

ENTRUST

ユーザーガイド

Sigma DS1/DS2/DS3 Direct-to-Card プリンター

2020 年 8 月

528060-001、Rev A

通知

本機器の操作や修理を行うためには、適切な訓練を受ける必要があります。本書に記載されている情報に従わない使用、操作、修理を行う場合は、お客様の責任で行ってください。

商標表示

Entrust、Sigma、六角形のロゴは、米国およびその他の国における Entrust Corporation の商標、「登録商標およびサービスマーク、またはそのいずれか」です。

Datacard は、Entrust Corporation の米国およびその他の国における登録商標およびサービスマークです。

MasterCard は、MasterCard International Incorporated の登録商標です。

Visa は、Visa International Service Association の登録商標です。

他のすべての製品名は、それぞれの所有者に帰属します。

所有権に関する注意

これらの資料に含まれるデザインおよび情報は、米国および国際的な著作権法によって保護されています。

ここに記載されているすべての図面と情報は、Entrust Corporation の所有物です。無断での使用および複製は一切禁止されています。

Entrust Corporation
1187 Park Place
Shakopee, MN 55379
電話：952-933-1223
Fax：952-933-7971
www.entrust.com

安全性

以下の基本的な安全上のヒントは、Datacard® 機器の安全なインストール、操作、および保守を確実にできるように提供されています。

- 機器を接地された電源に接続します。接地線を無効にしたり、迂回したりしないでください。
- 機器を安定した面（テーブル）に置き、作業領域の床が乾いており滑りにくいことを確認してください。
- 機器の分岐回路安全装置または回路ブレーカーの位置と、緊急時にそれらをオンまたはオフにする方法を確認してください。
- 消火器の場所とその使用方法を確認してください。ABC タイプの消火器は漏電による火災に使用できます。
- 顧客施設で応急処置および緊急援助を行う現場の手順を確認してください。
- 機器のある場所では適切な照明を使用してください。
- 機器のある領域では推奨される温度と湿度の範囲を維持してください。

安全なヒューマンインターフェイス

- 機器を移動または設置するときは、必要に応じて道具を使い持ち上げてください。
- 電気回路またはその近くで作業する場合は、標準の静電放電（ESD）予防策を使用してください。
- カバーの安全インターロックを無効にしたり、切断したりしないでください。



警告：感電を防ぐため、整備を行う前に必ずシステムのプラグを抜いてください。

法的責任

安全のため、警告と注意のラベルが機器に貼られています。本機器の操作や修理を行うためには、適切な訓練を受ける必要があります。本書に違反する使用、操作、または修理は、ご自身の責任で行ってください。

カリフォルニア州プロポジション

警告：この製品には化学物質が含まれており、その中にはカリフォルニア州で癌、先天性欠損症、またはその他の生殖障害を引き起こすことが知られている鉛も含まれます。取り扱い後は手を洗淨してください。

この警告の詳細については、次を参照してください。

www.datacard.com/califpropwarning.



改訂履歴

改訂	日付	変更内容
ベータ	2020 年 4 月	本書のベータ版
A	2020 年 8 月	本書の初版



目次

第 1 章：はじめに	1
このマニュアルについて	1
対象の参照者	1
テクニカルサポート	1
第 2 章：プリンターについて	3
Sigma カードプリンターについて	3
プリンターコンポーネント	4
プリンターの左側	4
プリンターの前面と右側	5
シングルホッパープリンター	5
プリンターカバー	6
マルチホッパープリンター	7
マルチホッパーカートリッジ	8
プリンターの内部	9
インクリボン	10
リボンカートリッジ	10
充填済みインクリボンカセット	11
プリンターの背面	12
プリンター構成ラベル	13
第 3 章：プリンターの使用	15
プリンターの概要	15
機器	15
タスクとユーザー	16
安全な暗号化	16
プリンターの制御	17
電源ボタン	17
上矢印、下矢印、およびエンターキー	17
LCD パネルアイコン	18
LCD パネルメニュー	19
プリンターのネットワーク IP アドレスを取得する	21
IPv4 アドレスを取得する	21
IPv6 アドレスを取得する	23
テストカードを印刷	25
消耗品の装填と交換	26
カードを充填する	26
シングルホッパープリンター	26
割り込みスロットを使用する	26
マルチホッパープリンター	27
マルチホッパー割り込みスロットを使用する	28
インクリボンを交換する	29

インクリボンカートリッジの装着	29
充填済みインクリボンカセットの取り付け	30
プリンターダッシュボードを使用する	31
第 4 章：カードの印刷	33
始める前に.....	33
カードを印刷する	34
ID ソフトウェアから印刷する	34
他のソフトウェアから印刷する	34
第 5 章：システムメンテナンス.....	37
プリンターをメンテナンスする	37
プリントヘッドをクリーニングする	38
シングルホッパープリンター	38
マルチホッパープリンター.....	39
クリーニングを実行する.....	39
使用するプリンターを準備する	41
プリントヘッドをクリーニングする	42
リジェクトトレイを空にする	43
第 6 章：トラブルシューティング.....	45
カード作成システム内の問題を特定する	46
基本的なプリンター機能の問題を特定する	47
インストールの問題	48
USB インストールのトラブルシューティング	49
ネットワークインストールのトラブルシューティング	50
カードプリンタードライバの問題.....	50
カードプリンタードライバがネットワーク接続のプリンターを検出しない.....	51
カードプリンタードライバが USB 接続のプリンターを検出しない	51
ドライバのステータスまたは Windows の印刷キューが期待されるデータを提供しない....	52
プリンターのメッセージが PC に表示されない.....	53
カードの外観	53
何かが印刷されない	54
予期しないデータが印刷に含まれる.....	55
カラー印刷に不具合がある.....	55
印刷が薄すぎる.....	57
印刷が暗すぎる.....	57
モノクロ印刷に不具合がある	58
磁気ストライプの問題	59
高度なトラブルシューティングツールを使用する.....	60
カード詰まりを除去する	61
壊れたリボンを修理する	62
メッセージと条件	62
プリンター LCD のメッセージ	63
PC 上の XPS カードプリンタードライバからのメッセージ.....	63

プリンターダッシュボードのメッセージ	64
その他のメッセージ	64
メッセージに対応する	64
プリンターのメッセージ	65
Close and lock doors (ドアを閉めてロックしてください)	65
100: サポートされていないリクエスト	65
101: ジョブを完了できませんでした	65
102: カードが配置されていません	65
103: プリンターの問題	66
104: 重大な問題	66
105: 磁気ストライプデータエラー	66
106: 磁気ストライプデータが見つかりません	67
107: 磁気ストライプのデータ読み取りエラー	67
108: 磁気ストライプのデータを読み取れません	67
109: 印刷リボンの問題	68
110: リボンを使い切っているかリボンがありません	68
111: カードがピックされていません	68
112: カードホッパーが空です	69
113: カバーを閉じて続行します	69
114: ジョブの実行中にカバーが開きました	69
116: 磁気ストライプは利用できません	70
117: リーダーは利用できません	70
118: 印刷リボンタイプの問題	71
119: 印刷リボンがサポート対象外です	71
120: ユーザーがプリンターを一時停止しました	71
121: 印刷リボンを識別できませんでした	72
122: 磁気ストライプフォーマットの問題	72
123: 新しいカードを1の面を上にして挿入します	72
124: 同じカードを2の面を上にして挿入します	72
149: オプションがインストールされていません	73
150: ロック解除中に印刷	73
151: ロックできませんでした	73
152: 新しいカードを2の面を上にして挿入します	73
153: 同じカードを2の面を上にして挿入します	74
170: 新しいカードを1の面を上にして挿入します	74
171: 同じカードを1の面を上にして挿入します	74
172: クリーニングカードを挿入	74
173: 不適切なシャットダウン	74
224: サプライの地域が無効です	74
245: 構成エラー	75
275: マルチホッパーエラー	75
276: マルチホッパーカードジャム	75
277: マルチホッパーピックエラー	75
294: Cleaning Required (クリーニングが必須)	75
295: 設定エラー	76

297: Option Tag Error (オプションタグエラー).....	76
298: Option Tag Success (オプションタグ成功).....	76
Driver-Only Messages (ドライバーのみのメッセージ).....	76
500: プリンターが使用不可.....	76
501: プリンター接続なし.....	76
502: カードのデータがないか、使用できません.....	77
504: カードのデータがないか、使用できません.....	77
505: USB 通信エラー.....	77
506: カード処理中.....	77
507: プリンターのロックが解除されています.....	77
508: プリンターがシャットダウンしています.....	77
509: プリンターはオフラインまたは一時停止中です.....	78
510: プリンターのロックが解除されています.....	78
523: カードにトップコートまたはオーバーレイを適用します。.....	78
Driver SDK Messages (ドライバー SDK メッセージ).....	78
511: プリンターをロックまたはロック解除できません。Locks are not installed. (ロックがインストールされていません。).....	78
512: プリンターをロックまたはロック解除できません。パスワードが間違っ ているか無効です。.....	78
513: プリンターをロックまたはロック解除できません。プリンターがビ ジー状態です。.....	79
514: プリンターをロックまたはロック解除できません。カバーが開いています。.....	79
515: プリンターのロックまたはロック解除に失敗しました。ロックは機能 しませんでした。.....	79
516: Timeout expired before bar code could be read. (バーコードを読み取る前にタイムアウトになりました。).....	79
517: プリンタージョブ ID が間違っています。.....	79

1 章：はじめに



このマニュアルについて

このマニュアルは、Sigma DS1、DS2、および DS3 カードプリンターのユーザー情報を提供します。マニュアルには以下が含まれます。

- プリンターのコンポーネントとオプションの概要、およびシステムラベルの説明。
- プリンターの使用方法（プリンターの電源をオン / オフする方法、フロントパネルと LCD メニューの使用方法、カード処理の基本、テストカードの印刷方法、消耗品の装填と交換方法などを含む）。
- 定期的なメンテナンスおよびトラブルシューティングタスクの実行方法。

追加のインストールおよび管理者ガイドは、カードの印刷を担当する管理者またはその他の専門家が使用するためのものです。

対象

このマニュアルは、カードの印刷、消耗品の装填と交換、プリンターの保守、およびトラブルシューティングを行うプリンターオペレーターを対象としています。



2 章：プリンターについて

2

Sigma カードプリンターについて

本カードプリンターは、画像、テキスト、および暗号化されたデータをプラスチックカードに適用します。取り付けられているインクリボンのタイプに応じて、フルカラーおよびモノクロの画像を印刷できます。

プリンターは、サイトの要件とプリンターモデルに応じて、さまざまなオプションを付けて注文できます。オプションには、磁気ストライプエンコーダー、接触型または非接触型スマートカードリーダー、ロック、および両面印刷が含まれます。

125 枚のカード供給ホッパーと 25 枚のカード出力ホッパーが標準装備されています。Sigma DS3 カードプリンターでは、それぞれ 125 枚のカード容量の 6 つの供給ホッパーを備えたマルチホッパーをオプションで使用できます。

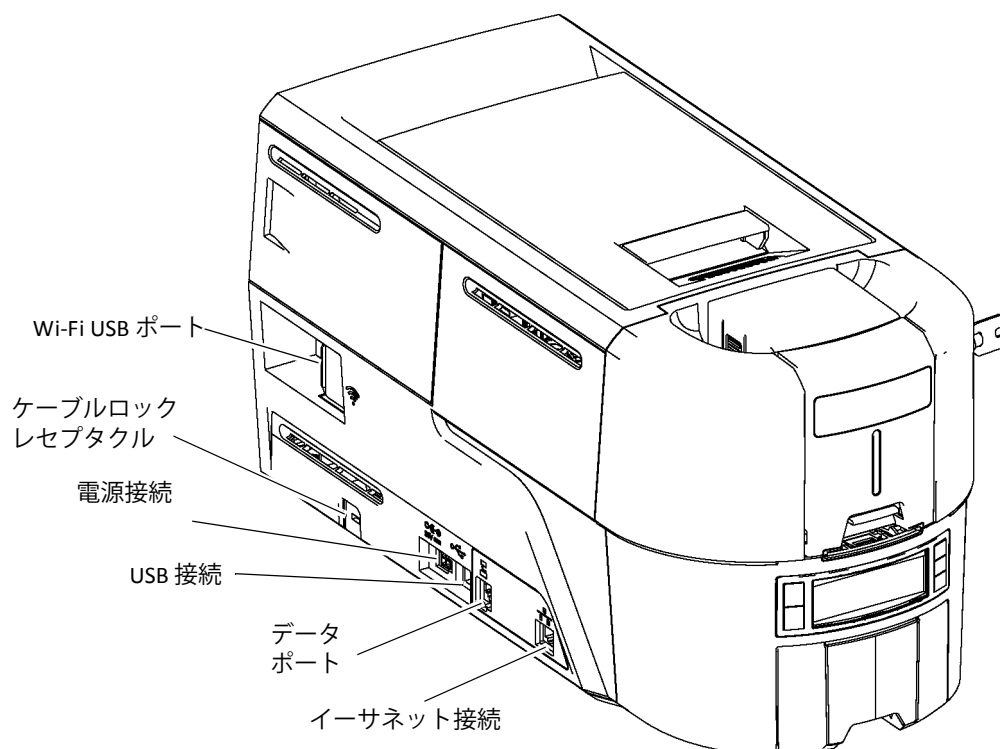
さらに、オプションのアップグレードキットを使用すると、Wi-Fi ドングルとタクタイルモジュールをプリンターに設置できます。一部のプリンターモデルでは、オプションのラミネーターも利用できます。

プリンターの構成ラベルに、設置済みのオプションが示されています。お使いのカードプリンターに工場出荷時に設置済みのオプションを確認する方法について、詳しくは、[2 章「プリンター構成ラベル」の 13 ページ](#)を参照してください。

プリンターコンポーネント

以下のセクションを使用して、プリンターに精通してください。

プリンターの左側



Wi-Fi USB ポート

Wi-Fi ポートを使用すると、オプションの Wi-Fi ドングルをプリンターに挿入できます。

ケーブルロックレセプタクル

レセプタクルを使用すると、オプションのケーブルロックを取り付ける前にセキュリティプレートを挿入できます。

電源接続

電源接続では、プリンター電源用のプラグインコネクタが提供されます。

USB 接続

USB 接続により、プリンターをコンピューターに直接接続できます。

データポート

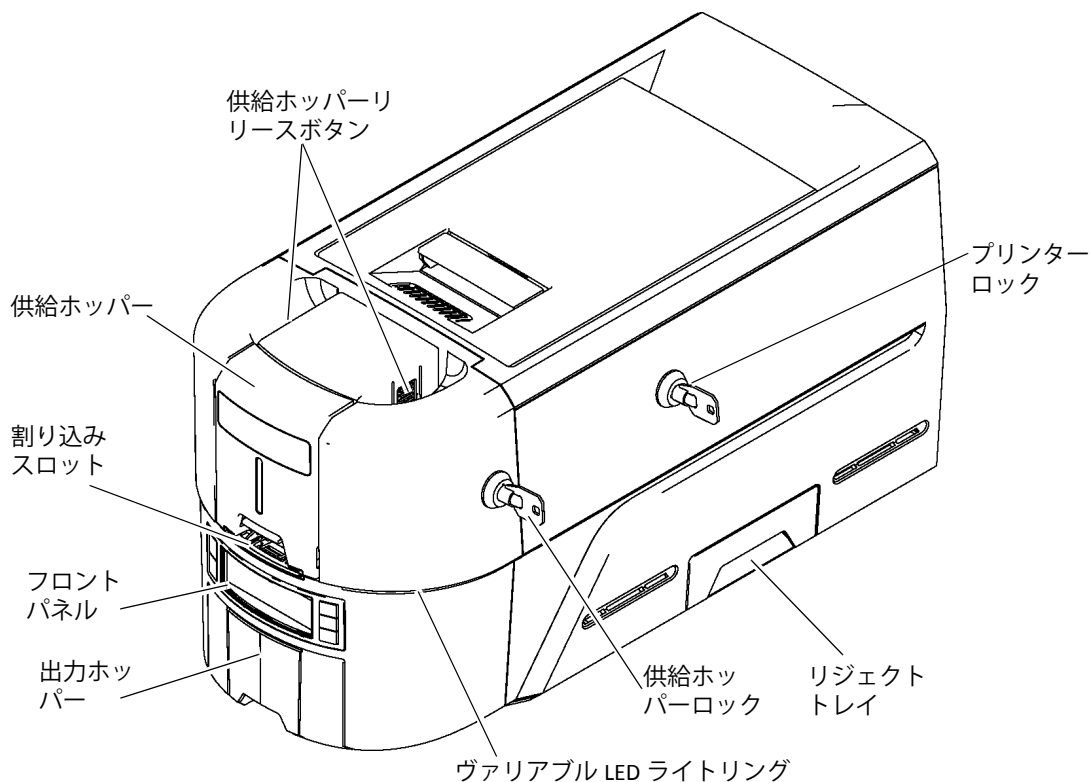
データポートを使用すると、プリンターをラミネータなどの別のコンポーネントに接続できます。

イーサネット接続

ネットワーク接続を使用すると、プリンターをイーサネットネットワークに接続できます。

プリンターの前面と右側

シングルホッパープリンター

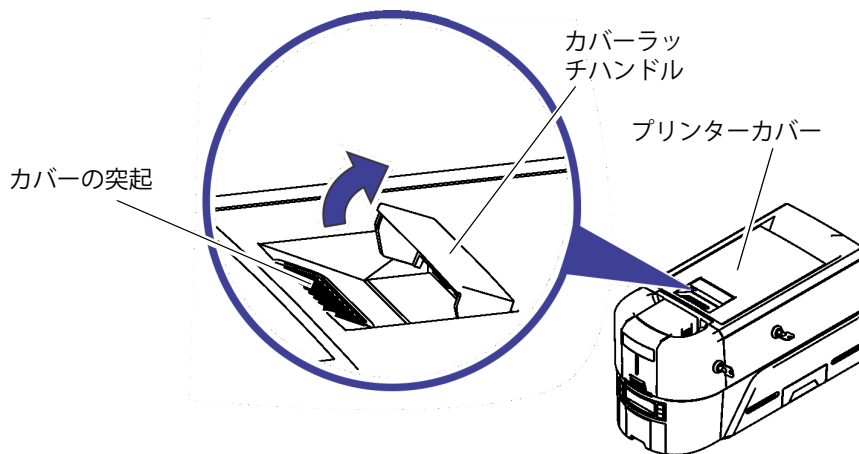


- 供給ホッパー** 供給ホッパーには、印刷用のカードを収納します。ホッパーには最大 125 枚のカード（0.762 mm の厚さ）を収納できます。供給ホッパーは、プリンターから取り外して安全に保管できます。
- 供給ホッパーリリースボタン** リリースボタンを使用すると、供給ホッパーをプリンターから取り外すことができます。ボタンを押し込み、カートリッジをつかんでプリンターから引き出します。
- 割り込みスロット** 割り込みスロットを使用して 1 枚のカード（供給ホッパーに装填されているのとは異なるタイプのカードなど）を挿入します。
- フロントパネル** フロントパネルを使用して、プリンターを操作します。LCD パネルには、プリンターのメッセージとステータス情報が表示されます。ボタンを使用すると、プリンターの電源をオン/オフしたり、プリンターメニューシステムを操作したりできます。
- 出力ホッパー** 出力ホッパーは、完成したカードを最大 25 枚収納できます。

