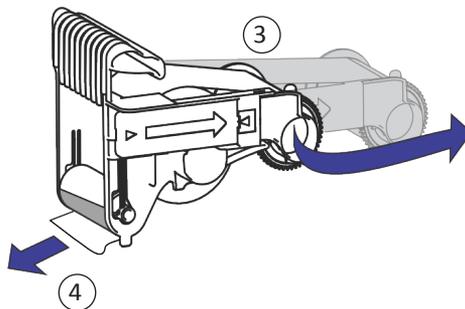
1. Abra a tampa da impressora e remova o cassete de fita de impressão usado. Descartar o cassete.



2. Retire o cassete de fita de impressão de sua embalagem. O cassete é enviado em posição fechada.

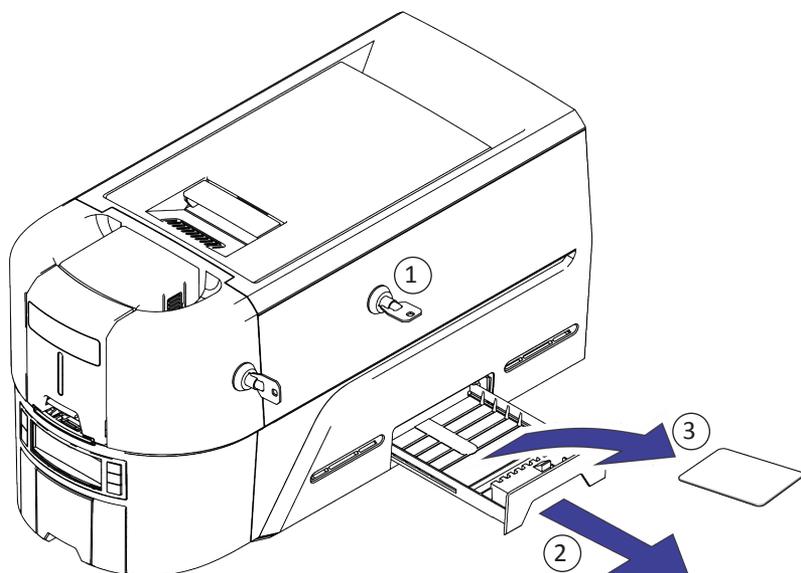


3. Abra o cassete até que esteja totalmente aberto. Puxe a frente do cassete para fora até ouvir um clique.
4. Retire a embalagem protetora do rolo de limpeza.



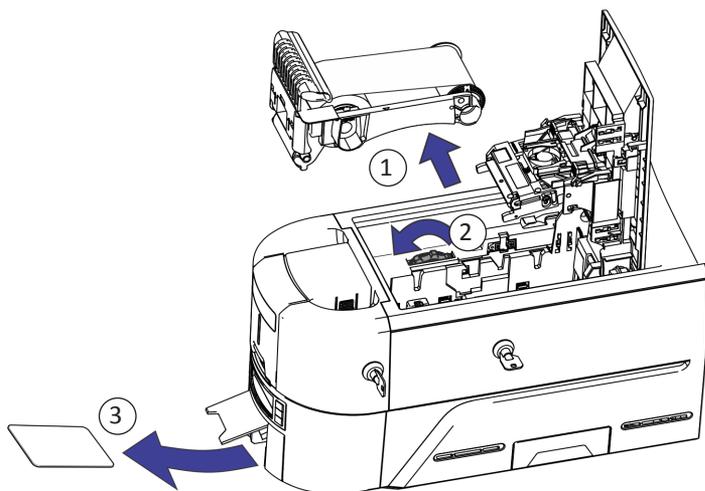
5. Instale o cassete na impressora e feche a tampa da impressora.

