



ENTRUST

Warranty

Artista® RS4 Instant Financial Issuance System

June 2025

528493-001, Rev B

INCLUDING THE FOLLOWING PRODUCTS

Artista® RS4 Instant Financial Issuance System

INSPECTION OF PRODUCT UPON RECEIPT

The following warranty applies to your Entrust Artista® RS4 Instant Financial Issuance System ("Instant Financial Issuance System").

You must examine all components of your Instant Financial Issuance System immediately upon receipt. In the event that any component is missing, damaged or visibly defective, you must notify Entrust or the Entrust authorized service provider who sold you the product, within thirty (30) days from the date of delivery of the product. If you fail to give notice as required, you will be deemed to have accepted the product and waived any claim you may have against Entrust and/or the Entrust authorized service provider with respect to damage or defects discoverable at delivery.

PRODUCT WARRANTY

Entrust warrants that a new Instant Financial Issuance System will be free from defects in materials or workmanship for a period of thirty-six (36) months from the later of (i) date of shipment from Entrust, or, (ii) with proof of purchase, from the date of purchase by End-User Customer. The End-User date of purchase must be within 18 months of the original shipment date from Entrust. The warranty for a factory-refurbished Instant Financial Issuance System is ninety (90) days.

If the Instant Financial Issuance System proves to be defective in materials or workmanship during the warranty period, Entrust will at its option either repair or replace the Instant Financial Issuance System or refund the purchase price. Any new Instant Financial Issuance System that is repaired or replaced under the warranty will be warranted for the longer of the remainder of the original warranty period or ninety (90) days. A factory-refurbished Instant Financial Issuance System that is repaired or replaced under the warranty will be warranted for the remainder of the original warranty period.

All Instant Financial Issuance Systems or Instant Financial Issuance System components replaced under warranty will become the property of Entrust.

PRINthead WARRANTY

Entrust warrants that the thermal printhead delivered with your Instant Financial Issuance System ("Printhead") will be free from defects in materials or workmanship for the life of the Instant Financial Issuance System, subject to the below exceptions.

If the Printhead proves to be defective in materials or workmanship during the warranty period, Entrust will at its option either repair or replace the Printhead or refund its purchase price, pro-rated to reflect wear and tear. A Printhead that is repaired or replaced under the warranty will be warranted for the life of the Instant Financial Issuance System.

All Printheads replaced under warranty will become the property of Entrust.

Entrust Corporation Limited Warranty

EXCEPTIONS

Instant Financial Issuance System or Printhead replacements, repairs, adjustments or parts replacements that are the result of (i) accident, abuse, misuse, use in an unsuitable operating environment, unauthorized modification or maintenance (damaged printheads including printheads with pits, gouges, excessive buildup of dust, dirt, or debris, or other evidence of neglect may not be covered due to abuse), (ii) the use of peripherals, supplies or software that are not provided by Entrust, or (iii) recommended maintenance and cleaning of the Instant Financial Issuance System not being followed, are not covered by the warranty and will be charged using Entrust then-current rates. All parts replaced under warranty will become the property of Entrust.

WARRANTY RETURN PROCEDURE

In order to make a warranty claim, you must first contact either Entrust (see below) or the Entrust authorized service provider noted on the packing slip. You will be responsible for packaging the warranted item and for the cost of freight and insurance to ship it to the designated Entrust or authorized service provider location. Entrust or the authorized service provider will bear the cost of freight and insurance to return the item to you.

US Phone number:	1-800-328-3996
North America	Email: northamericacustserv@entrust.com
Latin America and Caribbean	Email: americas@entrust.com
Europe, Middle East and Africa	Email: emeacustomerservice@entrust.com
Asia Pacific	Email: dcapadmin@entrust.com

LIMITATION OF LIABILITY

THE FOREGOING WARRANTIES ARE IN LIEU OF ANY AND ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND OR NON-INFRINGEMENT.