- ヴァリアブル LED ライトリング** ヴァリアブル LED ライトリングが点滅して、プリンターのエラーステータスを示します。プリンターが **[Ready (準備完了)]** 状態のときは点灯したままです。
- 供給ホッパーロック** 供給ホッパーロックで、供給ホッパーのロックを解除できます。ロックは DS3 プリンターモデルにのみ存在します。
- リジェクトトレイ** 未完成のカードまたは適切に処理されていないカードは、リジェクトトレイに入ります。管理者は、プリンターダッシュボードを使用して、リジェクトカードの場所を出力ホッパーに変更できます。詳細については、プリンターダッシュボードのヘルプを参照してください。
リジェクトトレイのないプリンターは、常に未完成のカードを出力ホッパーに収納します。
- プリンターロック** プリンターロックを使用して、プリンターカバーとリジェクトトレイのロックを解除できます。ロックは DS3 プリンターモデルにのみ存在します。

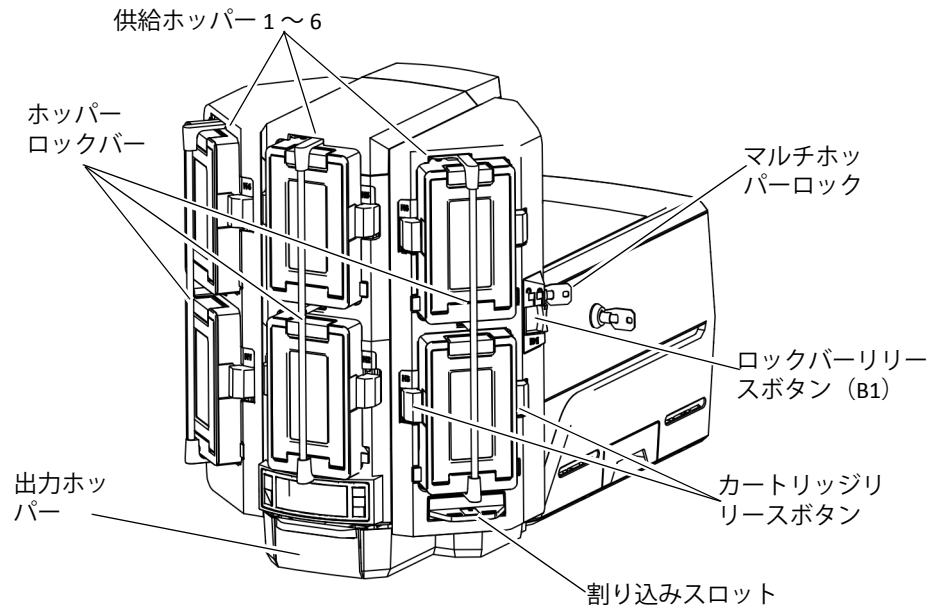
プリンターカバー

カバーラッチハンドルを使用して、プリンターカバーを開きます。



- プリンターカバー** プリンターカバーを開いて、プリントヘッドとリボンにアクセスします。
- カバーラッチハンドル** ラッチハンドルを持ち上げて、プリンターカバーを開きます。
- カバーの突起** カバーを閉じるときに、突起を押し下げて、両側が完全に固定されたことを確認します。

マルチホッパープリンター



供給ホッパー 1～6 マルチホッパー内の各ホッパーカートリッジには、最大 125 枚のカード (0.762 mm の厚さ) を収納できます。ホッパーカートリッジは、プリンターから取り外して安全に保管できます。

ホッパーロックバー ロックバーが左に回転してホッパーカートリッジドアにつながるため、カードをカートリッジに装填できます。

出力ホッパー 出力ホッパーは、完成したカードを最大 25 枚収納できます。

マルチホッパーロック マルチホッパーロックで、6 つの供給ホッパーすべてを固定できます。ロックは、キーを使用するか、アプリケーションでカードプリンタードライバー SDK を使用して開くことができます。詳細については、*Windows XPS ドライバーソフトウェア開発キットプログラマーズリファレンスガイド*を参照してください。ロックを開くコマンドを送信すると、プリンターおよび接続されているすべてのコンポーネントのロックが開きます。

ロックバーリリースボタン (B1) リリースボタン (B1) で、供給ホッパーカートリッジの前にあるロックバーを解除できます。ボタンを左にスライドして、バーを解除します。ロックバーを解除する前に、キーまたはソフトウェアコマンドを使用してマルチホッパーのロックを解除しておく必要があります。

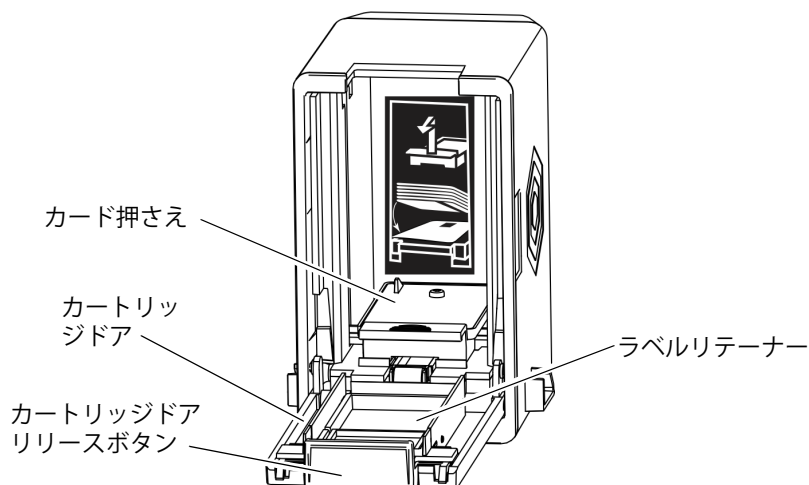
カートリッジリリースボタン カートリッジリリースボタンを使用すると、マルチホッパーユニットからカートリッジを取り外すことができます。ボタンを押し込み、カートリッジをつかんでマルチホッパーから引き出します。

カードを装填するためにホッパーカートリッジを取り外す必要はありません。

割り込みスロット 割り込みスロットを使用すると、マルチホッパーのロックを解除したり、ホッパーカートリッジを開いたりせずに、1枚のカードをプリンターに挿入できます。を [3章「マルチホッパー割り込みスロットを使用する」](#) の 28 ページ参照してください。

マルチホッパーカートリッジ

マルチホッパーカートリッジは、マルチホッパーユニットから引き出すことができます。必要に応じて、カードが入ったカートリッジを取り外して安全に保管できます。



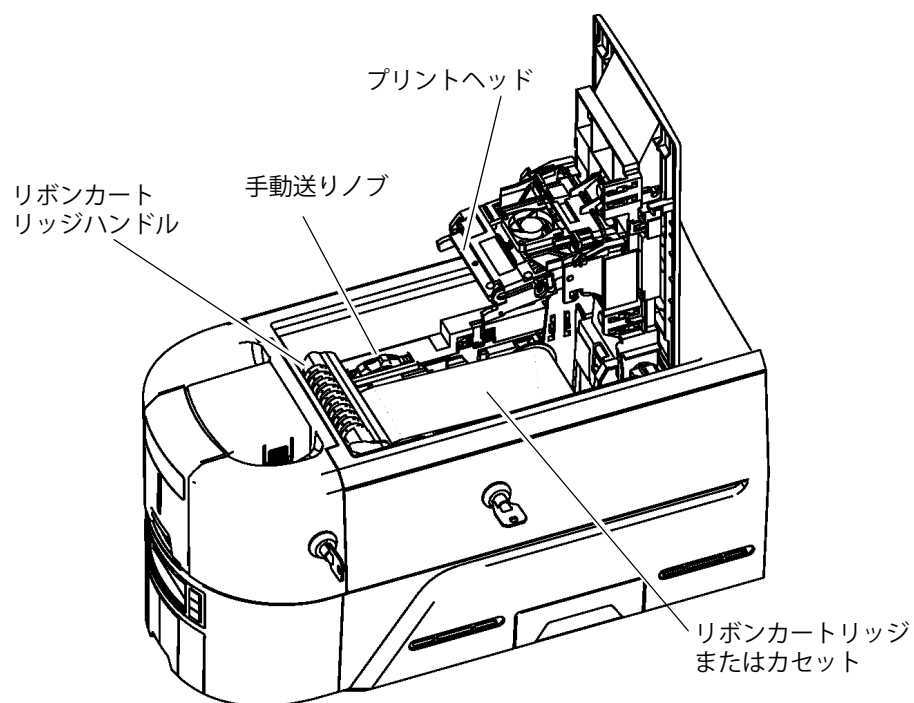
カートリッジドアリリースボタン ドアリリースボタンを使用すると、カートリッジドアを開くことができます。リリースボタンを押し下げます。

カートリッジドア カートリッジドアが下にスイングしてカートリッジを取外しできるように、カードを装填できます。

カード押さえ カード押さえにより、装填されたカードに下向きの圧力がかかり、カードがプリンターに正しく入ります。カード押さえをカートリッジの上部まで持ち上げ、ゆっくりと前方に引いて所定の位置にロックします。カートリッジ内部の図に、カード押さえの配置方法とカードの装填方法を示します。
注：カード押さえの上にカードを置かないでください。

ラベルリテーナー ラベルリテーナーを使用して、カートリッジドア内に紙ラベルを挿入できます。ラベルを使用して、カートリッジ番号または各カートリッジに装填されているカードのタイプを識別します。マインスドライバーを使用して、ラベルリテーナードアを開きます。

プリンターの内部



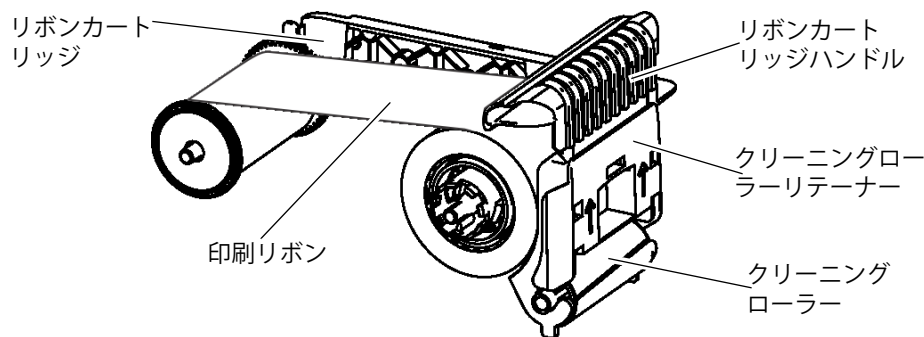
- | | |
|------------------------------|---|
| プリントヘッド | プリントヘッドは、プリントリボンを使用してカードの画像をカードに転写します。 |
| 手動送りノブ | ノブを使ってトラック内のカードを動かし、カードの詰まりを解消します。 |
| リボンカートリッジ
ハンドル | リボンカートリッジまたはカセットのハンドルを持ち上げて、プリンターから取り外します。 |
| リボンカートリッジ
またはカセット | リボンカートリッジまたはカセットには、プリントリボンとクリーニングローラーが収納されます。 |

インクリボン

インクリボンは、リボンカートリッジに装填される交換可能なロールとして、または事前に充填されたインクリボンカセットの一部として利用できます（プリンターのモデルによります）。

リボンカートリッジ

リボンがなくなったときに、リボンカートリッジに収納されたリボンのロールを使って交換できます。カートリッジに収納されたクリーニングローラーも、リボンを変更するたびに交換します。3章「インクリボンカートリッジの装着」の29ページを参照してください。



リボンカートリッジ リボンカートリッジには、交換可能なインクリボンが収納されます。

印刷リボン インクリボンは、カードに画像を転写するために使用します。

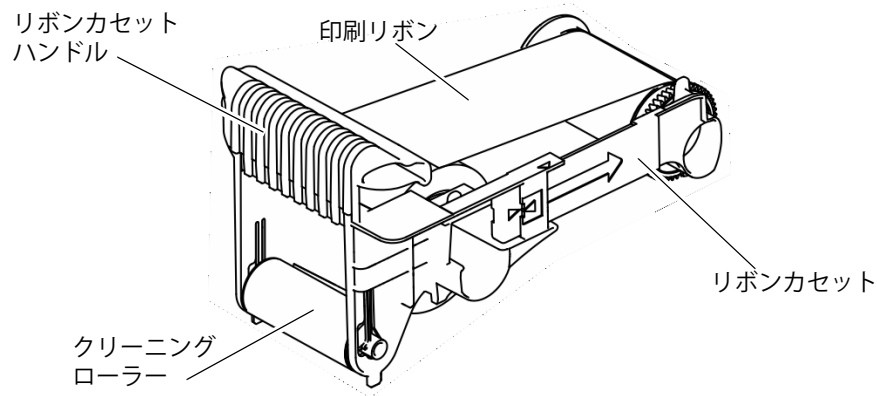
クリーニングローラー 交換可能なクリーニングローラーは、カードがプリンターに入る際に、カードからほこりや他の粒子を取り除きます。

クリーニングローラーリテーナー リテーナーを引き上げて、インクリボンカートリッジにクリーニングローラーを装填します。リテーナーを解除して、ローラーを所定の位置に固定します。

リボンカートリッジハンドル ハンドルを使用して、リボンカートリッジをプリンターから取り外します。

プレフィルドカセット

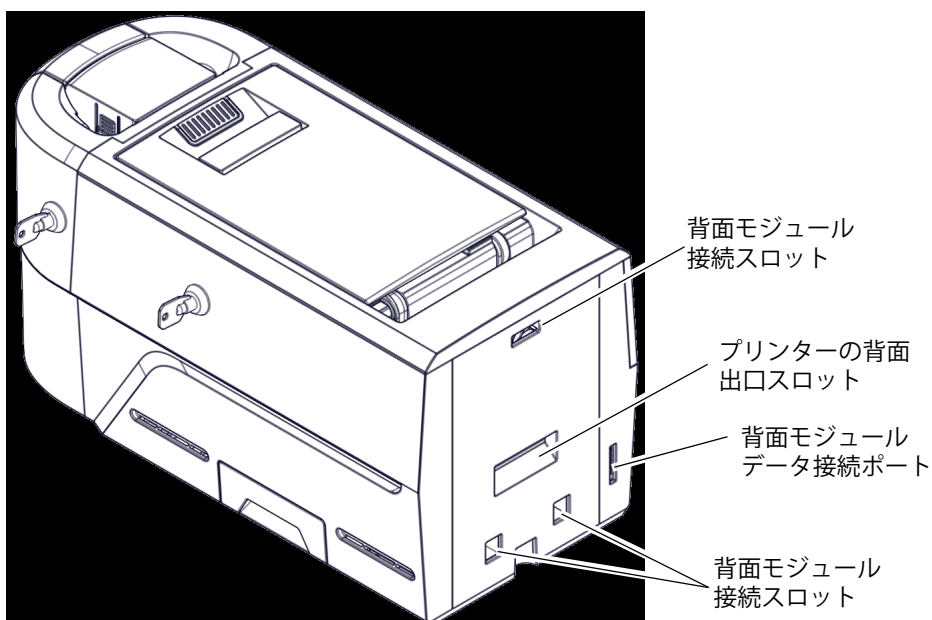
プレフィルドカセットは、一体型でい切り使のインクリボン、クリーニングローラー、およびリボンカートリッジです。



- | | |
|--------------------|---|
| 印刷リボン | インクリボンは、カードに画像を転写するために使用します。 |
| リボンカセットハンドル | ハンドルを使用して、カセットをプリンターから取り外します。 |
| クリーニングローラー | クリーニングローラーは、カードがプリンターに入る際に、カードからほこりや他の粒子を取り除きます。クリーニングローラーはカセットにあらかじめ取り付けられています。 |
| リボンカセット | リボンカセットは閉じた状態で出荷されているため、プリンターに取り付ける前に完全に開いた位置まで広げる必要があります。 3章「プレフィルドカセットの取り付け」の30ページ を参照してください。 |

プリンターの背面

一部のプリンターモデルでは、カラータクタイルモジュール（TIM）などの追加モジュールをプリンターの背面に取り付けることができます。



プリンターの背面出口スロット 背面出口スロットを使用すると、カードをプリンターからカラータクタイルモジュールに移動できます。

背面モジュールデータ接続ポート インプレッサーをプリンターに接続するための電気接続。

背面モジュール接続スロット 接続スロットを使用して、インプレッサーをプリンターに接続できます。インプレッサーの設置方法の詳細については、*カラータクタイルモジュールのアップグレード設置手順*を参照してください。

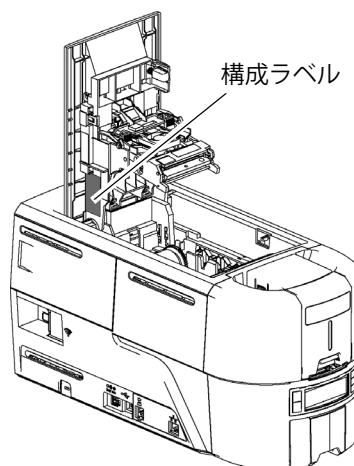
プリンター構成ラベル

カバースイングアームの側面にあるプリンター構成ラベルには、取り付けられているコンポーネントが示されています。サービスを依頼する際に役立つ情報が記載されています。

ラベルには次の情報が表示されます。

- プリンターのモデルとシリアル番号
- 構成（プリンターに取り付けられているオプションを含む）
- 組み立てが行われた日付と国

プリンターの製造後に取り付けられたコンポーネントを示すために、他にもラベルがプリンターに添付されている場合があります。



オプション

構成コード

プリンターモデルの機能およびエンクロージャ

E1=DS1
E2=DS2
E3=DS3

供給ホッパー

H0 = ホッパーなし（マルチホッパー対応）
H1、H2、H3、H4 = 追加機能（ロックおよびカードセンサー）を備えた 125 カード供給ホッパー

両面

D0 = 片面、両面アップグレード対応
D1 = 両面
空白 = 片面

磁気ストライプ

M1 = ISO
M2 = JIS
空白 = 磁気ストライプオプションなし

オプション

構成コード

スマートカード

Sx = スマートカードオプション。xは、プリンターに取り付けられているスマートカードリーダーのタイプを示します（プリンターが対応しているスマートカードリーダーとそのオプションコードの一覧は、プリンターの『インストールおよび管理者ガイド』を参照してください）
空白 = スマートカードオプションなし

ロック

L1 = ロック
空白 = ロックなし



3 章：プリンターの使用

3

この章では、プリンターの操作に必要な基本的なタスクを実行する方法について説明します。

プリンターの概要

カードプリンタは、他の機器やソフトウェアとともに使用して、カードのパーソナライズシステムを作成します。システムは特定の目的のためにカードを作成し、カードは定義された要件を満たす必要があります。

機器

システムには次のものが含まれます。

- 次のようなプリンターをサポートするソフトウェアを備えた PC。
 - Windows 用の XPS カードプリンタードライバ。
 - Datacard®TruCredential™Suite ソフトウェアなど、カードのデータをキャプチャ、フォーマット、および保存するために特別に設計された ID ソフトウェア。
 - Microsoft Word などの小売アプリケーション。
- 次のようなキャプチャデバイス（オプション）
 - 写真を撮るために PC に接続されたデジタルカメラ。
 - 署名キャプチャパッド、指紋リーダー、または PIN パッド。
- 電源と設備電源を備えたプリンター。
- プリンタと PC 間のデータ接続。接続は、USB、ネットワーク、Wi-Fi（インストールされている場合）、またはクラウド接続を介して行うことができます。