Esvazie a bandeja de rejeição

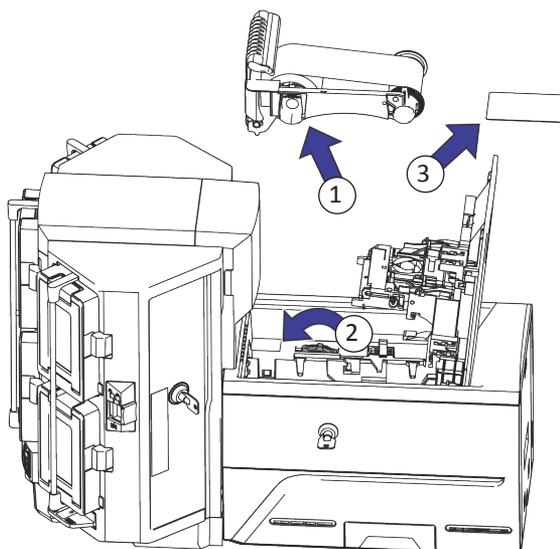


Retire os cartões obstruídos

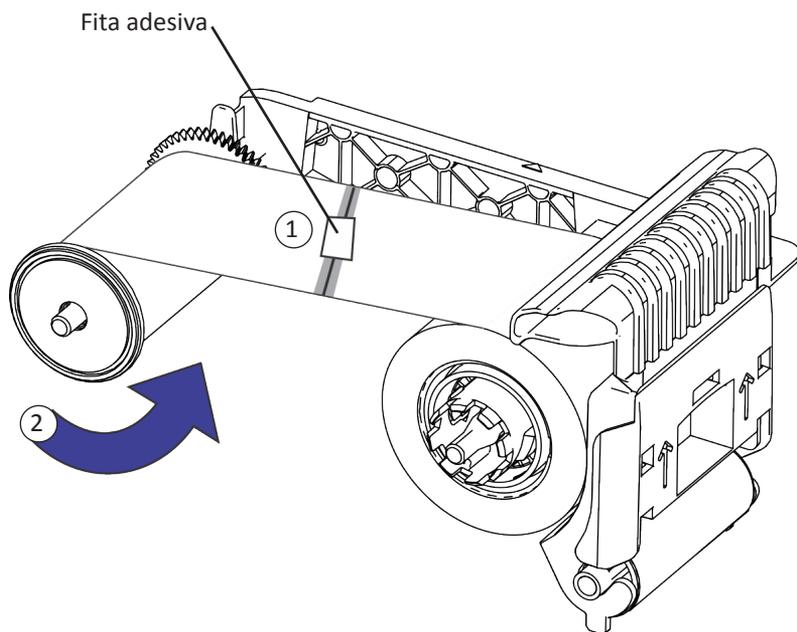
Impressora com compartimento único



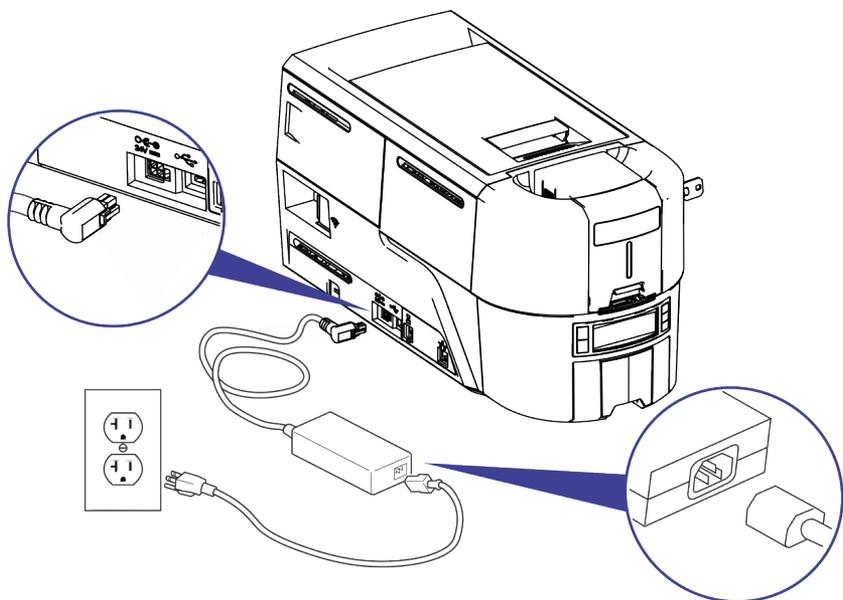
Impressora com multicompartimento



Consertar uma fita de impressão rompida



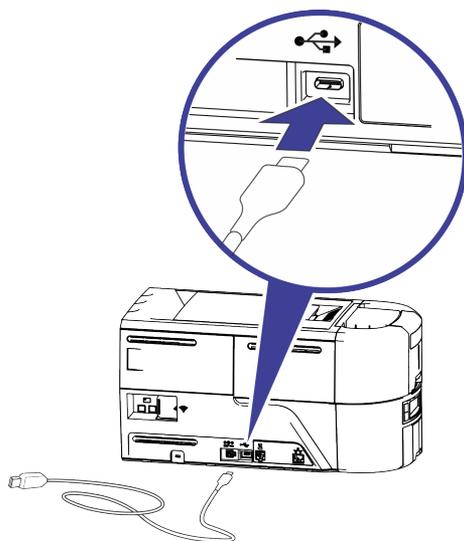
Verificar a alimentação de energia da impressora



