

INCLUIDOS LOS SIGUIENTES PRODUCTOS

Sistema de emisión instantánea CD820

INSPECCIÓN DEL PRODUCTO A PARTIR DE LA RECEPCIÓN

La siguiente garantía aplica a su Entrust™ Sistema de emisión instantánea CD820 (“Sistema”).

Debe examinar todos los componentes de su Sistema inmediatamente al momento de recibirlo. Si algún componente falta, está dañado o visiblemente defectuoso, debe notificar a Entrust o al proveedor de servicios autorizado de Entrust que le vendió el producto dentro de los 30 días a partir de la fecha de entrega del producto. Si no efectúa la notificación requerida, se considerará que ha aceptado el producto y ha renunciado a cualquier reclamo que pueda tener contra Entrust o el proveedor de servicios autorizado de Entrust por daños o defectos detectables al momento de la entrega.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

Entrust garantiza que un nuevo Sistema estará libre de defectos en materiales o mano de obra durante 36 meses a partir de la fecha de envío desde Entrust, o, con el comprobante de compra, a partir de la fecha de compra por parte del Cliente Usuario, lo que suceda más tarde. La garantía para un Sistema reacondicionado de fábrica es de 90 días.

Si se comprueba que los materiales o la mano de obra del Sistema tienen defectos durante el período de garantía, Entrust, a su discreción, reparará o reemplazará el Sistema o reembolsará el precio de compra. Cualquier Sistema nuevo que sea reparado o reemplazado bajo la garantía estará garantizado por el resto del período de garantía original o por 90 días, lo que sea mayor. Un Sistema reacondicionado de fábrica que sea reparado o reemplazado bajo la garantía estará garantizado por el resto del período de garantía original.

GARANTÍA DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

Entrust garantiza que el cabezal de impresión térmico entregado con su Sistema (“Cabezal de impresión”), estará libre de defectos en los materiales o en la mano de obra durante un período de 36 meses desde la fecha de envío desde Entrust, o, con el comprobante de compra, desde la fecha de compra del Sistema por cliente usuario final, lo que suceda más tarde.

Si el Cabezal de impresión demuestra tener defectos en los materiales o en la mano de obra durante el período de garantía, Entrust, a su discreción, reparará o reemplazará el Cabezal de impresión o reembolsará el precio de compra, prorrateado para reflejar el período de uso efectivo. Un cabezal de impresión que se repare o reemplace de acuerdo a la garantía estará garantizado durante el resto del período de garantía original o durante 90 días, lo que sea mayor.

Todos los cabezales de impresión reemplazados de acuerdo a la garantía pasarán a ser propiedad de Entrust.

EXCEPCIONES

Los reemplazos, reparaciones, ajustes o reemplazos de piezas del cabezal de impresión o del Sistema que sean el resultado de un accidente, fuerza mayor, abuso, uso indebido, uso en un entorno operativo inadecuado, modificación o mantenimiento no autorizado, o el uso de periféricos, suministros o software que no sean suministrados por Entrust no están cubiertos por la garantía y se cobrarán utilizando las tarifas actuales de Entrust. Todas las piezas reemplazadas bajo garantía pasarán a ser propiedad de Entrust.

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN DE GARANTÍA

Para realizar una reclamación de garantía, primero debe comunicarse con Entrust (ver a continuación), o con el proveedor de servicios autorizado de Entrust que se indica en la nota de embalaje. Usted será responsable de empaquetar el artículo garantizado y del costo de envío y seguro para enviarlo a la ubicación designada de Entrust o del proveedor de servicios autorizado. Entrust o el proveedor de servicios autorizado correrá con el costo de envío y seguro para devolverle el artículo.

Número de teléfono en EE.UU.:	1-800-328-3996
Norteamérica	Correo electrónico: north.america.cust.serv@entrust.com
América Latina y el Caribe	Correo electrónico: americas@entrust.com
Europa, Medio Oriente y África	Correo electrónico: emea.customer.service@entrust.com
Asia Pacífico	Correo electrónico: dcap.admin@entrust.com

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

LAS GARANTÍAS ANTERIORES REEMPLAZAN CUALQUIER Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE INCLUYEN PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD ADECUADA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O AUSENCIA DE INFRACCIÓN.

SU ÚNICO RECURSO POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. NI ENTRUST NI EL REVENDEDOR DEL PRODUCTO SON RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS O RECLAMACIONES INCIDENTALES, CONSECUENCIALES, ESPECIALES, INDIRECTOS U OTROS SIMILARES, INCLUIDOS PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO COMERCIAL, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A ENTRUST DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABILIDAD TOTAL DE ENTRUST O DE SU REVENDEDOR POR CUALQUIER DAÑO A USTED O CUALQUIER TERCERO QUE EXCEDA EL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA O FORMA DE LA RECLAMACIÓN.