タスクとユーザー

カードパーソナライズシステムの一般的な役割は次のとおりです。

- カードを作成し、消耗品を装填し、カードの詰まりなどの小さな問題进行处理するオペレーター。
- カードプリンターやその他のハードウェアをセットアップし、カードデザインをセットアップし、カード作成ソフトウェアを構成し、組織内でのカードプリンターの最適な使用法を特定するシステム管理者

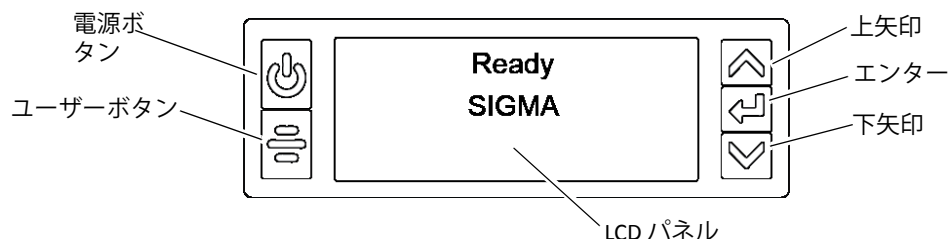
安全な暗号化

安全な暗号化とは、入力されたすべてのデータが、システムに送信される前に、ソフトウェアアプリケーションによって安全な形式のコードに変換されることを意味します。プリンターはコードを復号化し、データをカード上の磁気ストライプまたはスマートカードチップに送信します。

プリンターは、最大のセキュリティのために TLS 暗号化を使用します。安全な印刷の使用に関する完全な情報についてはプリンターのインストールおよび管理者ガイドを参照してください。

プリンターの制御

プリンターのフロントパネルには、プリンターの操作に使用するコントロールがあります。フロントパネルのコントロールについては、次のセクションで詳しく説明します。



電源ボタン

電源ボタンを 1、2 秒押して、プリンターに電源を入れます。プリンターがシステムチェックを実行して電源をオンにする間、プリンターの LCD に [Initializing（初期化中）] と表示されます。

プリンターの電源を切るには、プリンターがシャットダウンを開始するまで、電源ボタンを 1、2 秒間押します。

カードの処理中にプリンターの電源を切るには、ボタンを 2 秒以上押します。プリンターのカードジョブは完了しません。

 プリンターの電源コードのプラグを抜いてプリンターの電源を切らないでください。

上矢印、下矢印、およびエンターキー

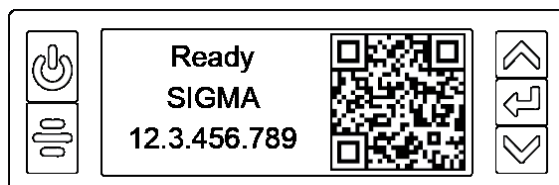
プリンターメニューシステム内を移動する場合には矢印キーを使用し、選択する場合にはエンターキーを使用してください。

LCD パネルに **[Ready（準備完了）]** と表示されている間に上矢印キーまたは下矢印キーを押すと、プリンターのシリアル番号、IP アドレス、供給部品番号、ファームウェアバージョンなど、プリンターに関する追加情報が 3 行目に表示されます。システムにオプションのコンポーネントが含まれている場合、それらのオプションに関する情報も表示されます。キーを 30 秒間押さないと、LCD パネルはデフォルトの **[Ready（準備完了）]** メッセージに戻ります。

- 
- 複数の接続タイプ（USB、IPv4、Wi-Fi など）が存在する場合、最初の接続アドレスのみが表示されます。
 - プリンターで使用可能な IPv6 アドレスを確認するには、LCD ステータスメニューを使用する必要があります。3 章：「IPv6 アドレスを取得する」の 23 ページを参照してください。

矢印キーを使用してプリンタの IP アドレスを表示すると、LCD パネルにも QR コードが表示されます。モバイル機器から QR コードをスキャンして、プリンターダッシュボードを起動し、追加のプリンター情報を確認して、プリンターを操作します。

 IP アドレスパネルで QR コードを正常にスキャンするには、5 メガピクセル以上の解像度のカメラが必要です。



LCD パネルアイコン

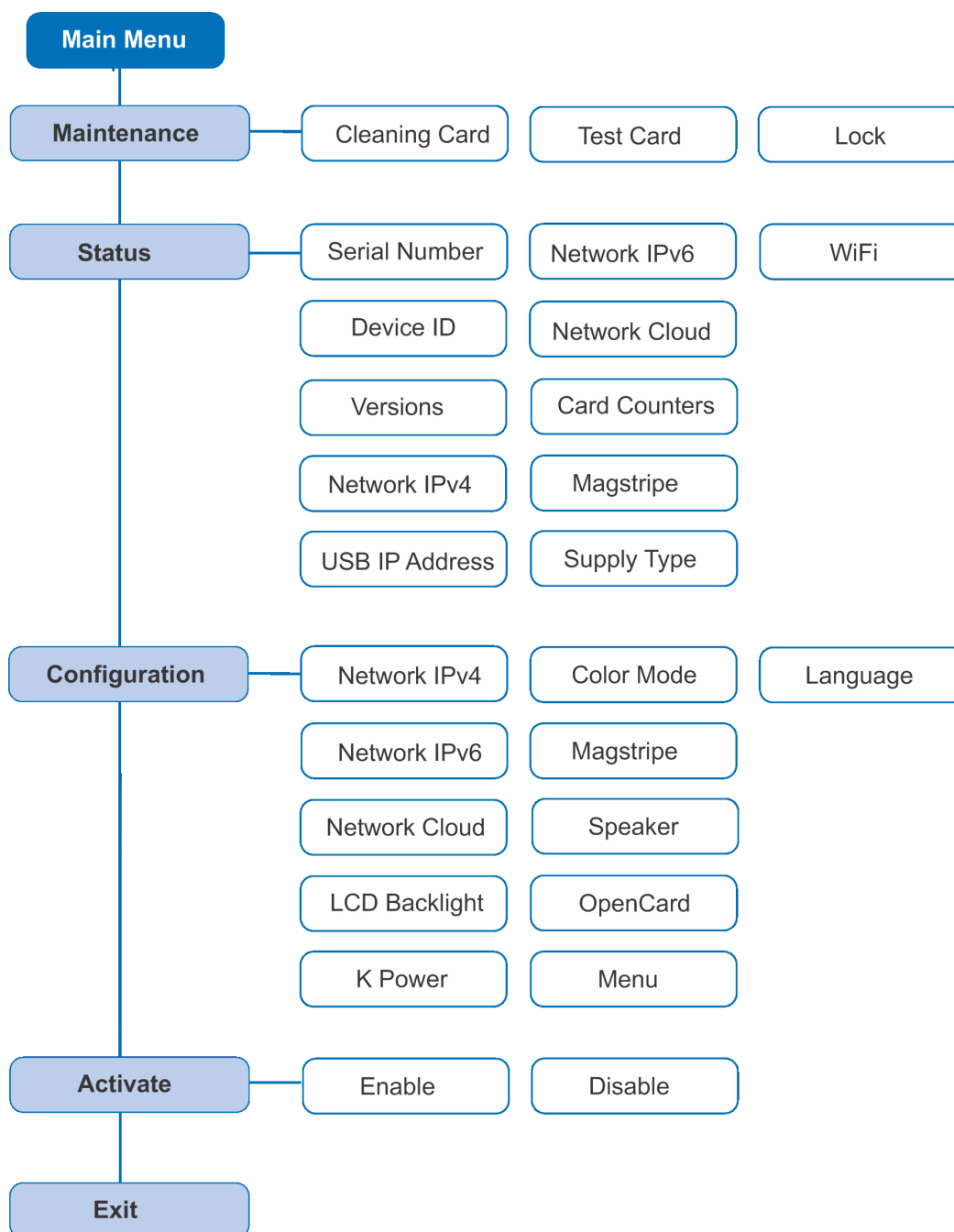
LCD パネルには、プリンターのステータスを示すアイコンが表示されます。

アイコン	説明
	WiFi が有効になって接続されています。
	WiFi ドングルがインストールされていますが、接続されていません。
	クラウド接続がアクティブです。
	クラウドは有効になっていますが、接続されていません。
	カードの供給に問題があります。LCD パネルの 3 行目に追加情報が表示されます。LED ライトバーが点滅します。 カードの問題に関連する LCD メッセージのリストについては 6 章：「プリンターのメッセージ」の 65 ページ を参照してください。
	プリンターのロックが解除されています。LED ライトバーが点滅します。
	インクリボンに問題があります。LCD パネルの 3 行目に追加情報が表示されます。LED ライトバーが点滅します。 インクリボンの問題に関連する LCD メッセージのリストについては 6 章：「プリンターのメッセージ」の 65 ページ を参照してください。
	OpenCard が有効になっています。

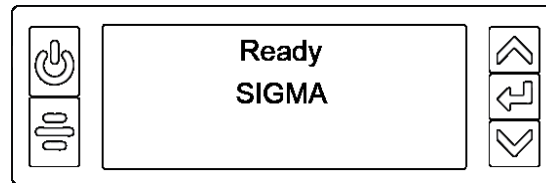
LCD パネルメニュー

LCD パネルには、プリンターのメニューシステムが表示され、プリンターのメッセージまたは状態が表示されます。

エラーメッセージと回復情報のリストについては、[65 ページの 6 章：「プリンターのメッセージ」](#)を参照してください。



プリンターが **[Ready (準備完了)]** ステータスの時には、LCD にプリンターの名称が表示されます。



ユーザーボタンを押して、プリンターを一時停止します。次に、エンターを押して、メニューシステムに入ります。メニュー内を移動する場合には矢印キーを使用し、選択する場合にはエンターキーを使用してください。メニューシステムには4つの主要なブランチがあります。

- **[Maintenance (メンテナンス)]** メニューを使用して、カードクリーニングを実行したり、テストカードを印刷したり、ロック付きのプリンターのロックをリセットしたりできます。
- **[Status (ステータス)]** メニューを使用して、プリンタに関する設定とデータを表示します。
- **[Configuration (構成)]** メニューを使用して、プリンタ設定を変更します。
- **[Activate (アクティベート)]** メニューを使用して、プリンターの送信を有効または無効にします。



[Activate (アクティベート)] メニューは、送信を非アクティブ化するか、サービス後に再アクティブ化する必要があるシステムにのみ使用されます。

ヒントとコツ

- メニューシステムにアクセスできるのは **[Ready (準備完了)]** が LCD パネルの1行目に表示されているときです。
- 2分間アクティビティがないと、プリンターは **[Ready (準備完了)]** ステータスに戻ります。適用されていない変更は失われます。
- 値を変更せずに選択を終了するには、上矢印キーまたは下矢印キーを **[Exit (終了)]** が表示されるまで押し、それからエンターを押します。

プリンターのネットワーク IP アドレスを取得する

一部のタスクの実行には、プリンターの IP アドレスが必要です。たとえば、XPS カード プリンタードライバのインストール中には、ネットワーク IP アドレスの入力を求められます。また、ブラウザにプリンターの IP アドレスを入力して、プリンターダッシュボードを起動することもできます。

IP アドレスを表示するには、次のいずれかを実行します。

- プリンターに **[Ready (準備完了)]** が表示されている間に上矢印キーまたは下矢印キーを押します。3 章:「上矢印、下矢印、およびエンターキー」の 17 ページを参照してください。
- 液晶ディスプレイのメニューシステムの Status (ステータス) メニューを使用します。

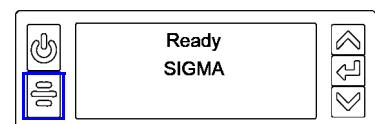
 プリンターが静的 IP アドレスを使用するように構成されている場合、プリンターがネットワークに接続されていなくても、プリンターのフロントパネルにアドレスが表示されます。また、液晶ディスプレイには、ネットワークがアクティブな場合は「+」、ネットワークが非アクティブな場合は「-」が静的 IP アドレスのプレフィックスとして表示されます。

プリンターは、IPv4 と IPv6 の両方のアドレス指定に対応しています。IPv6 アドレスは IPv4 アドレスよりもはるかに長いため、LCD には 2 つのタイプのアドレスが異なって表示されます。

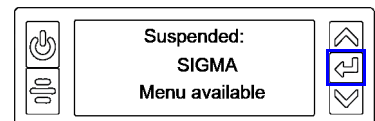
IPv4 アドレスを取得する

[ステータス] メニューを使用して IPv4 アドレスを表示するには、次の手順を実行します。必要に応じて、サブネットマスク、ゲートウェイアドレス、および MAC アドレスを表示することもできます。

1. プリンターが **Ready (準備完了)** の状態で始めます。
ユーザー ボタンを押します。

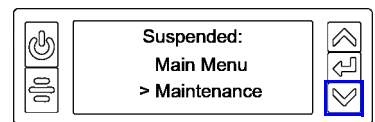


2. LCD パネルの 1 行目に **[Suspended (停止済み)]** が表示されます。エンターボタンを押して、メニューシステムに入ります。

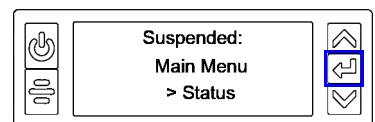


3. LCD メニューシステムの **[Status (ステータス)]** メニューにアクセスします。

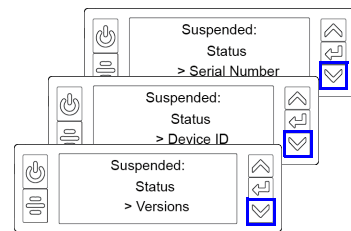
- a. 下矢印を押して 3 行目に **[Status (ステータス)]** を表示します。



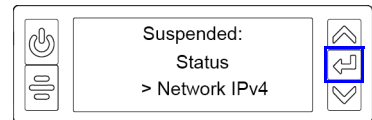
- b. エンターを押して、**[Status (ステータス)]** メニューに入ります。



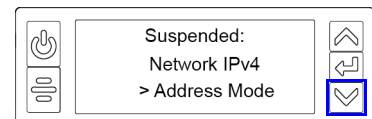
- c. 下矢印を 3 行目に **[Network IPv4 (ネットワーク IPv4)]** の表示が出るまで押します。



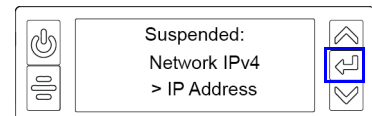
- d. エンターを押して、**[Network IPv4 (ネットワーク IPv4)]** メニューを表示します。



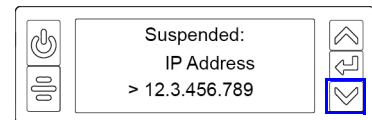
4. 下矢印を押して 3 行目に **[IP Address (IP アドレス)]** を表示します。



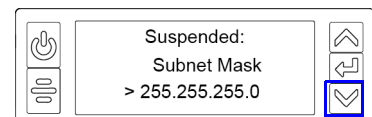
5. エンターを押して、IP address (IP アドレス) を表示します。IP アドレスを記録します。



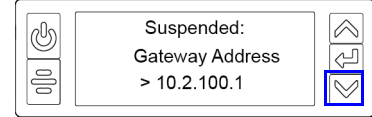
6. 下矢印を押して、サブネットマスクを 3 行目に表示します。必要に応じて記録してください。



7. 下矢印を押して、ゲートウェイアドレスを 3 行目に表示します。必要に応じて記録してください。



下矢印を再度押して、プリンターの MAC アドレスを表示します。



8. 下矢印を、3 行目に **[Exit]** が表示されるまで押し、それからエンターを押します。
9. ユーザーボタンを押してプリンターを **[Ready (準備完了)]** に戻します。

IPv6 アドレスを取得する

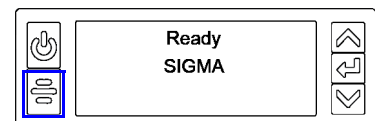
IPv6 ネットワーク上のプリンターは、ネットワークの構成に応じて、次の 1 つ以上の方法を使用するように設定できます。

- **リンクローカル IPv6 アドレス**：プリンターとクライアントパソコンは同じサブネットに制限されます。IPv6 が有効になると自動的に有効になるリンクローカルは、ネットワークに最高のセキュリティを提供します。
- **DHCPv6**：DHCPv6 サーバーは、IPv6 アドレスを配布するように外部に構成されます。
- **ステートレスアドレス自動設定 (SLAAC)**：サブネット上で IPv6 が有効になっている 1 台以上のルーターが、IP アドレスへのアクセスを許可するサブネットプレフィックスを提供します。
- **手動 IPv6 アドレス**：プリンターは、指定されたサブネット上で指定された IPv6 アドレスを持ちます。手動で変更しない限り、アドレスが変わることはありません。これは、IPv4 の静的 IP アドレスと同様です。

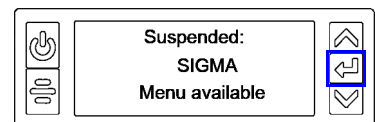
使用する方法は、LCD 構成メニューまたはプリンターダッシュボードを使用して有効または無効にできます。IPv6 の有効化の詳細については、プリンターダッシュボードのヘルプを参照してください。

[ステータス] メニューを使用して IPv6 アドレスを表示するには、次の手順を実行します。

1. プリンターが **Ready (準備完了)** の状態で始めます。
ユーザー ボタンを押します。

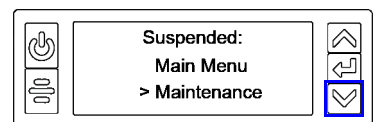


2. LCD パネルの 1 行目に **[Suspended (停止済み)]** が表示されます。エンターボタンを押して、メニューシステムに入ります。

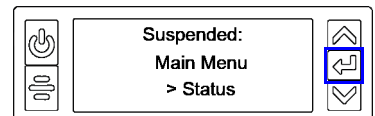


3. LCD メニューシステムの **[Status (ステータス)]** メニューにアクセスします。

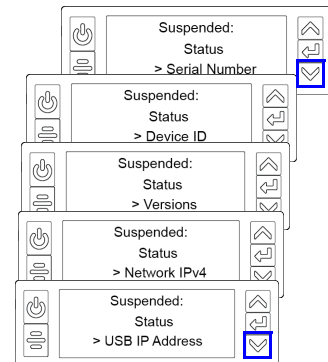
- a. 下矢印を押して 3 行目に **[Status (ステータス)]** を表示します。



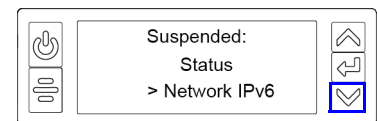
- b. エンターを押して、**[Status (ステータス)]** メニューに入ります。



- c. 下矢印を3行目に **[Network IPv6 (ネットワーク IPv6)]** の表示が出るまで押します。

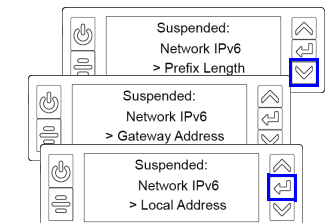
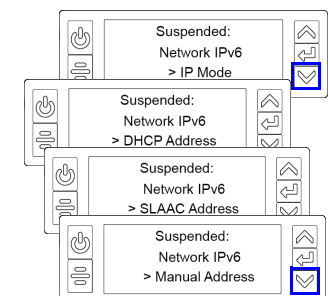