YOUR SOLE REMEDY FOR BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE AS EXPRESSLY SET FORTH ABOVE. NEITHER ENTRUST NOR THE RESELLER OF THE PRODUCT SHALL BE LIABLE TO YOU FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT OR OTHER SIMILAR DAMAGES OR CLAIMS, INCLUDING LOSS OF PROFITS, LOSS OF USE, OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGE EVEN IF ENTRUST HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND IN NO EVENT SHALL ENTRUST OR ITS RESELLER'S AGGREGATE LIABILITY FOR ANY DAMAGES TO YOU OR ANY THIRD PARTY EXCEED THE PRICE PAID FOR THE PRODUCT REGARDLESS OF THE NATURE OR FORM OF THE CLAIM.

بما في ذلك المنتجات التالية

نظام الإصدار المالي الفوري لـ Artista® RS4

فحص المنتج عند استلامه

ينطبق الضمان التالي على Entrust نظام الإصدار المالي الفوري لـ Artista® RS4 ("نظام الإصدار المالي الفوري").

يجب عليك فحص جميع مكونات نظام الإصدار المالي الفوري الخاص بك فور استلامه. إذا كان أي مكون مفقودًا أو تالفًا أو به عيوب واضحة، يتعين عليك إبلاغ Entrust أو مقدم الخدمة المعتمد من Entrust الذي باع لك المنتج، في غضون ثلاثين (30) يومًا من تاريخ استلام المنتج. إذا لم تقدم إخطارًا كما هو مطلوب، فستعتبر أنك قبلت المنتج وتنازلت عن أي مطالبة قد تكون لديك ضد Entrust و/أو مقدم الخدمة المعتمد من Entrust فيما يتعلق بالضرر أو العيوب التي يمكن اكتشافها عند التسليم.

ضمان المنتج

Entrust تضمن أن يكون الجديد نظام الإصدار المالي الفوري خاليًا من العيوب في المواد أو التصنيع للفترة الزمنية ستة وثلاثون (36) شهرًا التالية من الأبعد من (ولاً) تاريخ الشحن الأول من Entrust، أو (ثانيًا) مع دليل إثبات الشراء من تاريخ الشراء من قِبل العميل أو المستخدم النهائي. يجب أن يكون تاريخ شراء المستخدم النهائي خلال 18 شهرًا من تاريخ الشحن الأصلي من Entrust. ضمان نظام الإصدار المالي الفوري المجدد في المصنع هو تسعون (90) يومًا.

إذا ثبت أن نظام الإصدار المالي الفوري معيب في المواد أو التصنيع خلال فترة الضمان، فسوف تقوم Entrust بإصلاح أو استبدال نظام الإصدار المالي الفوري أو إعادة ثمن الشراء. أي منتج نظام الإصدار المالي الفوري جديد تم إصلاحه أو استبداله بموجب الضمان سيكون مغطى بالضمان للفترة الأطول من بين المدة المتبقية من فترة الضمان الأصلية أو تسعين (90) يومًا. أي مصنع أعيد تجديده نظام الإصدار المالي الفوري تم إصلاحه أو استبداله بموجب الضمان سيكون مغطى بالضمان للفترة من بين المدة المتبقية من فترة الضمان.

نظام الإصدار المالي الفوري ستصبح نظام الإصدار المالي الفوري جميع المكونات التي يتم استبدالها بموجب الضمان ملكًا لشركة Entrust.

ضمان رأس الطباعة

تضمن شركة Entrust أن رأس الطباعة الحراري الذي تم تسليمه مع نظام الإصدار المالي الفوري ("رأس الطباعة") سيكون خاليًا من العيوب في المواد أو التصنيع طوال مدة استخدامه نظام الإصدار المالي الفوري، وذلك وفقًا للاستثناءات المذكورة أدناه.

إذا ثبت أن رأس الطباعة معيب في المواد أو التصنيع خلال فترة الضمان، فسوف تقوم Entrust بإصلاح أو استبدال رأس الطباعة أو إعادة ثمن الشراء أو رد ثمن الشراء بحسب البلي أو التآكل. رأس الطباعة الذي تم إصلاحه أو استبداله بموجب الضمان سيكون مشمولاً بالضمان طوال فترة نظام الإصدار المالي الفوري.

ستصبح جميع رؤوس الطباعة التي يتم استبدالها بموجب الضمان ملكًا لشركة Entrust.

