

INCLUI OS SEGUINTE PRODUTOS

Impressora de cartão por retransferência CR805

A seguinte garantia se aplica à sua Impressora de cartão por retransferência CR805™ Entrust™ (“Impressora”).

INSPEÇÃO DO PRODUTO NO RECEBIMENTO

Você deve examinar todos os componentes da sua Impressora no momento exato do recebimento. Se estiver faltando algum componente, se estiver danificado ou apresentar defeitos visuais, você deverá notificar a Entrust ou o prestador de serviço autorizado da Entrust que vendeu o produto no prazo de 30 dias a partir da data de entrega do produto. Se você não notificar conforme necessário, será considerado que você aceitou o produto e renunciou a qualquer reclamação que possa ter contra a Entrust e/ou o prestador de serviço autorizado da Entrust por danos ou defeitos detectáveis na entrega.

GARANTIA DO PRODUTO

A Entrust garante que uma nova Impressora não apresentará defeitos nos materiais ou na mão de obra por um período de 36 meses a partir da (i) data de envio pela Entrust, ou, (ii) com comprovante de compra, da data de compra pelo Usuário Final, o que acontecer por último. A garantia de uma Impressora remanufaturada é de 90 dias.

Se a Impressora apresentar defeitos nos materiais ou na mão de obra durante o período de garantia, a Entrust, a seu critério, consertará ou substituirá a Impressora ou reembolsará o preço de compra. Qualquer Impressora nova que for consertada ou substituída segundo a garantia receberá garantia durante o período restante de garantia original ou 90 dias. Uma Impressora remanufaturada que for consertada ou substituída de acordo com a garantia receberá garantia pelo período restante de garantia original.

GARANTIA DO CABEÇOTE DE IMPRESSÃO

A Entrust garante que o cabeçote de impressão térmico entregue com a sua Impressora (“Cabeçote de Impressão”) não terá defeitos de materiais ou de mão de obra pelo tempo de vida útil da Impressora ou cinco anos a partir da (i) data de envio pela Entrust, ou, (ii) com comprovante de compra, da data de compra da Impressora pelo Usuário Final, o que for menor.

Se o Cabeçote de Impressão apresentar defeitos nos materiais ou na mão de obra durante o período de garantia, a Entrust, a seu critério, consertará ou substituirá o Cabeçote de Impressão ou reembolsará seu preço de compra, avaliado conforme o desgaste e a depreciação. Um Cabeçote de Impressão que for consertado ou substituído dentro da garantia receberá garantia durante cinco anos ou o tempo de vida útil da Impressora, o que for menor. Todos os Cabeçotes de Impressão substituídos segundo a garantia tornar-se-ão propriedade da Entrust.

EXCEÇÕES

Trocas, consertos, ajustes da Impressora ou do Cabeçote de Impressão ou trocas de peças resultantes de acidentes, force majeure, abusos, uso indevido, uso em um ambiente operacional inadequado, modificação ou manutenção não autorizada ou do uso de periféricos, suprimentos ou software que não são fornecidos pela Entrust não são cobertos pela garantia e serão cobrados usando-se as taxas vigentes da Entrust. Todas as peças substituídas segundo a garantia tornar-se-ão propriedade da Entrust.

PROCEDIMENTO DE DEVOUÇÃO DA GARANTIA

Para fazer uma solicitação de garantia, você deverá primeiro entrar em contato com a Entrust (veja abaixo) ou com o prestador de serviço autorizado da Entrust indicado no recibo de entrega. Você será responsável por empacotar o item garantido e pelo custo do frete e seguro para enviá-lo para a unidade designada da Entrust ou para o local do prestador de serviço autorizado. A Entrust ou o prestador de serviço autorizado arcará com o custo do frete e do seguro para devolver o item para você.

Número de telefone dos EUA:	1-800-328-3996
América do Norte	E-mail: north.america.cust.serv@entrust.com
América Latina e Caribe	E-mail: americas@entrust.com
Europa, Oriente Médio e África	E-mail: emea.customer.service@entrust.com
Ásia-Pacífico	E-mail: dcap.admin@entrust.com

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

AS GARANTIAS ANTERIORES SUBSTITUEM QUALQUER E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E/OU NÃO INFRAÇÃO.

A ÚNICA RESOLUÇÃO PARA A VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA SERÁ DA FORMA EXPRESSAMENTE DEFINIDA ACIMA. NEM A ENTRUST NEM O REVENDEDOR DO SISTEMA DE EMISSÃO IMEDIATA É RESPONSÁVEL PELOS DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENTES, ESPECIAIS, INDIRETOS OU OUTROS DANOS OU RECLAMAÇÕES SIMILARES, INCLUINDO PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO OU QUALQUER OUTRO DANO COMERCIAL, MESMO QUE A ENTRUST TENHA SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE TOTAL DA ENTRUST OU DO SEU REVENDEDOR POR QUAISQUER DANOS A VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO EXCEDERÁ O PREÇO PAGO PELO SISTEMA DE EMISSÃO IMEDIATA, INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA OU FORMA DA RECLAMAÇÃO.