- d. エンターを押して、**[Network IPv6 (ネットワーク IPv6)]** メニューを表示します。



4. ネットワークで使用されているアドレス方式が3行目に表示されるまで、下矢印を押します。

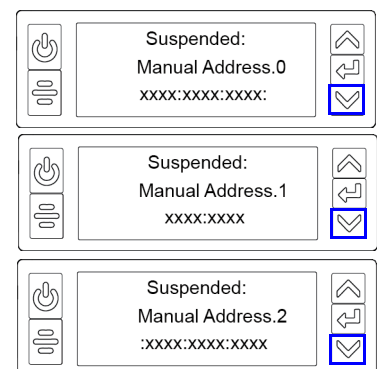
- DHCP
- SLAAC
- 手動
- Local (ローカル)



エンターを押して、IP address (IP アドレス) を表示します。

 次の例は、IPv6 手動アドレスの LCD ディスプレイを示しています。DHCP、SLAAC、およびローカルアドレスは、手動アドレスのゲートウェイアドレスと同じように動作します。

IPv6 アドレスは、コロンで区切られた4桁の16進数8つのグループで表します。アドレスの表示には39文字が必要です。液晶ディスプレイは1行に表示される文字数が限られているため、IPv6 アドレスはLCDパネルの3つの画面に分けて表示されます。下矢印またはエンターキーを押して、アドレスの次のセクションを表示します。1行目の終わりの数字は、アドレスのどのセクションが表示されているかを示します。





ステートレス (SLAAC) 構成 (有効な場合) は、ルーターのセットアップに応じて複数の値を持つことができます。LCD には、最大 4 つの SLAAC アドレスが表示されます。1 行目の追加の数字は、表示されているアドレスを示します。

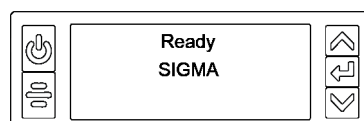
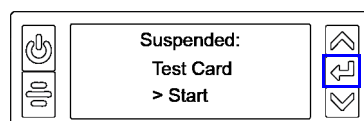
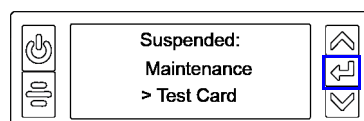
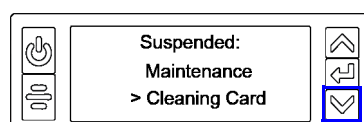
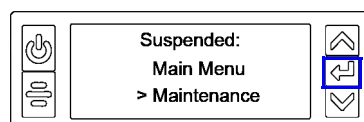
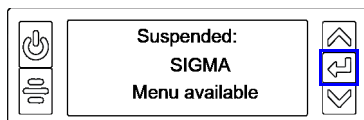
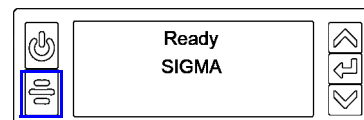
5. アドレスを記録します。
6. 3 行目に **Exit (終了)** と表示されるまで下矢印ボタンを押します。
7. エンターボタンを押します。次に、ユーザーボタンを押して、プリンターを **Ready (準備完了)** 状態に戻します。

テストカードを印刷

プリンターには、ドライバやその他のカードデータソースを使用せずに印刷できる片面テストカードが含まれています。これを使用して、プリンターが正しく印刷されていることを確認します。開始する前に、カードが供給ホッパーにあり、すべての消耗品が装填されていることを確認してください。詳細情報については、[3 章：「消耗品の装填と交換」の 26 ページ](#)を参照してください。プリンターダッシュボードからより高度なテストカードを印刷できます。

1. プリンターが **Ready (準備完了)** の状態で始めます。
ユーザー ボタンを押します。
2. LCD パネルの 1 行目に **[Suspended (停止済み)]** が表示されます。エンターボタンを押して、メニューシステムに入ります。
3. **[Maintenance (メンテナンス)]** が 3 行目に表示されます。エンターを押して、**[Maintenance (メンテナンス)]** メニューに入ります。
4. **[Cleaning Card (クリーニングカード)]** が 3 行目に表示されます。下矢印を押して 3 行目に **[Test Card (テストカード)]** を表示します。
5. エンターボタンを押します。
6. **[Test Card (テストカード)]** が 2 行目に表示されたら、エンターを押して 3 行目に **[Start (開始)]** を表示します。
7. エンターを押して、テストカードを印刷します。

カードが印刷された後、プリンターは **[Ready (準備完了)]** に戻ります。



消耗品の装填と交換

カードを印刷するためにプリンタを準備するには、空白のカードストックを供給ホッパーに装填し、インクリボンをプリンターに装填します。

カードを充填する

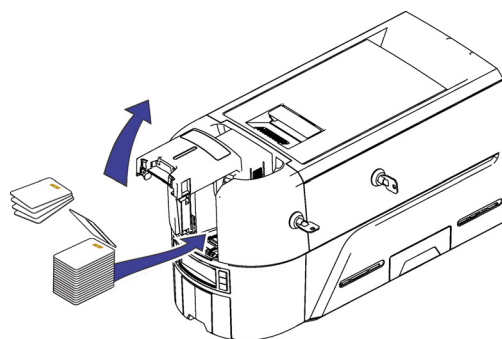
割り込みスロットからカードを挿入する場合は、プリンタの近くに空白のカードがあることを確認してください。

- カードを扱う際には端だけに触れるか、認可されているカード検査用手袋を着用してください。
- カード同士がくっつくことがあります。カードを供給ホッパーに入れる前にスライドさせるか、反らせてそれぞれのカードの端を離してください。
- ISO 磁気ストライプカードは、ストライプ（裏面）が下向きになるよう、右側になるように挿入します。
- スマートカードは、スマートカードチップが上向き、ホッパーの背面を向くように挿入します。

 供給ホッパー内の図は、各タイプのカードの正しい向きを示しています。

シングルホッパープリンター

1. ラッチを引き上げて、供給ホッパードアを開きます。プリンターにロックがある場合は、ホッパーロックのロックを解除して供給ホッパーを開きます。
2. カードを供給ホッパーに装填します。ホッパーには最大 125 枚のカードを収納できます。
3. 供給ホッパーを閉じてロックします。

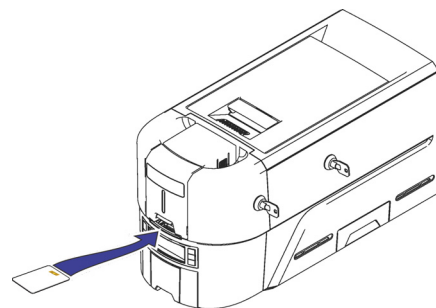


割り込みスロットを使用する

割り込みスロットを使用すると、供給ホッパーに装填されているカードタイプとは異なるカードタイプなど、単一のカードを挿入できます。割り込みスロットからカードを挿入するために、供給ホッパーを開く必要はありません。

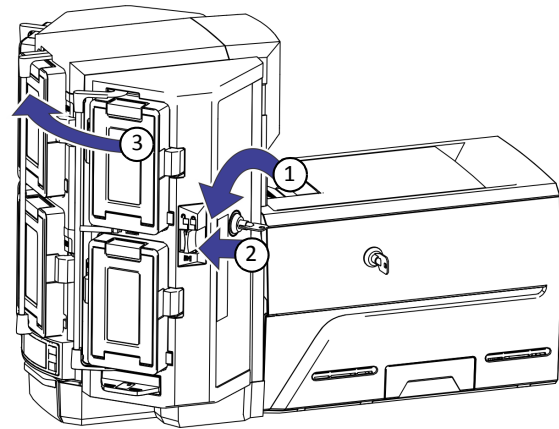
プリンターの割り込みスロットにカードを挿入するには、次の手順を実行します。

1. カードを割り込みスロットにスライドさせます。
2. カードを供給ホッパーに完全に押し込みます。カードは、すでに供給ホッパーにあるカードの下にスライドして、ピックアップされるようになります。

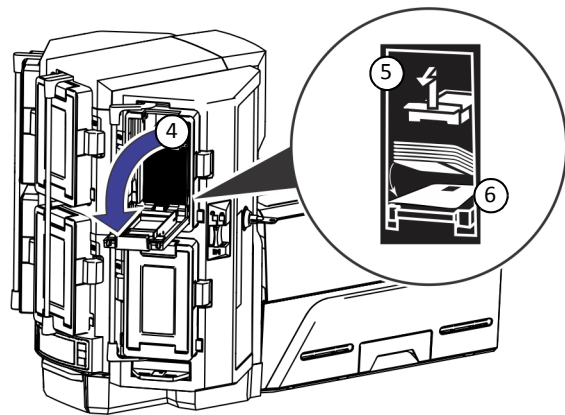


マルチホッパープリンター

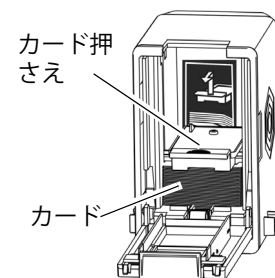
1. マルチホッパーのロックを解除します。
2. ロックバー解除ボタン（B1）を左にスライドし、ホッパーロックバーを解除します。
3. ロックバーを左方向に回し、装填するマルチホッパー入力カートリッジにアクセスできるようにします。



4. カートリッジ上部のカートリッジリリースボタンを押して、カートリッジドアを開きます。
5. カード押さえをカートリッジの上部まで持ち上げ、ゆっくりと前方に引いて所定の位置にロックします。
6. カードを供給ホッパーカートリッジに装填します。カードは端を持って取り扱うか、認可されているカード検査用手袋を着用してください。



- カートリッジ内の図は、カード押さえの位置とカードの装填方法を示しています。カード押さえの上にカードを置かないでください。
- カードを装填するためにマルチホッパーからカートリッジを取り外す必要はありません。



7. カートリッジのドアを閉じます。これにより、カード押さえのロックが解放され、カードの上まで下がります。
8. **ステップ 3**から**ステップ 7**の手順に従ってカードを各供給ホッパーカートリッジに装填します。
9. すべてのロックバーを回して元の位置に戻します。

10. ロックバーリリースボタンを右にスライドしてロックバーを所定の位置に固定します。
11. マルチホッパーをロックします。



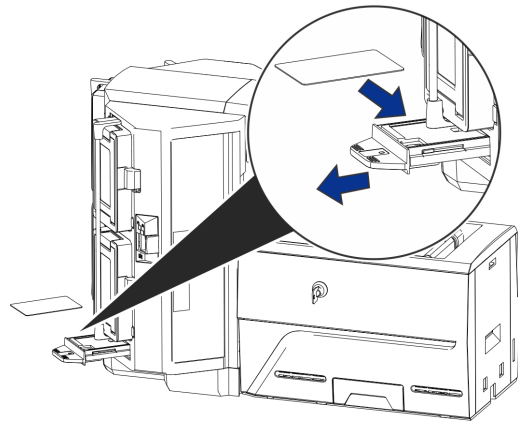
注意：プリンターを動作させるためには、ロックバー、ロックバーリリースボタン、マルチホッパーのドアロックがすべてロック位置にある必要があります。いずれかのロックがロック解除位置にある場合、プリンターはエラーを発行します。エラーをクリアしてプリンターを **Ready (準備完了)** 状態にするためには、すべてのロックを解除して再度ロックする必要があります。

マルチホッパー割り込みスロットを使用する

マルチホッパーのロックを解除したり、ホッパーカートリッジを開いたりせずに、割り込みスロットを使用して、1枚のカードをプリンターに挿入します。

1. マルチホッパーから割り込みスロットを引き出します。
2. カードを割り込みスロットトレイに挿入します。
3. 割り込みスロットをマルチホッパーに押し戻します。

カードがプリンターに引き込まれ、ジョブが完了します。

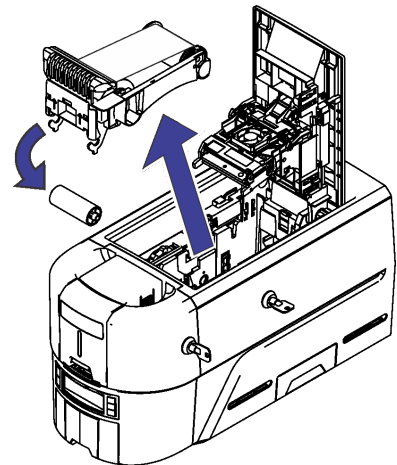


インクリボンを交換する

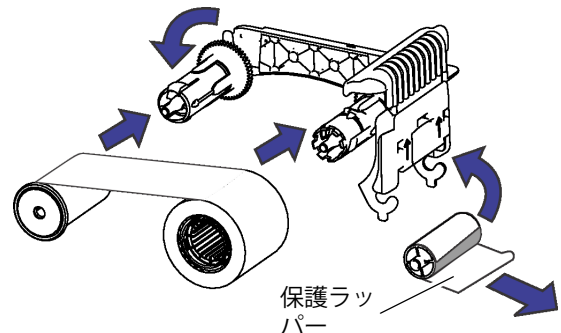
インクリボンは、プリンターのモデルにより、インクリボンカートリッジに取り付ける交換ロール、またはプレフィルドカセットを利用できます。

インクリボンカートリッジの装着

1. プリンターを開き、インクリボンカートリッジを取り外します。
2. 使用済みのリボンスプールとクリーニングローラーをリボンカートリッジから取り外します。使用済みの消耗品は廃棄してください。

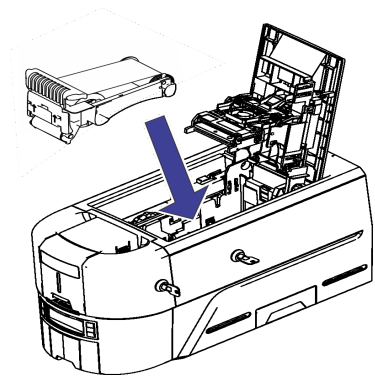


3. インクリボンを装填します。
 - a. カートリッジハンドルに最も近いスピンドルにインクリボンのロール（スプール）をカチッと音がするまで差し込んで装填します。
 - b. 巻き取りスプールを巻き取りスピンドルにカチッと音がするまで差し込みます。
 - c. 巻き取りスプールを反時計回りに1回転巻きます。
4. クリーニングローラーをリボンカートリッジに装填します。
5. クリーニングローラーから保護ラッパーを取り外します。



インクリボンを新しいロールに交換するたびに、新しいクリーニングローラーを装填します。印刷されたカードにゴミが付着している場合や、クリーニングローラーの粘着力が低下した場合は、リボンを交換する前に交換してください。

6. インクリボンカートリッジをプリンターに取り付けます。
 - a. リボンカートリッジのハンドルを持ち、ハンドルをプリンターの前面に向けてプリンター内に下ろします。
 - b. リボンカートリッジをガイドに取り付けます。
7. プリンターカバーを閉じます。カバーの前面にある突起を押し下げて、完全に固定されていることを確認します。

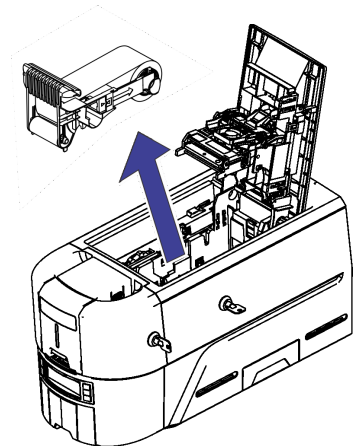


プレフィルドカセットの取り付け

プレフィルドカセットは、一体型で使い切りのインクリボン、クリーニングローラー、およびリボンカートリッジです。

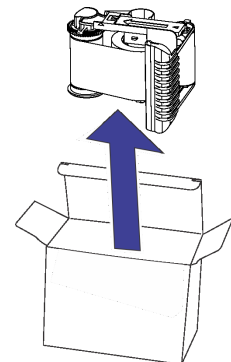
1. プリンターカバーを開き、使用済みのリボンカセットを取り外します。

使用済みのカセットは廃棄してください。

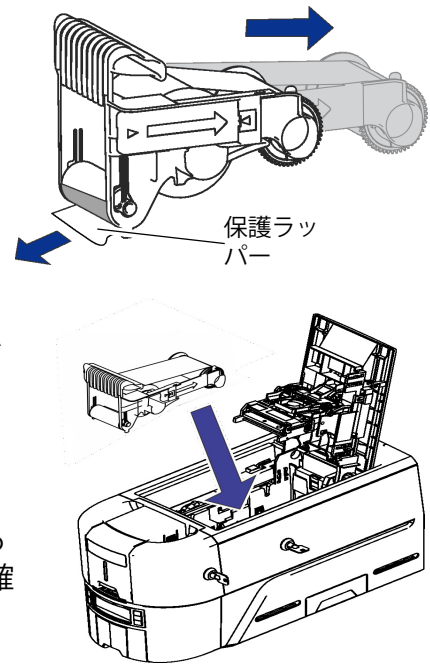


2. カセットパッケージを開き、インクリボンカートリッジを取り出します。

カセットは閉じた状態で出荷されています。



3. カセットを完全に開いた位置まで伸ばします。
カセットの前面をカチッと音がするまで引き出します。
4. クリーニングローラーから保護ラッパーを取り外します。
5. カセットをプリンターに取り付けます。
 - a. リボンカセットのハンドルを持ち、ハンドルをプリンターの前面に向けてプリンター内に下ろします。
 - b. リボンカセットをガイドにセットします。
6. プリンターカバーを閉じます。カバーの前面にある突起を押し下げて、完全に固定されていることを確認します。



プリンターダッシュボードを使用する

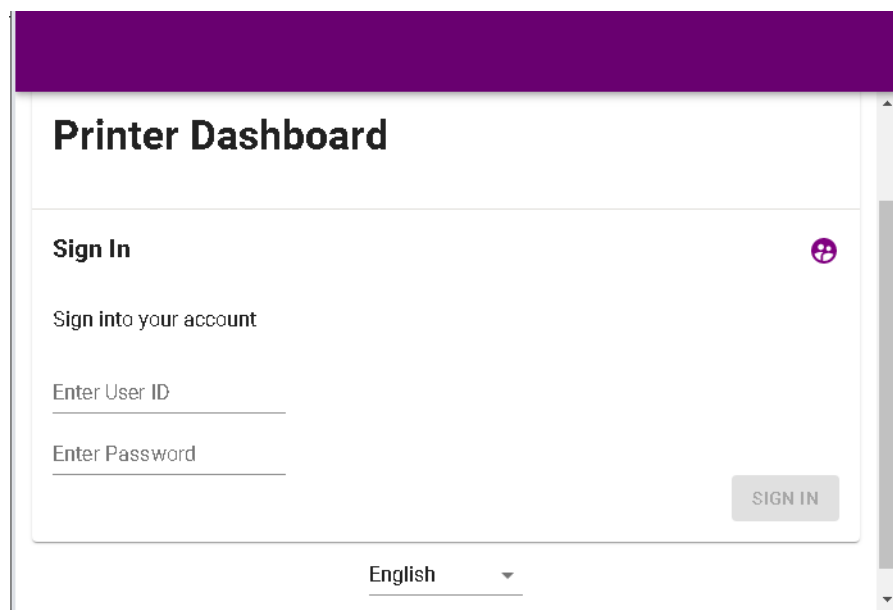
プリンターダッシュボードは、Web ベースのプリンター管理ツールです。プリンターダッシュボードには、次のいずれかの方法でアクセスできます。

- ブラウザウィンドウにプリンターの IP アドレスを入力します。たとえば、<https://12.3.45.678> です。
- プリンターの IP アドレスが表示されたら、モバイル機器でプリンターのフロントパネルの QR コードをスキャンします（詳細については、[3 章：「上矢印、下矢印、およびエンターキー」の 17 ページ](#)を参照）。
- パソコンのデスクトップにあるプリンターダッシュボードのアイコンをダブルクリックします。プリンターダッシュボードアイコンは、QuickInstaller を使用するか、XPS カードプリンタードライバーをインストールする場合にデスクトップに配置されます（詳細については [XPS カードプリンタードライバーユーザーガイド](#)を参照）。

システム管理者は、プリンターダッシュボードにアクセスできるユーザーのアカウントを設定します。

プリンターダッシュボードにサインインするには、次の手順を実行します。

1. プリンターダッシュボードのサインインウィンドウを表示します。



The screenshot shows a web browser window with a purple header bar. Below the header, the title "Printer Dashboard" is displayed in bold. Underneath, there is a "Sign In" section. It includes the text "Sign into your account" followed by two input fields: "Enter User ID" and "Enter Password". A "SIGN IN" button is located to the right of the password field. At the bottom of the dashboard area, there is a language selector showing "English" with a dropdown arrow. A vertical scrollbar is visible on the right side of the dashboard content area.