نظام الإصدار المالي الفوري أو استبدالات رأس الطباعة أو الإصلاحات أو التعديلات أو قطع الغيار الناتجة عن (أولاً) الحوادث أو القوة القاهرة أو سوء الاستخدام أو الاستخدام في بيئة تشغيل غير مناسبة أو تعديل أو صيانة غير مصرح بها (رؤوس الطباعة التالفة، بما في ذلك الرؤوس التي تحتوي على حفر أو خدوش أو تراكم مفرط للغبار أو الأوساخ أو الحطام، أو أي علامات أخرى على الإهمال، قد لا تكون مشمولة بالضمان بسبب سوء الاستخدام) أو (ثانياً) استخدام الأجهزة الملحقة أو اللوازم أو البرامج التي لا توفرها شركة Entrust، أو (ثالثاً) عدم اتباع توصيات الصيانة والتنظيف نظام الإصدار المالي الفوري قد يؤدي إلى عدم شمول الضمان، وسيتم فرض رسوم وفقاً لأسعار شركة Entrust الحالية. ستصبح جميع الأجزاء التي يتم استبدالها بموجب الضمان ملكاً لشركة Entrust.

إجراءات إرجاع الضمان

لتقديم مطالبة بالضمان، يجب عليك أولاً الاتصال إما بشركة Entrust (انظر أدناه) أو مقدم الخدمة المعتمد من Entrust المثمن على إيصال التعبئة. ستتحمل مسؤولية تعبئة وتغليف المنتج المضمون وتكلفة الشحن والتأمين لشحنه إلى Entrust المعين أو موقع مقدم الخدمة المعتمد. ستتحمل شركة Entrust أو مقدم الخدمة المعتمد تكلفة الشحن والتأمين لإرجاع المنتج إليك.

رقم هاتف الولايات المتحدة:	1-800-328-3996
أمريكا الشمالية	البريد الإلكتروني: northamericacustserv@entrust.com
أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	البريد الإلكتروني: americas@entrust.com
أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا	البريد الإلكتروني: emeacustomerservice@entrust.com
آسيا والمحيط الهادئ	البريد الإلكتروني: dcapadmin@entrust.com

تحديد المسؤولية

تعتبر الضمانات السابقة عوضاً عن أي ضمانات أخرى، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمان لصلاحية العرض في السوق و/أو الملازمة لغرض معين و/أو عدم التعدي.

يكون تعويضك الوحيد عن انتهاك هذا الضمان المحدود كما هو منصوص عليه صراحة أعلاه. لا تتحمل شركة Entrust ولا بائع المنتج أي مسؤولية عن الأضرار العرضية أو التبعية أو الخاصة أو غير المباشرة أو غير ذلك من الأضرار أو المطالبات المماثلة، بما في ذلك خسائر الأرباح أو خسائر الاستخدام أو أي أضرار تجارية أخرى حتى إذا تم إبلاغ Entrust عن إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار، وفي أي حال من الأحوال، لا تتحمل Entrust المسؤولية الإجمالية للموردين عن أي أضرار لحقت بك أو بأي طرف ثالث بما يتجاوز الثمن المدفوع للمنتج بغض النظر عن طبيعة المطالبة أو شكلها.

EINSCHLIESSLICH DER FOLGENDEN PRODUKTE

Artista® RS4 Finanzsystem zur sofortigen Ausfertigung

INSPEKTION DES PRODUKTS BEIM EMPFANG

Die folgende Garantie gilt für Ihr Entrust Artista® RS4 Finanzsystem zur sofortigen Ausfertigung („System zur sofortigen Kartenausfertigung“).

Sie müssen alle Bestandteile Ihres Systems zur sofortigen Kartenausfertigung direkt nach Erhalt prüfen. Wenn eine Komponente fehlt, beschädigt oder sichtbar defekt ist, müssen Sie Entrust oder den von Entrust autorisierten Dienstleister, der Ihnen das Produkt verkauft hat, innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Lieferdatum des Produkts benachrichtigen. Wenn Sie es versäumen, die erforderliche Mitteilung zu machen, wird davon ausgegangen, dass Sie das Produkt akzeptiert haben und auf jegliche Ansprüche verzichten, die Sie gegenüber Entrust und/oder dem von Entrust autorisierten Dienstleister aufgrund von bei der Lieferung feststellbaren Schäden oder Mängeln geltend machen könnten.