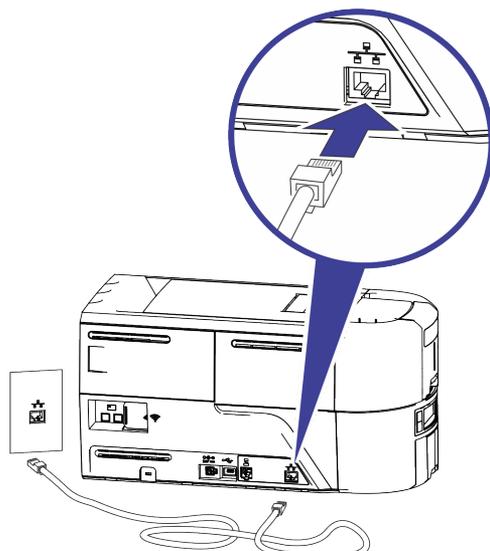
Impressora direta ao cartão Sigma DS

Verificar a conexão de dados da impressora

USB



Rede



Mensagens comuns no LCD

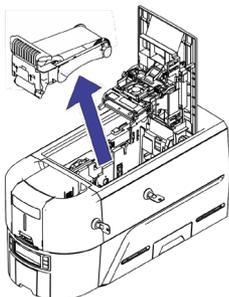
Mensagem de erro	Consulte:
110: Fita de impressão acabou ou ausente	"Carregar o cartucho de fita de impressão" na página 8 "Instalar o cassete de fita pré-carregado" na página 9
112: Compartimento de cartões vazio	"Carregue cartões em uma impressora com compartimento único" na página 5 "Utilize a abertura de exceção" na página 5 "Carregue cartões em uma impressora com multicompartimento" na página 6 "Utilize a lâmina de exceção do multicompartimento" na página 7
118: Problema com o tipo de fita de impressão	"Carregar o cartucho de fita de impressão" na página 8 "Instalar o cassete de fita pré-carregado" na página 9
119: Fita de impressão não suportada	
121: Fita de impressão não identificada	
172: Inserir cartão de limpeza	"Limpe a impressora" na página 16
276: Obstrução do cartão de multicompartimento	"Retire os cartões obstruídos" na página 11
277: Erro no seletor multicompartimento	"Carregue cartões em uma impressora com multicompartimento" na página 6
294: Limpeza necessária	"Limpe a impressora" na página 16

Limpe a impressora

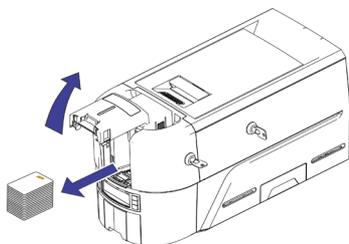
Impressora com compartimento único

Se a impressora tiver travas, destrave a impressora e o compartimento de entrada.

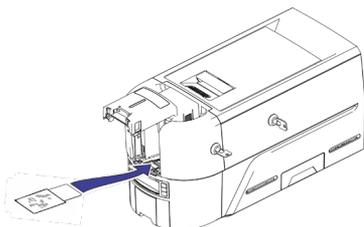
1. Abra a tampa da impressora e remova o cartucho de fita ou o cassete. Feche a tampa.



2. Abra a tampa do compartimento de entrada e remova os cartões não impressos.



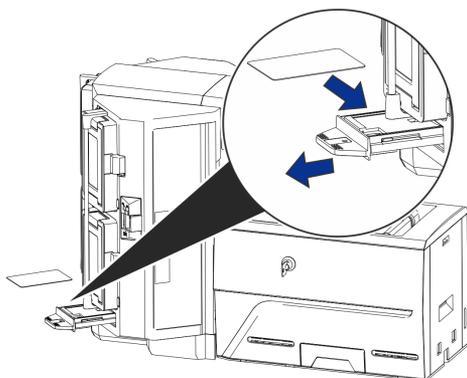
3. Insira o cartão de limpeza no compartimento de entrada.