2. ユーザー ID とパスワードを入力します。
3. **SIGN IN (サインイン)** をクリックします。

ダッシュボードの使用方法については、プリンターダッシュボードのヘルプを参照してください。



4 章：カードの印刷

4

この章では、アプリケーションソフトウェアを使用してカードデザインを準備し、カードデータをプリンターに送信する方法の概要を説明します。

始める前に

カードの印刷を開始する前に、次の要件を満たしていることを確認してください。

- カードがプリンターに装填されているか、挿入できます（3 章：「カードを充填する」の 26 ページ を参照）。
- リボンがプリンターに装填されています（3 章：「インクリボンを交換する」の 29 ページ を参照）。

システムにオプションのラミネーターが含まれる場合、ラミネーターの準備については、CLM ラミネーターユーザーガイドを参照してください。

- カードのデザインが設定されています。デザインを設定または変更する必要がある場合は、プリンターのインストールおよび管理者ガイドにある「カードデザインの要素」、およびカードパーソナライゼーションソフトウェアのドキュメントを参照してください。

TruCredential ソフトウェアなどのカードパーソナライゼーションソフトウェアを使用して、カードデザインを作成および印刷できます。ソフトウェアは、カードで使用される情報のタイプを処理してプリンターに送信します。ID ソフトウェアを使用しない場合は、Microsoft Word などの市販の PC アプリケーションと XPS カードプリンタードライバーを使用して、カードをデザインおよび印刷できます。どのアプリケーションを使用する場合でも、各カードのデザインをテストして、正しく印刷され、要件を満たしていることを確認してください。

次も可能です。

- プリンターからテストカードを直接印刷します。3 章：「テストカードを印刷」の 25 ページ を参照してください。
- プリンターダッシュボードからテストカードを印刷します。詳細については、プリンターダッシュボードのヘルプを参照してください。
- ドライバーのサンプルカードを印刷します。XPS カードプリンタードライバーユーザーガイドの「ドライバーサンプルカードの印刷」を参照してください。

カードを印刷する

カードがプリンターに装填されているか、プロンプトが表示されたら挿入できることを確認してください。

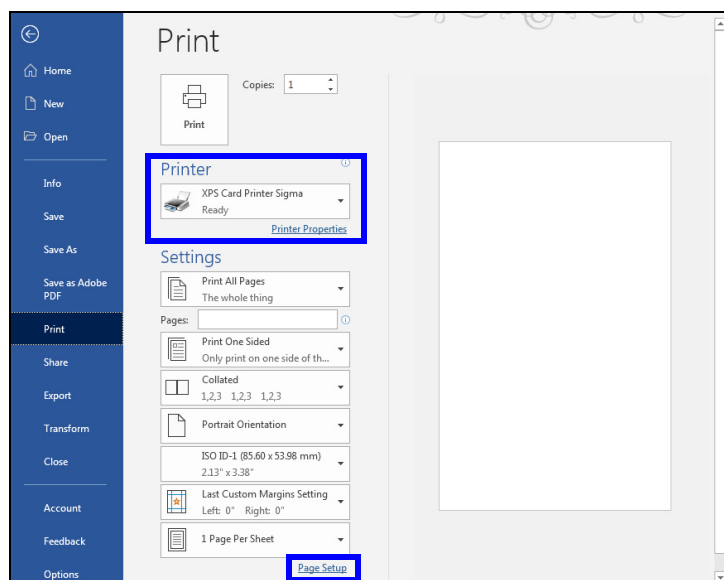
ID ソフトウェアから印刷する

1. カードのテンプレートまたはデザインを選択します。
2. 複数のプリンターを使用する場合は、プリンターを選択してください。
3. カードのデータを入力します。ソフトウェアの指示に従ってください。
4. 必要に応じて、カードの写真をキャプチャします。
5. [Print（印刷）] ボタンをクリックして、カードをプリンターに送信します。
6. 必要に応じて、カードをプリンターに挿入します。

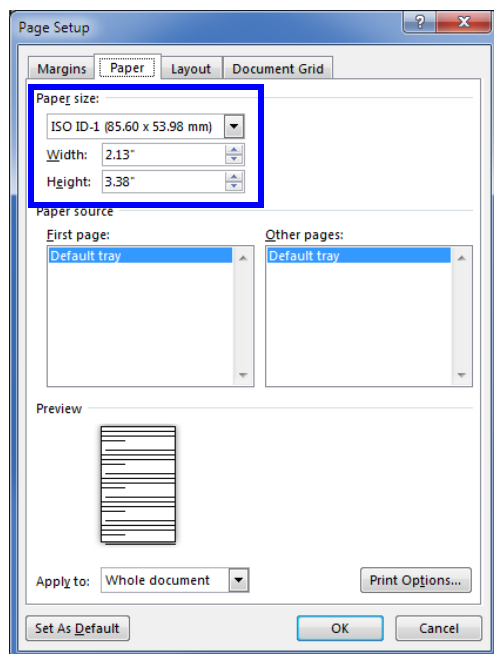
他のソフトウェアから印刷する

次の例は、Microsoft Word とカードプリンタードライバを使用して、カードをデザインおよび印刷する方法を示します。アプリケーションからカードを印刷するためにカードプリンタードライバを設定する方法について、詳しくは *XPS カードプリンタードライバユーザーガイド* を参照してください。

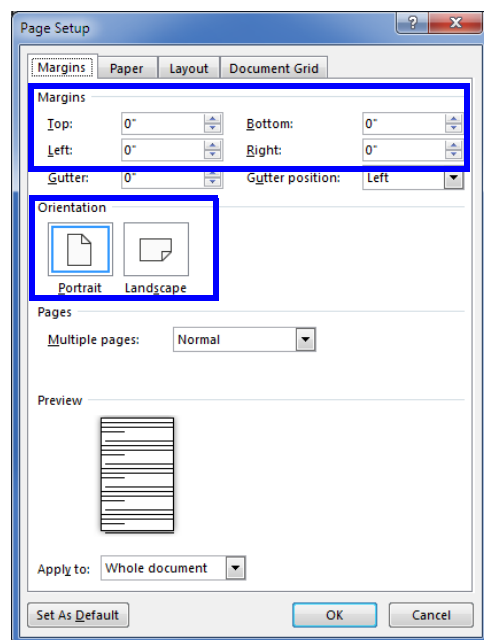
1. Microsoft Word を開き、**[File（ファイル）] > [Print（印刷）]** を選択します。
2. 現在のプリンターとしてカードプリンターを選択します。



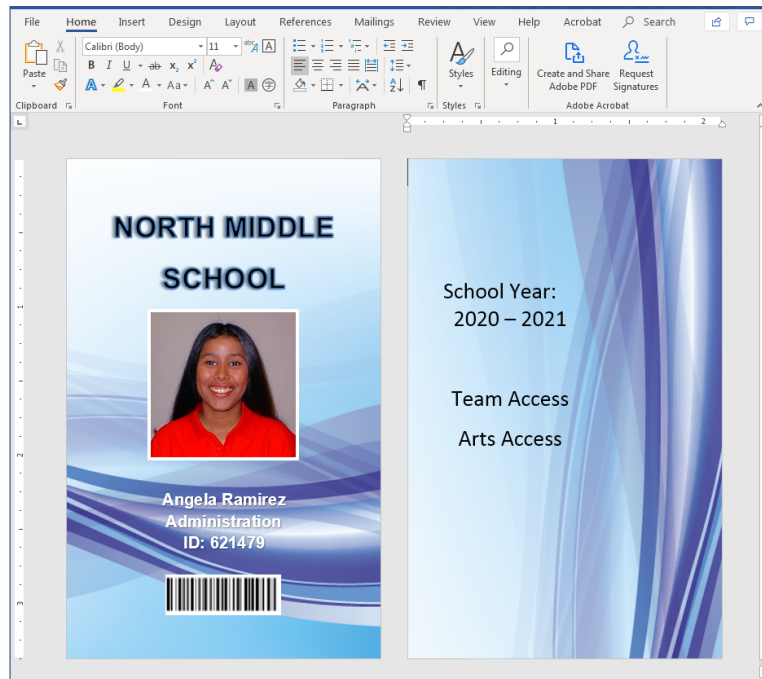
3. **[Page Setup (ページ設定)]** をクリックして、用紙サイズとして ISO ID-1 (85.60 x 53.98 mm) を選択するか、用紙サイズを 54.10 x 85.85 mm に設定します。



4. 余白を 0 (ゼロ) に設定します。
5. 向きを選択します (**[Portrait (縦)]** または **[Landscape (横)]**) のどちらか)。



6. カードデザインを作成します。
 - a. 会社のロゴや背景などのグラフィックを追加します。
 - b. 写真を追加します。
 - c. 名前、住所、従業員番号などのテキスト情報を追加します。



追加のカード機能については、プリンターのインストールおよび管理者ガイドにある「カードデザインの要素」を参照してください。

7. **[Print (印刷)]** をクリックして、カードをプリンターに送信します。
8. 必要に応じて、カードをプリンターに挿入します。



5 章：システムメンテナンス

5

この章では、最適なパフォーマンスを得られるよう、プリンターをメンテナンスするのに役立つ情報を提供します。

プリンターをメンテナンスする

プリンターは、定期的にクリーニングすると最高のパフォーマンスを発揮します。推奨されるクリーニングガイドラインに従って、プリンターを良好な動作状態に保ちます。

次の場合にプリンターをクリーニングします。

- 完成したカードにゴミがある。
- 新しいインクリボンを取り付ける。

次のクリーニングタスクを実行できます。

- [プリントヘッドをクリーニングする 38 ページ](#)
- [プリントヘッドをクリーニングする 42 ページ](#)
- [リジェクトトレイを空にする 43 ページ](#)

プリントヘッドをクリーニングする

クリーニングローラーは、カードがプリンターに入る前に、カードからほこりや粒子を取り除きます。ただし、印刷品質を維持するために、定期的にプリンターの内部をクリーニングする必要があります。クリーニングカードを使用して、プリンターの内部と搬送ローラーからゴミを取り除きます。

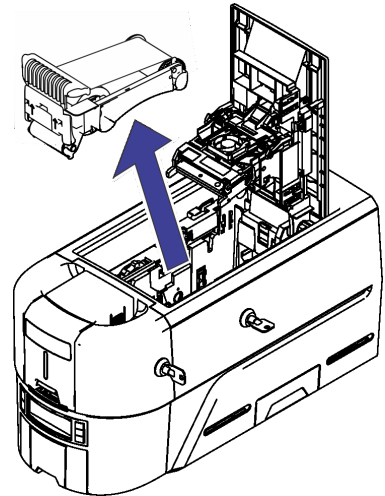
インクリボンを交換するたびに、プリンターで 500 枚のカードを処理するたびに、印刷品質が低下する場合、または環境によってはより頻繁に、クリーニングカードを実行します。

プリンターダッシュボードには、プリンターをクリーニングする前に実行できるカードの数が表示されます。管理者は、プリンターダッシュボードを使用して、クリーニング前に印刷されるカードの数を変更できます。管理者は、プリンターの使用を続行する前にプリンターのクリーニングを求める液晶画面のメッセージを有効にすることもできます。詳細については、プリンターダッシュボードのヘルプを参照してください。

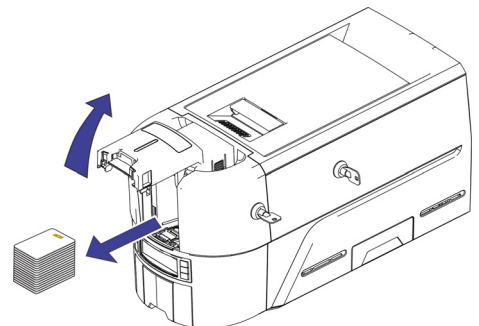
次の手順では、LCD パネルを使用してプリンターをクリーニングする方法を説明します。プリンターダッシュボードからクリーニングプロセスの開始を選択することもできます。

シングルホッパープリンター

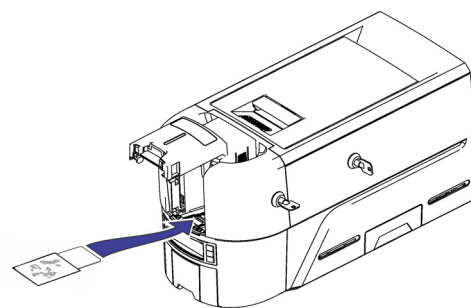
1. プリンターおよび供給ホッパーロック（存在する場合）のロックを解除します。
2. プリンターカバーを開き、インクリボンカートリッジまたはカセットを取り外します。カバーを閉じます。



3. 供給ホッパーカバーを開き、印刷されていないカードをすべて取り外します。カードは端を持って取り扱うか、販売されているカード検査用手袋を着用してください。

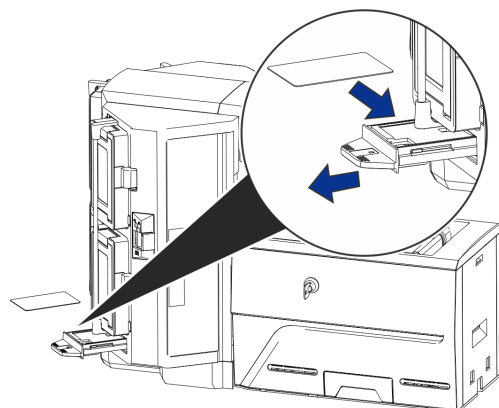


4. クリーニングカードを供給ホッパーに装填します。
5. 供給ホッパーを閉じてロックします。
6. 続いて、次の手順を実行します。「[クリーニングを実行する](#)」。



マルチホッパープリンター

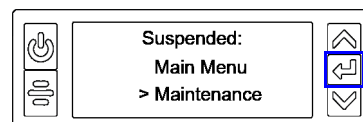
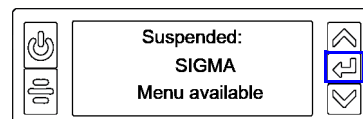
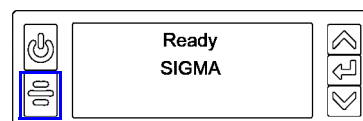
1. プリンターのロックを解除し、プリンターカバーを開きます。
2. インクリボンを取り外し、カバーを閉じて、プリンターをロックします。
3. マルチホッパー割り込みスロットを引き出し、クリーニングカードを挿入します。
4. 割り込みスロットを押し込みます。
5. 続いて、次の手順を実行します。「[クリーニングを実行する](#)」。



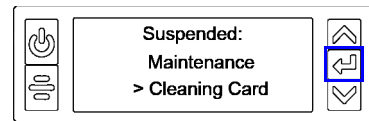
クリーニングを実行する

LCD メニューシステムを使用して、クリーニングサイクルを開始します。

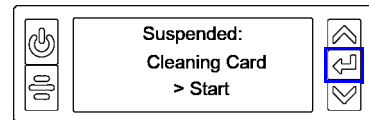
1. プリンターに **[Ready (準備完了)]** が表示されたら開始します。ユーザー ボタンを押します。
2. LCD パネルの 1 行目に **[Suspended (停止済み)]** が表示されます。エンターボタンを押して、メニューシステムに入ります。
3. LCD パネルの 3 行目に **[Maintenance (メンテナンス)]** が表示されます。エンターを押して、**[(Maintenance) メンテナンス]** メニューに入ります。



4. LCD パネルの 3 行目に **[Cleaning Card (クリーニングカード)]** が表示されます。エンター を押して、**[Cleaning Card (クリーニングカード)]** メニューに入ります。



5. LCD パネルの 3 行目に **[Start (開始)]** が表示されます。エンター を押して、クリーニングプロセスを開始します。



6. LCD パネルに **[Insert cleaning card (クリーニングカードの挿入)]** が表示されます。ユーザー ボタンを押してクリーニングを開始します。



ロックなしでプリンターをクリーニングすると、LCD パネルにさらにプロンプトが表示される場合があります。

プリンターがカードをプリンター内で数回移動して、カードトラックと搬送ローラーをクリーニングします。

クリーニングが完了すると：

- プリンターにロックがない場合、クリーニングカードは出力ホッパーに排出されます。クリーニングカードを取り出して廃棄します。
- プリンターにロックがある場合、クリーニングカードはプリンターのリジェクトトレイに置かれます。



コンポーネント付きのシステムをクリーニングする場合、クリーニングカードがコンポーネントに移動して、クリーニングサイクルが完了します。詳細については、各コンポーネントのユーザードキュメントを参照してください。

7. 使用済みのクリーニングカードを取り外します。
8. 続いて、次の手順を実行します。5 章：「使用するプリンターを準備する」の 41 ページ

使用するプリンターを準備する

1. プリンターのロックを解除します。
2. シングルホッパープリンターの供給ホッパーのカードを交換し、ホッパーを閉じてロックします。
3. 新しいインクリボンとクリーニングローラーをリボンカートリッジに取り付けるか (3 章:「インクリボンカートリッジの装着」の 29 ページを参照)、インクリボンカセットを準備します (3 章:「プレフィルドカセットの取り付け」の 30 ページを参照)。
4. インクリボンをプリンターに装填します。
5. プリンターカバーを閉じます。カバーの前面にある突起を押し下げて、完全に固定します。
6. プリンターをロックします。
7. 使用済みのクリーニングカードとクリーニングローラーを廃棄します。



プリンターのベストプラクティスとして、500 枚のカードを処理するたびにプリンターをクリーニングすることをお勧めします。有効な場合、設定されたクリーニング回数に達すると、[Cleaning required (クリーニングが必須)] というメッセージがプリンターの LCD パネルに表示されます。プリンターをクリーニングして印刷を続行します。

