

INCLUIDOS LOS SIGUIENTES PRODUCTOS

Impresora de tarjetas serie SD

SD460 SLM

INSPECCIÓN DEL PRODUCTO A PARTIR DE LA RECEPCIÓN

La siguiente garantía aplica a su Entrust™ Impresoras de tarjetas de la serie SD y SD460 SLM (“Producto”).

Usted debe examinar todos los componentes de su impresora Producto inmediatamente al momento de recibirla. Si algún componente falta, está dañado o visiblemente defectuoso, debe notificar a Entrust o al proveedor de servicios autorizado de Entrust que le vendió el producto dentro de los 30 días a partir de la fecha de entrega del Producto. Si no efectúa la notificación requerida, se considerará que ha aceptado el producto y renunciado a cualquier reclamo que pueda tener contra Entrust o el proveedor de servicios autorizado de Entrust por daños o defectos detectables al momento de la entrega.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

Entrust garantiza que una nueva impresora Producto estará libre de defectos en materiales o mano de obra durante el siguiente período de tiempo a partir de (i) la fecha de envío de Entrust, o (ii) con el comprobante de compra de la fecha de compra por parte del Cliente Usuario final.

SD260, SD360 (no se vende en India) y SD460	36 meses
SD160	24 meses
SD360 (se vende en India)	18 meses

La garantía para un Producto reacondicionado de fábrica es de 90 días.

Si se comprueba que los materiales o la mano de obra del Producto tienen defectos durante el período de garantía, Entrust, a su discreción, reparará o reemplazará el Producto, o reembolsará el precio de compra. Cualquier Impresora nueva Producto que sea reparada o reemplazada bajo la garantía estará garantizada por el resto del período de garantía original o por 90 días. Un Producto reacondicionado de fábrica que sea reparado o reemplazado bajo la garantía estará garantizado por el resto del período de garantía original.

GARANTÍA DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

Entrust garantiza que el cabezal de impresión térmico entregado con su Producto (“Cabezal de impresión”) estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra por los siguientes períodos de tiempo a partir de (i) la fecha de envío de Entrust, o (ii) con el comprobante de compra, lo que sea posterior, desde la fecha de compra del Producto por parte del Cliente Usuario final.

SD260, SD360 (no se vende en India) y SD460	36 meses
SD160	24 meses
SD360 (se vende en India)	12 meses

Si el Cabezal de impresión demuestra tener defectos de materiales o mano de obra durante el período de garantía, Entrust reparará o reemplazará, según lo decida, el Cabezal de impresión, o, reembolsará el precio de compra, prorrateado para reflejar el período de uso efectivo. Un Cabezal de impresión que se repare o reemplace bajo la garantía estará garantizado por el resto del período de garantía original o por 90 días. Todas las piezas reemplazadas bajo garantía pasarán a ser propiedad de Entrust.

EXCEPCIONES

Los Productos o Cabezales de impresión para reemplazos, reemplazos, reparaciones, ajustes o reemplazos de piezas del cabezal de impresión que sean el resultado de un accidente, fuerza mayor, abuso, uso indebido, uso en un entorno operativo inadecuado, modificación o mantenimiento no autorizado, o el uso de periféricos, suministros o software que no sean suministrados por Entrust no están cubiertos por la garantía y se cobrarán utilizando las tarifas actuales de Entrust. Todas las piezas reemplazadas bajo garantía pasarán a ser propiedad de Entrust.

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN DE GARANTÍA

Para realizar una reclamación de garantía, primero debe comunicarse con Entrust (ver abajo) o con el proveedor de servicios autorizado de Entrust que se indica en el albarán. Usted será responsable de empaquetar el artículo garantizado y del costo del flete y el seguro para enviarlo a la ubicación designada de Entrust o del proveedor de servicios autorizado. Entrust o el proveedor de servicios autorizado será responsable por el costo del flete y el seguro para devolverle el artículo.

Número de teléfono en EE. UU.:	1-800-328-3996
Norteamérica	Correo electrónico: north.america.cust.serv@entrust.com
América Latina y el Caribe	Correo electrónico: americas@entrust.com
Europa, Medio Oriente y África	Correo electrónico: emea.customer.service@entrust.com
Asia Pacífico	Correo electrónico: dcap.admin@entrust.com

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

LAS GARANTÍAS ANTERIORES REEMPLAZAN CUALQUIER Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD ADECUADA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O AUSENCIA DE INFRACCIÓN.

SU ÚNICO RECURSO POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL EXPRESAMENTE ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. NI ENTRUST NI EL REVENDEDOR DEL SISTEMA DE EMISIÓN INSTANTÁNEA SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS O RECLAMACIONES INCIDENTALES, CONSECUENCIALES, ESPECIALES, DIRECTOS U OTROS SIMILARES, INCLUIDOS PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO COMERCIAL, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A ENTRUST DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO Y EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABILIDAD TOTAL DE ENTRUST O DE SU REVENDEDOR POR CUALQUIER DAÑO A USTED O CUALQUIER TERCERO QUE EXCEDA EL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO, INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA O FORMA DE LA RECLAMACIÓN.