4. Feche o compartimento de entrada.
5. Continue com [“Executar o cartão de limpeza”](#) na página 18.

Impressora com compartimento

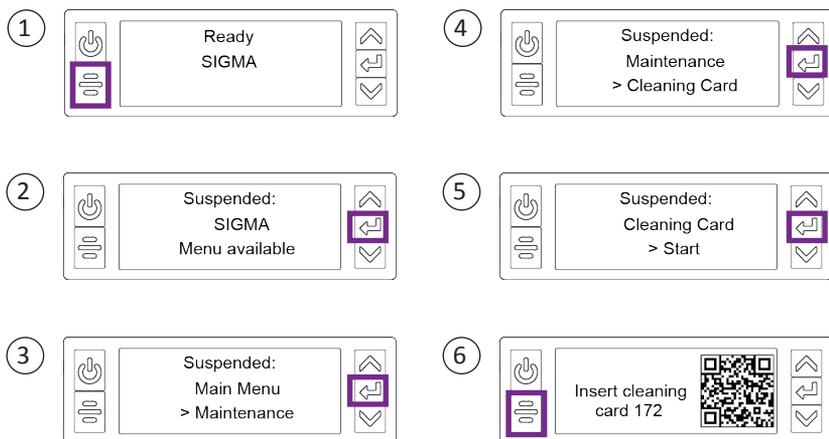
1. Destrave a impressora e abra a tampa da impressora.
2. Retire a fita de impressão, feche a tampa e trave a impressora.
3. Puxe o slide de exceção do compartimento e insira o cartão de limpeza.



4. Empurre o slide de exceção.
5. Continue com [“Executar o cartão de limpeza”](#) na página 18.

Executar o cartão de limpeza

Use o sistema do menu LCD para iniciar o ciclo de limpeza.



Impressoras sem travas: Remova o cartão de limpeza do depósito de saída e descarte-o.

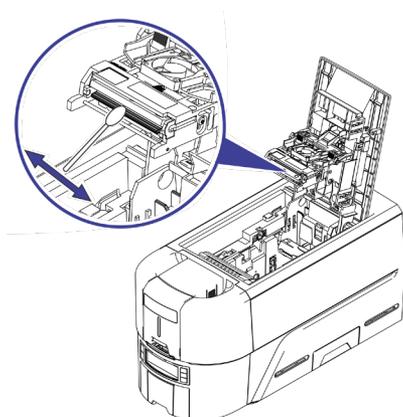
Impressoras com travas: O cartão de limpeza pode permanecer na bandeja de rejeição da impressora até que a bandeja seja esvaziada.

Substitua o cartucho de fita de impressão ou o cassete na impressora, e os cartões no compartimento de entrada.

Limpe o cabeçote de impressão

Limpe o cabeçote de impressão nas seguintes situações:

- Há linhas não impressas no cartão acabado. Isso geralmente indica sujeira ou contaminantes no cabeçote de impressão.
 - Ocorre contato acidental com o cabeçote de impressão. A oleosidade das mãos pode afetar a qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão.
 - Um rompimento da fita fez com que parte da fita ficasse grudada na tampa do cabeçote ou no cabeçote de impressão.
 - O cabeçote de impressão foi substituído.
1. Desligue a impressora.
 2. Destrave a impressora e abra a tampa da impressora.
 3. Abra e remova um cotonete de limpeza de sua embalagem.
 4. Levante a tampa de proteção do cabeçote de impressão. Use as laterais da tampa para girá-la para longe do cabeçote de impressão.
 5. Aplique uma pressão suave para mover o swab de limpeza para frente e para trás ao longo de todo o comprimento da borda do cabeçote de impressão até que esteja completamente limpa.
 6. Feche a tampa da impressora.
 7. Ligue a impressora.
 8. Imprima um cartão de amostra para verificar a qualidade da impressão.





ENTRUST

1187 Park Place
Minneapolis, Minnesota 55379
952.933.1223 • 952.933.7971 Fax
www.entrust.com

Entrust, Sigma e o design hexagonal são marcas comerciais, marcas registradas e/ou marcas de serviço, e Datacard é uma marca registrada e marca de serviço, da Entrust Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

© 2020. O design e a informação contidos nestes materiais são protegidos pela lei de direitos autorais dos EUA e de outros países.