管理者は、プリンターダッシュボードを使用して、設定済みのクリーニング回数を変更できます。

プリントヘッドをクリーニングする

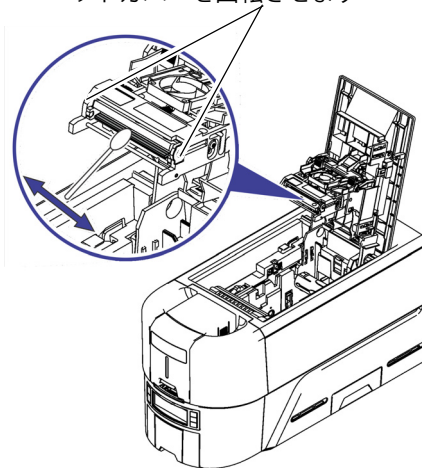
次の状況でプリントヘッドをクリーニングします。

- 完成したカードには印刷されていないラインがある場合。これは通常、プリントヘッドの汚れや付着物があることを示しています。
- プリントヘッドに誤って触れた場合。手の油が印刷品質に影響を与え、プリントヘッドを損傷する可能性があります。
- リボンが切れたため、リボンの一部がプリントヘッドまたはプリントヘッドカバーにくっついた場合。
- プリントヘッドを交換した場合。

プリントヘッドをクリーニングするには、次の手順を実行します。

1. プリンターの電源を切ります。
2. プリンターのロックを解除し、プリンターカバーを開きます。
3. クリーニングスワブを、パッケージを開いて取り出します。
4. プリントヘッド保護カバーを持ち上げます。カバーの側面を使用して回転させ、プリントヘッドから離れるようにします。
5. クリーニングスワブを、プリントヘッド端の全長に沿って弱い圧力をかけて前後に動かし、完全にきれいにします。
6. プリンターカバーを閉じます。カバーの前面にある突起を押し下げて、両側が完全に固定されたことを確認します。
7. プリンターの電源を入れます。
8. サンプルカードを印刷して、印刷の品質を確認します。詳細については、[3 章：「テストカードを印刷」の 25 ページ](#)を参照してください。

サイドノブを使用して、プリントヘッドカバーを回転させます



ヒントとコツ

- プリントヘッドの端に指で触れないでください。皮脂の汚染により、最終的にプリントヘッドが損傷する可能性があります。
- プリントヘッドに恒久的な損傷を与える可能性のある鋭利な物体が、プリントヘッドカートリッジの印刷部分の端に触れないようにしてください。
- プリントヘッドのクリーニングには、クリーニングスワブのみを使用してください。他の物質の場合プリントヘッドに付着して損傷を引き起こす可能性があります。
- クリーニング綿棒の使用は1度のみにしてください。プリントヘッドをクリーニングした後は、廃棄してください。

リジェクトトレイを空にする

リジェクトカード（未完成のカードまたは適切に処理されなかったカード）はプリンターのリジェクトトレイに配置されます。

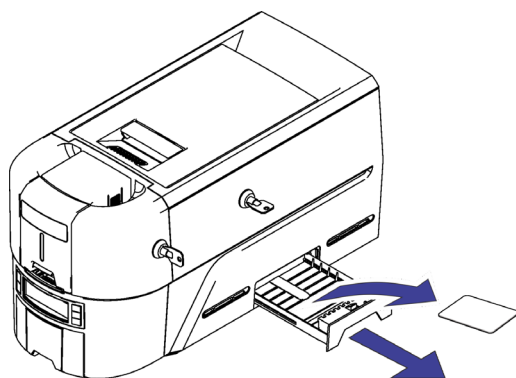
-  管理者は、プリンターダッシュボードを使用して、リジェクトカードの場所を出力ホッパーに変更できます。
リジェクトトレイのないプリンターでは、カードは出力ホッパーに排出されます。

リジェクトトレイからカードを取り出すには、次の手順を実行します。

1. プリンターのロックを解除し、リジェクトトレイを引き出します。

-  プリンターのロックを解除し、リジェクトトレイを引き出す必要があります。

2. トレイからカードを取り出します。
3. トレイを閉じて、プリンターをロックします。





6 章：トラブルシューティング



この章では、カードプリンターのメッセージへの対応に役立つ情報を提供します。また、カードの詰まりを解消する方法や、その他のエラーから回復する方法についても説明します。

このセクションは、印刷中に発生する可能性のある基本的な問題を特定して修正するのに役立ちます。他のトラブルシューティング情報については、*XPS カードプリンタードライバ*ユーザーガイドまたは *OpenCard* のマニュアルも参照してください。

このセクションでは、まず遭遇する可能性のあるカード作成およびプリンターの問題の概要を説明します。

- [カード作成システム内の問題を特定する 46 ページ](#)
- [基本的なプリンター機能の問題を特定する 47 ページ](#)

また、以下のトラブルシューティングについても説明します。

- [インストールの問題 48 ページ](#)
- [カードプリンタードライバの問題 50 ページ](#)
- [カードの外観 53 ページ](#)
- [磁気ストライプの問題 59 ページ](#)
- [カード詰まりを除去する 61 ページ](#)
- [切れたリボンを修理する 62 ページ](#)
- [メッセージと条件 62 ページ](#)

カード作成システム内の問題を特定する

システムの一般的なコンポーネントについては、次を参照してください：[3 章：「プリンターの概要」の 15 ページ](#)。次のコンポーネントのいずれかが正しく機能しない場合、カードの印刷が影響を受ける可能性があります。

- XPS カードプリンタードライバ

カードプリンタードライバを再インストールする必要がある場合は、Entrust Web サイトから最新バージョンをダウンロードできます。

- カード作成ソフトウェア

カード作成ソフトウェアは、カードの印刷に使用するデータのタイプを設定します。使用するカード作成ソフトウェアの機能がプリンターと連携していることを確認してください。

カード作成ソフトウェアを使用しない場合は、使用するソフトウェアがカード作成要件に対応していることを確認してください。磁気ストライプデータを使用する場合は、テキストをグラフィックではなくテキストとして保存するアプリケーションを使用してください。（たとえば、Microsoft ペイントはグラフィックデータのみを保存しますが、Adobe Photoshop はグラフィックデータとテキストデータの両方を保存します。）フォントとエスケープでは、テキストがアプリケーションからテキストとして送信される必要があります。

- プリンタープラグイン

カード作成ソフトウェアには、カード作成ソフトウェアのデータをカードプリンタードライバが使用できる形式にするプリンタープラグインが必要な場合があります。

- システムの他のコンポーネント

ID またはバッジシステムには通常、写真を撮影するためのカメラが含まれます。また、生体認証データ用の他のキャプチャデバイスが含まれる場合もあります。これらのコンポーネントの適切な使用とメンテナンスは、作成するカードの品質にとって重要です。

基本的なプリンター機能の問題を特定する

システムが期待どおりに機能しない場合、サービスプロバイダーに連絡する前に、以下の手順を記載されている順序で実行して問題の原因を特定してください。

1. 電源コードが差し込まれ、プリンターの電源がオンになっていることを確認します。
2. プリンターの電源がオンになり、フロントパネルに **[Ready (準備完了)]** が表示されていますか？
 - プリンターの電源が正常にオンになった場合は、次の手順に進みます。
[ステップ 3.](#)
 - プリンターの電源がオンになったが、LCD パネルに **[Improper Shutdown (不適切なシャットダウン)]** が表示されたら、ユーザー ボタンを約 2 秒間押します。
[Ready (準備完了)] が表示されます。
 - プリンターの電源がオンになっても **[Ready (準備完了)]** が表示されない場合、プリンターは正常に動作していません。プリンターのサービスを依頼してください。
 - プリンターがオンにならない場合、プリンターの電源が正常に機能していることを確認してください。
 - ◆ 電源が正常に機能している場合は、システム管理者にプリンターのサービスを依頼してください。
 - ◆ 電源が機能していない場合は、電源を交換して、次を開始してください。
[ステップ 1.](#)
3. プリンターのフロントパネルからテストカードを印刷します。詳細については、[3 章：「テストカードを印刷」の 25 ページ](#)を参照してください。
 - テストカードが印刷される場合、プリンターは正常に動作しています。次に進みます。[ステップ 4.](#)
 - テストカードが印刷されない場合、プリンターは正常に動作していません。プリンターのサービスを依頼してください。
4. 必要に応じて、プリンターのデータケーブルを接続します。プリンターの設置時に使用したものと同一タイプのケーブル（USB またはネットワーク）を使用していることを確認します。
5. XPS カードプリンタードライバーを使用する場合は、ドライバーのサンプルカードを印刷します。実行する手順については、[XPS カードプリンタードライバーユーザーガイド](#)を参照してください。
 - サンプルカードが印刷される場合、プリンターとドライバーが正常に動作しています。次に進みます。[ステップ 6.](#)
 - サンプルカードが印刷されない場合は、プリンターとドライバーの通信に問題があります。問題の原因を特定し、サンプルカードの印刷を再度試してください。

カードプリンタードライバーを使用しない場合は、販売店にサポートを依頼してください。

6. カード作成ソフトウェアを使用してカードを印刷します。
 - カードが印刷される場合、ソフトウェアはプリンターで正常に動作しています。必要に応じて、カードデザインのトラブルシューティングを行います。
 - カードが印刷されない場合、以下を確認してください。
 - ◆ アプリケーションの [Print Setup (印刷設定)] または [Print (印刷)] ダイアログで正しいプリンターが選択されていますか？
 - ◆ プリンターが空白のカードを作成した場合、ページサイズまたは他の設定を確認してください。

カードでエラーが発生した場合、プリンターのサポートしていないタイプのデータがカードに含まれている可能性があります。

インストールの問題

このセクションでは、インストールの成功を妨げる問題について説明し、それらの問題に対する推奨される解決策を提供します。次のトピックから選択します。

- [USB インストールのトラブルシューティング 49 ページ](#)
- [ネットワークインストールのトラブルシューティング 50 ページ](#)

USB インストールのトラブルシューティング

問題	ソリューション
ケーブルのコネクターが緩んでいます。	USB ケーブルを PC とプリンターのポートに再接続します。プリンターの電源をオフにして、再度オンにします。それでも PC とプリンターが通信しない場合は、PC を再起動してください。
データケーブルが損傷しているか、切れています。	プリンターの電源を切ります。スペアがある場合はケーブルを交換してください。新しいデータケーブルを注文するには、販売店に連絡してください。
システムに一時的な通信の問題があります。	以下を確認してください。 • USB 延長ケーブルは通信の問題を引き起こす可能性があります。推奨される USB ケーブルは長さ 6 フィート（2 メートル）です。ケーブルの定格が USB 3.0 データ伝送に対応していることを確認してください。 • USB ハブを使用している場合は、セルフパワーハブをお勧めします。
PC の USB ポートがプリンターの USB ポートと通信しません。	PC の電源管理により、USB 通信が遮断されました。以下を確認します。 • デバイスマネージャと USB デバイスのリストを開きます。リスト内の各ハブのシャットダウンを無効にします。必要に応じて、PC を再起動して、変更を有効にします。 • ラップトップでの休止状態は、USB 通信を有効にするために数秒かかります。USB プリンターポートを取り外してから、再度接続します。 • PC ポートまたは PC を交換してください。サポートが必要な場合は、販売店に連絡してください。 注：サイト管理者によって USB 通信が無効にされている場合は、システム管理者に詳細を問い合わせてください。

ネットワークインストールのトラブルシューティング

問題	ソリューション
ネットワークケーブルのコネクターが緩んでいます。	データケーブルをネットワークポートとプリンターに再接続します。プリンターを再起動します。
カードプリンタードライバの [Printer Properties (プリンタープロパティ)] の [Status (ステータス)] ページに、プリンターが使用できないことが示されますが、プリンターの LCD パネルには [Ready (準備完了)] と表示されます。	ネットワークのトラブルシューティング手順に従って、コンピューターとプリンターの通信リンクの各コンポーネントを分離してテストします。 提案： - ネットワークドライブなどのネットワークリソースにアクセスして、コンピューターからネットワークへの接続を確認します。 - ネットワーク管理者は、サーバーとプリンター間の通信をテストできます。 - ユーザーがネットワークにログオンしていることを確認してください。
プリンターが正しいネットワークアドレスで構成されていません	サーバー名または IP アドレスがコンピューターの [Port Settings (ポート設定)] または [Configure Port (ポートの構成)] ダイアログボックスに入力されていることを確認してください。プリンターの IP アドレスの取得について、詳しくは以下を参照してください。3 章：「プリンターのネットワーク IP アドレスを取得する」の 21 ページ。 プリンターの LCD パネルに [Ready (準備完了)] が表示されていることを確認してください。

カードプリンタードライバの問題

カードプリンタードライバとプリンターには、次の通信の問題が発生する可能性があります：

- カードプリンタードライバがネットワーク接続のプリンターを検出しない 51 ページ。
- カードプリンタードライバが USB 接続のプリンターを検出しない 51 ページ。
- ドライバーのステータスまたは Windows の印刷キューが期待されるデータを提供しない 52 ページ。
- プリンターのメッセージが PC に表示されない 53 ページ。

カードプリンタードライバーがネットワーク接続のプリンターを検出しない

問題	ソリューション
[Printer Properties (プリンタープロパティ)] > [Status (ステータス)] タブは、プリンターが使用できないことを示しています。	プリンターの設置時に使用したものと同一タイプのデータケーブル (USB またはネットワーク) を使用していることを確認してください。インストール後にデータケーブルの種類を切り替えることはできません。 現在のプリンターの IP アドレスが [Printer Properties (プリンタープロパティ)] > [Ports (ポート)] タブ上の IP アドレスと同じであることを確認してください。プリンターの IP アドレスの取得について、詳しくは以下を参照してください。 3 章:「プリンターのネットワーク IP アドレスを取得する」の 21 ページ 。
印刷するカードを送信すると、メッセージ 500 が表示されます。	これが頻繁に発生する場合は、DHCP ネットワークアドレス指定から静的 IP アドレス指定への切り替えを検討してください。ネットワーク通信方式の設定について、詳しくはプリンターダッシュボードヘルプを参照してください。
ネットワークが正常に動作していません。	別のデバイスを使用してネットワークをテストし、ネットワークの問題を修正または報告します。ネットワークをテストするには、別の (紙の) プリンターに印刷するか、ネットワークドライブの可用性を検証します。
プリンターがネットワークに接続されていないか、PC がネットワークに接続されていません。	データケーブルの両端が接続されていることを確認してください。必要に応じて、欠陥のあるケーブルを交換します。

カードプリンタードライバーが USB 接続のプリンターを検出しない

問題	ソリューション
[Printer Properties (プリンターのプロパティ)] > [Status (ステータス)] タブにはプリンターが使用可能であることが示されていますが、印刷するカードを送信するとメッセージ 500 が表示されます。	プリンターの設置時に使用したものと同一タイプのデータケーブル (USB またはネットワーク) を使用していることを確認してください。インストール後にデータケーブルの種類を切り替えることはできません。 データケーブルの両端が接続されていることを確認してください。必要に応じて、欠陥のある USB ケーブルを交換します。

ドライバーのステータスまたは Windows の印刷キューが期待されるデータを提供しない

問題	ソリューション
カードプリンタードライバーのサンプルカードまたは磁気ストライプテストカードが印刷されません。	以下を確認します。 • [Printer Properties (プリンターのプロパティ)] > [Port (ポート)] タブで [Enable bidirectional support (双方向サポートを有効にする)] を選択して、カードプリンタードライバからの印刷を可能にする必要があります。 • [Printer Properties (プリンターのプロパティ)] > [Advanced (詳細)] タブで [Print directly to printer (プリンターに直接印刷する)] が選択されている場合、選択をクリアして、カードプリンタードライバのサンプルカードの印刷を許可します。
印刷ジョブは印刷キューから消えますが、印刷されません。	アプリケーションがジョブを送信した後、プリンターの USB ケーブルが切断されました。ケーブルを再接続して、ジョブを再試行してください。
カードプリンタードライバー [Printer Status (プリンターのステータス)] ページには、USB 接続されたプリンターが [Ready (準備完了)] と表示されますが、プリンターに送信されたカードは印刷されません。	Windows の印刷キューがオフラインです。これは、コンピューターの前にプリンターの電源がオンになっている場合に発生する可能性があります。次のうち 1 つを行ってください： • USB ケーブルを抜き、再度差し込みます。 または • 印刷キューをオンラインに配置します。 – [Devices and Printers (デバイスとプリンター)] コントロールパネルを開きます。 – プリンターアイコンを右クリックして、[See what's printing (印刷内容を見る)] を選択し、Windows プリントマネージャーを表示します。 – プリンタードロップダウンリストの [Use Printer Offline (プリンターをオフラインで使用する)] からチェックマークを外します ベストプラクティスでは、PC の電源を入れ、起動するまで待ってからプリンターの電源を入れることをお勧めします。

プリンターのメッセージが PC に表示されない

問題	ソリューション
USB 接続のプリンターは LCD にメッセージを発行しますが、メッセージは PC に表示されません。	Windows では、コンピューター名に 15 文字の制限があります。コンピューター名が 15 文字を超える場合、その名前は無効として扱われ、メッセージは表示されません。コンピューター名を変更するには、次の手順を実行します。 1. プリンターのユーザーボタンを押して、LCD のメッセージをクリアします。 2. PC で [Control Panel/System (コントロールパネル / システム)] および [Security/System (セキュリティ / システム)] を開きます。 3. コンピュータ名を見つけて [Change settings (設定を変更する)] をクリックします。 4. [プロパティ] ウィンドウで、[rename this computer... (このコンピューターの名前を変更) ...] フィールドの横の [Change (変更)] をクリックします 5. [Computer Name/Domain Changes (コンピューター名 / ドメインの変更)] ダイアログボックスに新しいコンピューター名を入力し、OK をクリックします。 注：コンピューターが企業ドメインの一部である場合、コンピューター名を変更できない場合があります。詳しい情報についてはネットワーク管理者に問い合わせてください。

カードの外観

カードの外観の問題は、さまざまな要因によって引き起こされる可能性があります。印刷されたカードの外観の問題を最もよく表している以下のリンクをクリックしてください。

- [何も印刷されない 54 ページ](#)
- [予期しないデータが印刷に含まれる 55 ページ](#)
- [カラー印刷に不具合がある 55 ページ](#)
- [印刷が薄すぎる 57 ページ](#)
- [印刷が濃すぎる 57 ページ](#)
- [モノクロ印刷に不具合がある 58 ページ](#)

何も印刷されない

問題	推定原因	ソリューション
カードに何も印刷されていません。	カードプリンタードライバの [Disable Printing (印刷を無効にする)] オプションが、[すべて]、[前面]、または [背面] に設定されています。	[Preferences (環境設定)] > [Layout (レイアウト)] > [Advanced (詳細)] タブを開き、[Disable Printing (印刷を無効にする)] をオフにします。
	インクリボンが正しく装填されていません。	インクリボンを取り外し、正しく取り付けます。
	ページサイズが ISO ID-1 に設定されていませんでした。	カード作成アプリケーションを使用して、プリンターの印刷設定にアクセスし、ページサイズについて ISO ID-1 を選択します。プリンターを選択すると、正しいページサイズが表示されます。
黒の背景の上にカラー印刷しても、カードには印刷されません。	リボンの黒いパネルがカラーパネルの上に印刷されています。	プリンターは、インクリボンパネルを順番に使用します。Y パネルが最初に印刷され、次に M パネルが印刷されるという順番です。インクリボンの黒いパネルが最後に使用され、カラーパネルの上に印刷されます。最良の結果を得るには、背景を YMC (カラー) パネルを使用して印刷するようにします。カラー印刷の詳細については、プリンターの「インストールおよび管理者ガイド」の中の「カードデザインの要素」を参照してください。

予期しないデータが印刷に含まれる

問題	推定原因	ソリューション
カードに印刷された磁気ストライプを意図したテキスト。	磁気ストライプフォントはテキストに適用されませんでした。	XPS カードプリンタードライバユーザーガイドの「磁気ストライプフォント」を参照してください。
	エスケープが正しく入力されていません。	XPS カードプリンタードライバユーザーガイドの「磁気ストライプエスケープ」を参照してください。
	エンコードするテキストが1行より長くなりました。	フォントサイズを小さくして、すべてのテキストを1行にまとめます。
カード全体が印刷される前に、いくつかの空白のカードが排出されます。	アプリケーションは、カードデザインドキュメントの作成時に有効だったページサイズを使用します。ドキュメントの作成後にページサイズを設定すると、エラーが発生する可能性があります。	アプリケーションのページ設定機能を使用して、ドキュメントを作成する前にページサイズを設定します。正しいページサイズで開くカードのテンプレートを作成することを検討してください。

カラー印刷に不具合がある

問題	推定原因	ソリューション
カードに1本以上の線が入ります。	プリントヘッドが汚れているか、損傷しています。	プリントヘッドをクリーニングします。 5 章：「プリントヘッドをクリーニングする」の 42 ページ を参照してください。
前のカードと印刷品質が変わってしまいます。	カードジョブがプリンターキューにあるときにリボンタイプが変更されました。	プリンターに取り付けられているリボンの種類によって、カードを印刷に送るときに使用されるカラープロファイルが決まります。ジョブのキューイング中にリボンの種類が変わると、カードが正しく印刷されない場合があります。プリンターのリボンの種類を変更する前に、キューに入れられたすべてのジョブを完了させてください。同じタイプのリボンに変更しても、印刷には影響しません。

問題	推定原因	ソリューション
1つのカラーパネルが他のカラーパネルと正しく位置合わせされていません。	カードがトラックに滑り込んでいます。	クリーニングカードを実行します。 5章：「プリントヘッドをクリーニングする」の38ページ を参照してください。
	カードがプリンターに適したサイズではありません。	プリンターのサイズ要件を満たすカードを使用してください。仕様について、プリンターのインストールおよび管理者ガイドの「カード」を参照してください。お持ちのカードを使用する必要がある場合は、システム管理者に支援を依頼してください。
印刷がぼやけています。	カードが光沢のないマットな仕上がりになっています。	プリンターの要件を満たすカードを使用してください。仕様について、プリンターのインストールおよび管理者ガイドの「カード」を参照してください。
	ローラーが汚れています。	クリーニングカードを実行します。 5章：「プリントヘッドをクリーニングする」の38ページ を参照してください。
	プリントヘッドが汚れています。	プリントヘッドをクリーニングします。 5章：「プリントヘッドをクリーニングする」の42ページ を参照してください。
印刷されたカードに印刷されていない小さな領域があります。	印刷されていないカードに傷があります。	カードは慎重に取り扱ってください。プリンターのインストールおよび管理者ガイドの「カード品質ガイドライン」を参照してください。
	カードに粒子が埋め込まれているか、表面に凹凸があるか、カードの端にバリがあります。	プリンターの要件を満たすカードを使用してください。プリンターのインストールおよび管理者ガイドの「カード」を参照してください。
	ローラーが汚れているか、カードのパッケージにゴミが含まれています。	クリーニングカードを実行します。 5章：「プリントヘッドをクリーニングする」の38ページ を参照してください。
印刷画像の一部が変色しています。	カードに指紋やその他の汚れが付いています。	カードは慎重に取り扱ってください。プリンターのインストールおよび管理者ガイドの「カード品質ガイドライン」を参照してください。
	署名パネルはカードの反対側にあります。	署名パネルの余白の上に写真が印刷されないようにカードをデザインします。
	ローラーが汚れているか、カードのパッケージにゴミが含まれています。	クリーニングカードを実行します。 5章：「プリントヘッドをクリーニングする」の38ページ を参照してください。プリンターの要件を満たすカードを使用します。プリンターのインストールおよび管理者ガイドの「カード」を参照してください。

印刷が薄すぎる

問題	推定原因	ソリューション
写真が色あせて見えます。	画像キャプチャシステムの調整が必要です。	色の設定が最適でない場合があります。色の設定を調整します。画像キャプチャシステムのドキュメント、プリンターのインストールおよび管理者ガイドの「カラー印刷」、および XPS カードプリンタードライバユーザーガイドの「色調整タブ」を参照してください。
印刷が非常に明るい。	リボンが正しく装填されていません。	インクリボンを正しくセットしてください。3 章:「インクリボンを交換する」の 29 ページを参照してください。
	カードはあらかじめ印刷されており、トップコートが付いています。	新しいカードのみを印刷します。プリンターのインストールおよび管理者ガイドの「カード」を参照してください。
	プリントヘッドが正しく取り付けられていません。	プリントヘッドを正しく取り付け手順については、サービスプロバイダーにお問い合わせください。

印刷が濃すぎる

問題	推定原因	ソリューション
カードの暗い色の領域にしわがあります。	カードには非常に暗い領域があります。	暗い色の領域が小さくなるようにデザインを変更します。
	プリントヘッドが正しく位置合わせされていません。	サービスプロバイダーにご連絡ください。
すべてのカラー印刷が意図したよりも暗いです。	色調整が暗すぎます。使用するカードストックを変更すると、印刷されたカードの外観が変わる可能性があります。	色調整設定を変更します。プリンターのインストールおよび管理者ガイドの「カラー印刷」、および XPS カードプリンタードライバユーザーガイドの「色調整タブ」を参照してください。

モノクロ印刷に不具合がある

問題	推定原因	ソリューション
テキストの文字が不完全です（部分的に印刷されています）。	モノクロ（K）の強度設定は、細かいテキストとバーコードの両方を印刷するように調整されています。	カードにバーコードが含まれていない場合は、モノクロの強度を上げます。カードに細かいテキストとバーコードが含まれている場合は、テキストを変更して印刷を改善します。プリンターのインストールおよび管理者ガイドの「モノクロ印刷」を参照してください。
	テキストはカラーで印刷するようにフォーマットされていますが、カードはモノクロのリボンで印刷されています。	サービスプロバイダーにご連絡ください。テキストがディザー処理されないように、テキストを黒で印刷するようにフォーマットします。
印刷が不均一であるか、一部の領域で欠落しています。	モノクロ（K）の強度設定が低すぎます。カードには別の設定が必要です。	モノクロの強度を上げます。すべてのカードデータの印刷としわの発生バランスが取れる値を見つけます。
カラーパネルを使用して白黒画像を印刷します。	Windows 写真の印刷ウィザードまたは画像と Fax ビューアがファイルを印刷しています。多くのアプリケーションは、Windows ツールを使用してグラフィックをプレビューおよび印刷します。ツールは真の白黒にレンダリングされません。	ID ソフトウェアや Microsoft Word などの別のアプリケーションを使用して、カードを作成します。

磁気ストライプの問題

磁気ストライプの問題のトラブルシューティングを開始するには、最初にプリンターダッシュボードまたはカードプリンタードライバーから磁気ストライプテストカードを印刷します。詳細については、XPS カードプリンタードライバーユーザーガイドの「プリンターダッシュボードのヘルプ」または「ドライバーサンプルカードを印刷する」を参照してください。

プリンターは、LCD パネルを使用して、またはプリンターダッシュボード内で設定された保磁力と、プリンターダッシュボードを使用して設定されたデータ形式を使用します。

問題	ソリューション
カードが正しく装填されていません。	磁気ストライプ（裏面）を下向き、右寄せにして ISO カードをセットします。 3 章：「カードを充填する」の 26 ページ を参照してください。
カードには磁気ストライプがありません。	供給ホッパーに磁気ストライプカードを装填します。カードに磁気ストライプがある場合は、カードの品質を確認してください。必要に応じて、カードの在庫を変更します。
カードの磁気ストライプに汚れや損傷があります。	新しいカードをエンコードして送信し、印刷します。磁気ストライプの問題を示すエラーメッセージが表示された場合は、クリーニングカードを実行して磁気ストライプヘッドをクリーニングします。 5 章：「プリントヘッドをクリーニングする」の 38 ページ を参照してください。
カードの磁気ストライプは低保磁力の素材であり、高保磁力の設定が選択されています。	お持ちのカードを使用するには、低保磁力エンコーディングを選択してください。保磁力の設定の詳細については、プリンターダッシュボードのヘルプを参照してください。高保磁力でエンコードするには、高保磁力エンコード用に製造されたカードを入手してください。 3 章：「テストカードを印刷」の 25 ページ を参照してください。
カードの磁気ストライプは高保磁力の素材であり、低保磁力の設定が選択されています。	お持ちのカードを使用するには、高保磁力エンコーディングを選択してください。詳細については、プリンターダッシュボードのヘルプを参照してください。低保磁力でエンコードするには、低保磁力エンコード用に製造されたカードを入手してください。
このジョブのデータには、トラック用に選択された磁気ストライプ形式で使用できない文字が含まれています。	現在の印刷ジョブをキャンセルします。トラックで利用できる文字を確認してください。エンコードするデータを変更し、印刷ジョブを再送信してください。詳細については インストールおよび管理者ガイド のプリンターの「磁気ストライプデザイン」を参照してください。

問題	ソリューション
磁気ストライプデータは、トラックでサポートされていないエンコード形式で送信されました。	プリンターダッシュボードでトラックのエンコード形式の設定を確認します。詳細については、プリンターダッシュボードのヘルプを参照してください。アプリケーションがトラックに選択したエンコード形式を使用していることを確認してください。 アプリケーションとトラックが同じ形式に設定されていて、エラーメッセージが繰り返し表示される場合は、アプリケーションプロバイダーに問い合わせてください。
アプリケーションは、磁気ストライプモジュールでサポートされていないトラックのトラックデータを送信しました。	プリンターの磁気ストライプオプションのタイプを確認します。 プリンターラベルに 3 トラック ISO モジュールが示されている場合は、トラック 1、2、および 3 のデータを送信できます。 プリンターのラベルにシングルトラックの JIS モジュールが示されている場合は、トラック 1 のデータを送信できます。 磁気ストライプオプションとカードは、カード作成ソフトウェアによって送信されたデータの各トラックを受け入れてエンコードできる必要があります。

高度なトラブルシューティングツールを使用する

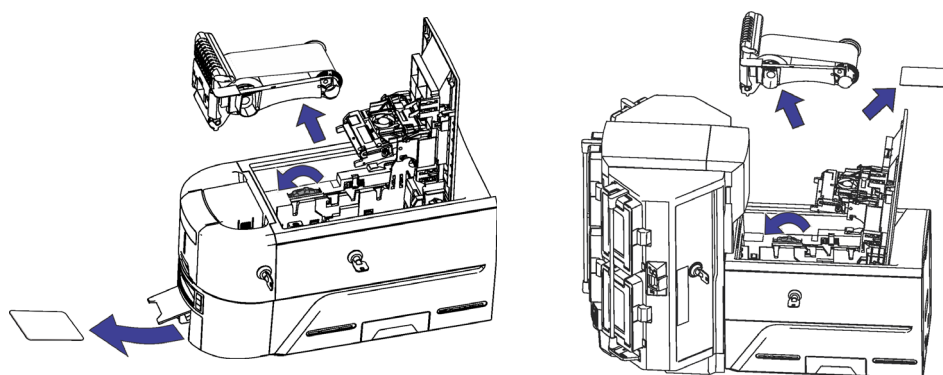
プリンターダッシュボードでは、カードのデザイン設定と追加のトラブルシューティングツールへのアクセスができます。ダッシュボードでは、サービスプロバイダーのガイドランスに従って高度なトラブルシューティングを実行することもできます。詳細については、プリンターダッシュボードのヘルプを参照してください。

カード詰まりを除去する

カードの紙詰まりは、カードの印刷や取り出しなど、次のアクションのためにカードが適切な位置に到達しない場合に発生します。

通常ユーザーボタンを押すと、プリンターに **[Ready (準備完了)]** と表示されエラーは解決します。エラーが続く場合は、次の手順を実行してカードをプリンターから取り外します。

1. プリンターを開きます。
2. インクリボンカートリッジまたはカセットを取り外します。



3. 手動送りノブを回して、詰まったカードがシングルホッパープリンターの出力ホッパーに出るか、シングルホッパーまたはマルチホッパープリンターのローラーから取り出せるまで移動します。
4. カードを取り除きます。
5. リボンカートリッジを元に戻して、プリンターを閉じます。
6. プリンターのユーザーボタンを押します。

ヒント

リボンが破れていないことを確認してください。6章：「切れたリボンを修理する」の62ページおよび6章：「109：印刷リボンの問題」の68ページを参照し、必要に応じて、リボンを修理または交換します。

切れたリボンを修理する

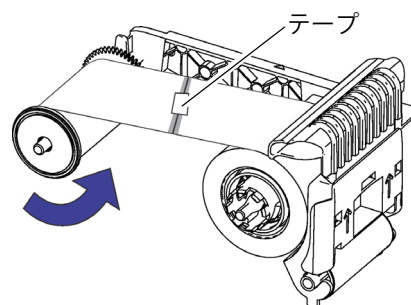
プリントヘッドによって加えられる力が強すぎると、リボンが破損する可能性があります。切れたリボンを修復するには、次の手順を実行します。

1. プリンターを開き、インクリボンカートリッジまたはカセットを取り外します。



使用済みのリボンを巻き取りスプールから取り外さないでください。

2. 切れたリボンの端を均等にトリミングします。
3. 切れたリボンの端を揃え、粘着テープを貼って固定します。
4. 巻き取りスプールを反時計回りに回して、補修部分をスプールに2～3回転巻き付けます。
5. インクリボンカートリッジをプリンターに再取り付けします。
6. プリンターを閉じます。



壊れたリボンがプリントヘッドカバーに詰まる可能性があります。リボンがカバーに貼り付いていないことを確認します。

メッセージと条件

プリンターがカードを処理できない場合、またはプリンターの問題が発生した場合、条件を発行します。フロントパネルのLCDパネルには、条件コードと簡単なメッセージが表示されます。この状態は、プリンターダッシュボードにも表示されます。XPS カードプリンタードライバーを使用すると、プリンタードライバーは印刷ジョブを送信した PC にメッセージとして条件を表示します。共有プリンター環境では、メッセージはこのセクションで説明されているメッセージや条件とわずかに異なる場合があります。

- [プリンター LCD のメッセージ 63 ページ](#)
- [PC 上の XPS カードプリンタードライバーからのメッセージ 63 ページ](#)
- [プリンターダッシュボードのメッセージ 64 ページ](#)
- [その他のメッセージ 64 ページ](#)

プリンター LCD のメッセージ

プリンターの LCD に表示されるメッセージは、問題からの回復に焦点を合わせています。

- プリンターには、メッセージ番号と各メッセージの簡単な説明が表示されます。
メッセージは、プリンターダッシュボードにも表示されます。
- メッセージの右側にある QR コードをスキャンして、Entrust Web サイトに追加情報を表示します。



LCD エラーメッセージの QR コードを正常にスキャンするには、カメラに 8 メガピクセル以上の解像度が必要です。

- テクニカルサポートから求められた場合は、下矢印を押したままにして、エラーの原因をさらに特定するサービスコードを表示します。
- 複数のメッセージが発行された場合は、問題を修正してユーザーボタンを押すと、次のメッセージが表示されます。
- LCD パネルにメッセージが表示されている間、プリンターの LED ライトバーが点滅します。

PC 上の XPS カードプリンタードライバーからのメッセージ

- カードプリンタードライバーは、プリンターの LCD パネルと同じメッセージを表示します。PC に表示されるメッセージは、メッセージの原因となった状態に関する追加情報を提供し、回復手順が含まれています。適切なボタンをクリックして、メッセージをクリアします。
- カード印刷ジョブを送信した PC にメッセージが表示されます。
- プリンターでジョブをキャンセルすると、メッセージは PC から削除されます。キャンセルされたジョブに関する追加のメッセージ（リボンの破損など）は、PC に表示されません。
- メッセージは、カードを送信するアプリケーションの背後のバックグラウンドで表示できます。一部のオペレーティングシステムでは、メッセージがステータスバーに表示されます。ステータスバーの点滅しているエクスプローラー（フォルダー）アイコンをクリックして、メッセージを開きます。
- 複数のメッセージが発行された場合は、現在のメッセージを閉じた後に次のメッセージが表示されます。
- PC に複数のカードプリンターがインストールされている場合、メッセージは一度に 1 つずつ表示されます。各メッセージのタイトルバーには、プリンター名が表示されます。

- PCに複数のカードプリンターがインストールされていて、それぞれがエラーを発行している場合、プリンターでエラーをクリアした場合でも、プリンタードライバーは受信したメッセージを表示します。
- カードプリンタードライバーは、プリンターの LCD パネルに表示されないメッセージを発行する場合があります。これらのメッセージのリストについては、[6 章：「Driver-Only Messages（ドライバーのみのメッセージ）」の 76 ページ](#)および [6 章：「Driver SDK Messages（ドライバー SDK メッセージ）」の 78 ページ](#)を参照してください。

プリンターダッシュボードのメッセージ

プリンターダッシュボードには、エラーメッセージも表示されます。メッセージの指示に従って、プリンターでの作業を続行してください。詳細については、プリンターダッシュボードのヘルプを参照してください。

その他のメッセージ

- 使用するカード作成アプリケーションもメッセージを発行する場合があります。
- 複数のモデルのカードプリンターがインストールされている場合、他のプリンターがメッセージの原因になることがあります。

メッセージに対応する

プリンターのフロントパネルボタンを使用するか、PC のカードプリンタードライバによって表示されるメッセージ内の該当する応答をクリックすることにより、プリンターメッセージに応答できます。

プリンターのメッセージ

カードプリンタードライバを使用すると、次のメッセージがプリンターの LCD パネル、プリンターダッシュボード、およびカード印刷ジョブを発行した PC のメッセージに表示されます。回復手順を使用して、メッセージに応答します。



表示されるメッセージは、プリンターのモデルとプリンターにインストールされているオプションによって決まります。次のセクションで説明するメッセージは、すべてのプリンターで表示されるとは限りません。

Close and lock doors (ドアを閉めてロックしてください)

1つの安全ドアが、システム上で物理的にロック解除されています。

1. システムのすべての安全ドアをそっと開けてみてください。
2. 開いているドアをすべて閉じ、キーを使用してプリンターやエンボス加工機をロックします。

100：サポートされていないリクエスト

プリンターは、カードに対して要求されているパーソナライズをサポートしていません。カードはキャンセルされます。

プリンターオプションや設定に合わせてカードデータを変更するか、要求されているパーソナライズをサポートするように設定されているプリンターで印刷します。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。または、カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

101：ジョブを完了できませんでした

カードの完成に時間がかかりすぎました。

カードはキャンセルされます。

PC のプリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。または、カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

102：カードが配置されていません

カードがプリンターに正しく配置されていません。

1. プリンターを開き、リボンカートリッジを取り外します。
2. ノブを回してカードを取り外します。
3. リボンカートリッジを元に戻して、プリンターを閉じます。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。**[Retry (リトライ)]** をクリックするか、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックしてカードをキャンセルします。

103：プリンターの問題

プリンターにエラーが発生しました。カードはキャンセルされます。

1. プリンターの電源ボタンを押して、プリンターの電源を切ります。
2. 電源ボタンをもう一度押して、プリンターの電源を入れます。

カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

104：重大な問題

プリンターで重大なエラーが発生しました。カードはキャンセルされます。

1. プリンターの電源ボタンを押して、プリンターの電源を切ります。
2. サービスを依頼してください。

システムの電源は必ずオフのままにしてください。

カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

105：磁気ストライプデータエラー

プリンターは、正しい磁気ストライプデータがカードに書き込まれたことを確認できませんでした。

1. プリンターの設定と一致する磁気ストライプカードを使用していることを確認してください。
2. カードがプリンターに正しく配置されていることを確認してください。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。**[Retry (リトライ)]** をクリックするか、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックしてカードをキャンセルします。

ヒント

- カードの向きが間違っている可能性があります。供給ホッパー内の図は、正しい方向を示しています。
- カードに磁気ストライプがない可能性があります。

106：磁気ストライプデータが見つかりません

プリンターはカードの磁気ストライプデータを見つけられませんでした。

1. プリンターの設定と一致する磁気ストライプカードを使用していることを確認してください。
2. カードがプリンターに正しく配置されていることを確認してください。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。**[Retry (リトライ)]** をクリックするか、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックしてカードをキャンセルします。

ヒント

- カードがプリンターの設定または送信されたデータと一致しない可能性があります。
- カード、データ、およびプリンターの設定が一致していることを確認するようにシステム管理者に依頼してください。

107：磁気ストライプのデータ読み取りエラー

プリンターはカードから磁気ストライプデータを読み取れませんでした。カードはキャンセルされます。

1. プリンターの設定と一致する磁気ストライプカードを使用していることを確認してください。
2. カードがプリンターに正しく配置されていることを確認してください。

プリンターのユーザーボタンを押して、新しいカードをプリンターに送信します。カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

ヒント

- データは、現在のプリンター設定とは異なる形式を使用している可能性があります。
- カード、データ、およびプリンターの設定が一致していることを確認するようにシステム管理者に依頼してください。

108：磁気ストライプのデータを読み取れません

プリンターはカードの磁気ストライプデータを見つけられませんでした。カードはキャンセルされます。

1. プリンターの設定と一致する磁気ストライプカードを使用していることを確認してください。
2. カードがプリンターに正しく配置されていることを確認してください。

プリンターのユーザーボタンを押して、新しいカードをプリンターに送信します。カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックして、メッセージをクリアします。

ヒント

- カードの向きが間違っている可能性があります。供給ホッパー内の図は、正しい方向を示しています。
- カードに磁気ストライプがない可能性があります。

109：印刷リボンの問題

印刷リボンが正しく動いていません。

1. プリンターを開き、リボンカートリッジを取り外します。
2. リボンの位置を正常な位置に戻すか、修復または交換して、修復した部分を1回フルターン分送ります。
3. リボンカートリッジを元に戻して、プリンターを閉じます。

プリンターのユーザーボタンを押してメッセージをクリアし、新しいカードをプリンターに送信します。**[Retry (リトライ)]**をクリックするか、カードプリンタードライバメッセージで**[Cancel (キャンセル)]**をクリックしてカードをキャンセルします。

ヒント

- 印刷領域からゴミを取り除きます。
- カードがプリンターにある場合は、手動送りノブを回してカードを動かし、プリンターがカードを取り出せるようにします。

110：リボンを使い切っているかリボンがありません

プリンターに使用可能なリボンがありません。現在のカードを完了するには：

1. プリンターを開き、リボンカートリッジを取り外します。
2. 新しいリボンとクリーニングローラーを取り付けます。
3. カートリッジを元に戻して、プリンターを閉じます。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。**[OK]**をクリックするか、カードプリンタードライバメッセージで**[Cancel (キャンセル)]**をクリックしてカードをキャンセルします。

ヒント

使用済みリボンには、印刷データのネガ画像があります。データの機密を保持するために、会社のポリシーに従って使用済みのリボンを破棄してください。

111：カードがピックされていません

プリンターはカードをピックしませんでした。現在のカードを完成させるには、供給ホッパーを開き、カードを追加または再配置して、ホッパーを閉じます。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。**[OK]**をクリックするか、カードプリンタードライバメッセージで**[Cancel (キャンセル)]**をクリックしてカードをキャンセルします。

112：カードホッパーが空です

プリンターは供給ホッパー内のカードを検出ませんでした。

カードを供給ホッパーに追加します。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。**[OK]** をクリックするか、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックしてカードをキャンセルします。

113：カバーを閉じて続行します

プリンターカバーが開いています。続行するにはカバーを閉じてください。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。**[OK]** をクリックするか、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックしてカードをキャンセルします。

ヒント

- リボンカートリッジが、プリンターの端にある場合でも、カートリッジハンドルに正しく取り付けられていることを確認してください。
- カバーの前面にある突起を押し下げて、カバーが両側で完全に固定されたことを確認します。
- カードを処理するには、すべてのアクセスドアを閉じる必要があります。すべてのプリンタードアのロックを解除、開閉して、完全に閉じていることを確認します。
- システムをロックします。

114：ジョブの実行中にカバーが開きました

印刷中にプリンターのカバーが開きました。

カバーを押し下げて固定します。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。**[Retry (リトライ)]** をクリックするか、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックしてカードをキャンセルします。

ヒント

- リボンカートリッジが、プリンターの端にある場合でも、ハンドルに正しく取り付けられていることを確認してください。
- カバーの前面にある突起を押し下げて、カバーが両側で完全に固定されたことを確認します。
- カードを処理するには、すべてのアクセスドアを閉じる必要があります。すべてのプリンタードアのロックを解除、開閉して、完全に閉じていることを確認します。
- システムをロックします。

116：磁気ストライプは利用できません

プリンターに、磁気ストライプオプションがありません。カードはキャンセルされます。

カードから磁気ストライプデータを削除するか、磁気ストライプオプションがインストールされているプリンターを使用してください。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

ヒント

- プリンター内のプリンター構成ラベルを確認します。ラベルに「M」または「J」のいずれかが表示されている場合、システムには機能していない磁気ストライプオプションがあります。サービスを依頼してください。
- 磁気ストライプ処理を行わずにカードを処理するには、カードデザインから磁気ストライプデータを削除して、再送信してください。

磁気ストライプデータを削除するには、お客様またはシステム管理者が次のことを行う必要があります。

- カード作成アプリケーションのチェックボックスを外します。
- カードプリンタードライバで、フォントを Mag Trackx XPS カードプリンターから Arial、Verdana、Calibri などの印刷可能なフォントに変換します。XPS カードプリンタードライバユーザーガイドの「磁気ストライプフォント」を参照してください。

117：リーダーは利用できません

プリンターは、カードに対して要求されているパーソナライズをサポートしていません。カードはキャンセルされます。

プリンターオプションや設定に合わせてカードデータを変更するか、要求されているパーソナライズをサポートするように設定されているプリンターで印刷します。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。または、カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

ヒント

リーダーリクエストを削除するには、カード作成アプリケーションのチェックボックスをオフにする必要がある場合があります。

118：印刷リボンタイプの問題

プリンターは取り付けられているリボンを使用できません。カードはキャンセルされます。

このプリンター用に設計されたサプライを使用してください。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。またはカードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

ヒント

- リボンは正規販売店から購入してください。
- プリンターダッシュボードを使用して、プリンターファームウェアを更新します。これにより、新しいリボンタイプのサポートが追加される場合があります。

119：印刷リボンがサポート対象外です

プリンターは取り付けられているリボンを使用できません。カードはキャンセルされます。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。または、カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

ヒント

- リボンは正規販売店から購入してください。
- プリンターダッシュボードを使用して、プリンターファームウェアを更新します。これにより、新しいリボンタイプのサポートが追加される場合があります。

120：ユーザーがプリンターを一時停止しました

印刷中にプリンターが一時停止しました。

現在のカードを完成させるには、プリンターのユーザーボタンを押してください。

[OK] をクリックしてメッセージをクリアし、現在のカードを完成させるか、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックしてカードをキャンセルします。

ヒント

ユーザーがユーザーボタンを数秒間押すと、カードはキャンセルされます。

121：印刷リボンを識別できませんでした

プリンターは取り付けられているリボンを使用できません。カードはキャンセルされます。

このプリンター用に設計されたサプライを使用してください。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。または、カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

ヒント

交換用リボンについては、正規販売店にお問い合わせください。

122：磁気ストライプフォーマットの問題

送信された磁気ストライプデータが、プリンターで設定されたフォーマットと一致しません。カードはキャンセルされます。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。または、カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

123：新しいカードを 1 の面を上にして挿入します

1. 新しいカードを 1 の面を上にしてプリンターに挿入します。
2. カードがすぐにピックされない場合は、プリンターのユーザーボタンを押すか、**[OK]** をクリックします。

カードをキャンセルするには、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックします。

124：同じカードを 2 の面を上にして挿入します

1. カードをプリンターから取り出します。
2. カードを裏返し、2 の面が上になるようにします。
3. カードをプリンターに挿入します。
4. カードがすぐにピックされない場合は、プリンターのユーザーボタンを押すか、**[OK]** をクリックします。

カードをキャンセルするには、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックします。

149：オプションがインストールされていません

プリンターは、カードに対して要求されているパーソナライズをサポートしていません。カードはキャンセルされます。

プリンターオプションや設定に合わせてカードデータを変更するか、要求されているパーソナライズをサポートするように設定されているプリンターで印刷します。

プリンターのユーザーボタンを押して、メッセージをクリアします。または、カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

ヒント

カード形式では、システムからアクセスできないハードウェアへの参照を含めないでください。詳細については、ID ソフトウェアのドキュメントを参照するか、システム管理者に問い合わせてください。

150：ロック解除中に印刷

プリンターのロックが解除されています。カードはキャンセルされます。

すべてのアクセスドアがしっかりと閉じられ、ロックされていることを確認してください。

カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

151：ロックできませんでした

プリンターのロックに失敗しました。カードはキャンセルされます。

1. すべてのアクセスドアがしっかりと閉まっていることを確認してください。
2. プリンターを再度ロックしてみてください。

カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

ヒント

プリンターをロックする前に、リジェクトトレイが正しく取り付けられていることを確認してください。

152：新しいカードを 2 の面を上にして挿入します

1. 新しいカードを裏返し、2 の面が上になるようにします。
2. カードをプリンターに挿入します。
3. カードがすぐにピックされない場合は、プリンターのユーザーボタンを押すか、**[OK]** をクリックします。

カードをキャンセルするには、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックします。

153：同じカードを 2 の面を上にして挿入します

1. プリンターからカードを取り出し、2 の面が上になるようにカードを裏返します。
2. カードをプリンターに挿入します。
3. カードがすぐにピックされない場合は、プリンターのユーザーボタンを押すか、**[OK]** をクリックします。

カードをキャンセルするには、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックします。

170：新しいカードを 1 の面を上にして挿入します

1. 新しいカードを 1 の面を上にしてプリンターに挿入します。
2. カードがすぐにピックされない場合は、プリンターのユーザーボタンを押すか、**[OK]** をクリックします。

カードをキャンセルするには、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックします。

171：同じカードを 1 の面を上にして挿入します

1. プリンターからカードを取り出し、1 の面が上になるようにカードを裏返します。
2. カードをプリンターに挿入します。
3. カードがすぐにピックされない場合は、プリンターのユーザーボタンを押すか、**[OK]** をクリックします。

カードをキャンセルするには、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックします。

172：クリーニングカードを挿入

1. クリーニングカードを挿入します。
2. カードがすぐにピックされない場合は、プリンターのユーザーボタンを押すか、**[OK]** をクリックします。

カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックし、クリーニングカードをキャンセルします。

173：不適切なシャットダウン

プリンターの電源を切るにはいつもプリンターの電源ボタンを押します。

ユーザーボタンを長押ししてプリンターを **[Ready (準備完了)]** に設定します。

カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックして、メッセージをクリアします。

224：サプライの地域が無効です

プリンターは取り付けられたサプライを使用できません。カードはキャンセルされます。

お住まいの地域に適したコードのサプライ品を使用してください。

カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックして、メッセージをクリアします。

245：構成エラー

この設定はこのプリンターモデルと互換性がありません。設定の問題が修正されるまで、プリンターはカードを印刷できません。販売店にお問い合わせください。

275：マルチホッパーエラー

マルチホッパーで重大なエラーが発生しました。カードはキャンセルされます。

1. プリンターの電源ボタンを押して、プリンターの電源を切ります。
2. 電源ボタンをもう一度押して、プリンターの電源を入れます。

同じエラーが発生した場合は修理を依頼してください。

カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックして、メッセージをクリアします。

276：マルチホッパーカードジャム

マルチホッパーでカードがプリンターに移動できませんでした。

ユーザーボタンを押してエラーを消去します。詰まったカードはリジェクトトレイに排出されます。

[Retry (リトライ)] をクリックするか、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックしてカードをキャンセルします。

277：マルチホッパーピックエラー

マルチホッパーが供給ホッパーカートリッジからカードをピックしませんでした。

1. マルチホッパーのロックを解除します。
2. 各カートリッジを取り外し、カードが正しく装填されていることを確認してください。
3. カートリッジが正しく取り付けられていることを確認してください。
4. 割り込みスロットを確認してください。
5. マルチホッパーをロックします。

ユーザーボタンを押してエラーを消去します。

[Retry (リトライ)] をクリックするか、カードプリンタードライバメッセージで **[Cancel (キャンセル)]** をクリックしてカードをキャンセルします。

294：Cleaning Required（クリーニングが必須）

プリンターのクリーニングカウントが設定値に達しました。プリンターをクリーニングして印刷を続行します。

カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

295：設定エラー

1 つ以上の設定を更新できませんでした。設定値を更新してから再度更新を試してください。

カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

297：Option Tag Error（オプションタグエラー）

オプションタグの更新でエラーが発生しました。指示カードの位置を変更して、もう一度更新してください。

更新が再度失敗した場合は、プリンターが対応していないか、機能がすでに有効になっているか、許可されていない可能性があります。サービスプロバイダーにお問い合わせください。

カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

298：Option Tag Success（オプションタグ成功）

オプションタグの更新が正常に完了しました。プリンターを再起動すると変更が有効になります。複数のアップデートを行う場合は、すべてが正常に完了するまでプリンターを再起動する必要はありません。

カードプリンタードライバメッセージで **[OK]** をクリックします。

Driver-Only Messages（ドライバーのみのメッセージ）

以下のメッセージは、カードプリンタードライバーから発行され、カード印刷ジョブを送信した PC に表示されます。これらのメッセージは、プリンターの LCD パネルには表示されません。

500：プリンターが使用不可

コンピューターがプリンターと通信できません。現在のカードを完了するには：

1. プリンターの電源がオンで、**[Ready（準備完了）]** 状態であることを確認してください。
2. プリンターが USB またはネットワークケーブルを使用してコンピューターに接続されていることを確認してください。ただし両方ではありません。

プリンターの準備ができたら、**[OK]** をクリックします。

カードをキャンセルしたい場合は、**[Cancel（キャンセル）]** をクリックします。

501：プリンター接続なし

印刷中にコンピューターとプリンターとの通信が失われました。カードはキャンセルされます。

1. プリンターの電源が入っていることを確認してください。
2. コンピューターとプリンターの接続がセキュアであることを確認してください。

[OK] をクリックしてメッセージをクリアします。

502：カードのデータがないか、使用できません

プリンタードライバーが無効または欠落しているデータを検出しました。カードはキャンセルされます。

送信するデータが適切にフォーマットされており、プリンターのオプションと設定と一致していることを確認してください。

[OK] をクリックしてメッセージをクリアします。

504：カードのデータがないか、使用できません

プリンタードライバーが無効または欠落しているデータを検出しました。カードはキャンセルされます。

送信するデータが適切にフォーマットされており、プリンターのオプションと設定と一致していることを確認してください。

[OK] をクリックしてメッセージをクリアします。

505：USB 通信エラー

重要なドライバーコンポーネントが実行されていません。カードはキャンセルされます。

1. コンピューターを再起動します。コンポーネントは自動的に起動します。
- 2 再起動後にこのメッセージが表示される場合は、プリンターサポート窓口にお問い合わせください。

[OK] をクリックしてメッセージをクリアします。

506：カード処理中

プリンターがインタラクティブジョブの処理でビジー状態です。カードはキャンセルされます。

現在のカードが完成するまで待つてから、再試行してください。

[OK] をクリックしてメッセージをクリアします。

507：プリンターのロックが解除されています

印刷するには、プリンターをロックする必要があります。

現在のカードを完成させるには、すべてのアクセスドアがしっかりと閉じられ、ロックされていることを確認してください。

メッセージをクリアするには [OK] をクリックし、カードをキャンセルするには [キャンセル] をクリックします。

508：プリンターがシャットダウンしています

プリンターがシャットダウンまたはリセットしています。カードはキャンセルされます。

プリンターの電源が再びオンになったら、再試行してください。

[OK] をクリックしてメッセージをクリアします。

509：プリンターはオフラインまたは一時停止中です

印刷するには、プリンターがオンラインである必要があります。

現在のカードを完了するには、プリンターのユーザーボタンを、プリンターが **[Ready (準備完了)]** 状態に戻るまで押します。

メッセージをクリアするには **[OK]** をクリックし、カードをキャンセルするには **[Cancel (キャンセル)]** をクリックします。

510：プリンターのロックが解除されています

印刷を再開するには、プリンターをロックする必要があります。

すべてのアクセスドアがしっかりと閉じられ、ロックされていることを確認してください。

メッセージをクリアするには **[OK]** をクリックし、カードをキャンセルするには **[Cancel (キャンセル)]** をクリックします。

523：カードにトップコートまたはオーバーレイを適用します。

Lパネルでは、カードにトップコートまたはオーバーレイを適用する必要があります。
トップコートまたはラミネートが選択されていない場合は、カードが印刷されません。

Driver SDK Messages (ドライバー SDK メッセージ)

カードプリンタードライバーソフトウェア開発キット (SDK) を搭載したアプリケーションを使用してカードの印刷を定義すると、次のメッセージが表示されます。これらのメッセージは、ジョブを送信したコンピューターに表示され、ドライバー API を介してアプリケーションで使用できます。

さらに、プリンターエラーは、ジョブを送信したコンピューターのプリンター LCD パネルに表示され、ドライバー API を介してアプリケーションで使用できます (参照 [6 章：「メッセージと条件」の 62 ページ](#))。



SDK に返されるメッセージは、プリンターのモデルとプリンターにインストールされているオプションによって決まります。次のメッセージは、すべてのプリンターに当てはまるとは限りません。

511：プリンターをロックまたはロック解除できません。Locks are not installed.
(ロックがインストールされていません。)

重大度 重大

512：プリンターをロックまたはロック解除できません。パスワードが間違っているか無効です。

重大度 重大

513：プリンターをロックまたはロック解除できません。プリンターがビジー状態です。

重大度 通知

514：プリンターをロックまたはロック解除できません。カバーが開いています。

重大度 通知

515：プリンターのロックまたはロック解除に失敗しました。ロックは機能しませんでした。

重大度 重大

516：Timeout expired before bar code could be read. (バーコードを読み取る前にタイムアウトになりました。)

重大度 通知

517：プリンタージョブ ID が間違っています。

重大度 重大