PRODUKTGARANTIE

Entrust garantiert, dass ein neues System zur sofortigen Kartenausfertigung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, entweder für einen Zeitraum von sechsunddreißig (36) Monate (i) ab dem Versanddatum von Entrust oder (ii) mit Kaufnachweis ab dem Datum des Kaufs durch den Endbenutzerkunden. Das Kaufdatum des Endnutzers muss innerhalb von 18 Monaten nach dem ursprünglichen Versanddatum von Entrust liegen. Die Garantie für ein generalüberholtes System zur sofortigen Kartenausfertigung beträgt neunzig (90) Tage.

Wenn das System zur sofortigen Kartenausfertigung Material- oder Verarbeitungsfehler innerhalb der Garantiezeit aufweist, wird Entrust nach eigenem Ermessen das System zur sofortigen Kartenausfertigung reparieren oder ersetzen oder den Kaufpreis erstatten. Für jedes neue System zur sofortigen Kartenausfertigung, das im Rahmen der Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt eine Garantie für den Rest der ursprünglichen Garantielaufzeit oder neunzig (90) Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Für ein werkseitig überholtes System zur sofortigen Kartenausfertigung, das im Rahmen der Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt eine Garantie für den Rest der ursprünglichen Garantielaufzeit.

Alle Systeme zur sofortigen Kartenausfertigung oder deren Komponenten, die im Rahmen der Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Entrust über.

DRUCKKOPFGARANTIE

Entrust garantiert, dass der Thermodruckkopf, der mit Ihrem System zur sofortigen Kartenausfertigung geliefert wurde ("Druckkopf"), für die Lebensdauer des Artikels (System zur sofortigen Kartenausfertigung) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, vorbehaltlich der unten aufgeführten Ausnahmen.

Wenn der Druckkopf Material- oder Verarbeitungsfehler während der Garantielaufzeit aufweist, wird Entrust nach eigenem Ermessen entweder den Druckkopf reparieren oder ersetzen oder den Preis erstatten, pro rata temporis, um die betriebliche Abnutzung widerzuspiegeln. Ein Druckkopf, der während der Garantie repariert oder ersetzt wird, erhält die Garantie für das System zur sofortigen Kartenausfertigung für dessen Produktlebensdauer.

Alle Druckköpfe, die während der Garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von Entrust über.

AUSNAHMEN

Ersatz, Reparaturen, Anpassungen oder Ersatz von Teilen an einem System zur sofortigen Kartenausfertigung oder Druckkopf, die das Ergebnis von (i) Unfall, Missbrauch, unsachgemäßem Gebrauch, Verwendung in einer ungeeigneten Betriebsumgebung, unautorisierter Modifikation oder Wartung sind (beschädigte Druckköpfe, einschließlich Druckköpfe mit Eindruck, Rillen, starker Staubanhäufung, Dreck, Unrat oder Nachweisen sonstigen unsachgemäßen Gebrauchs, werden aufgrund von Missbrauchs nicht abgedeckt), (ii) verwendete Peripheriegeräte, Verbrauchsmaterialien oder Software, die nicht von Entrust gestellt wurden, oder (iii) nicht erfolgte empfohlene Wartung und Säuberung von dem System zur sofortigen Kartenausfertigung werden durch die Garantie nicht gedeckt und werden zu den dann aktuellen Tarifen von Entrust berechnet. Alle Teile, die im Rahmen der Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Entrust über.

GARANTIE-RÜCKGABEVERFAHREN

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, müssen Sie sich zuerst entweder an Entrust (siehe unten) oder an den auf dem Packzettel vermerkten autorisierten Dienstleister von Entrust wenden. Sie sind für die Verpackung des garantierten Artikels verantwortlich und übernehmen die Fracht- und Versicherungskosten, um ihn an den benannten Entrust-Standort oder den autorisierten Serviceanbieter zu versenden. Entrust oder der autorisierte Dienstleister übernimmt die Fracht- und Versicherungskosten für den Rückversand des Artikels an Sie.

US-Telefonnummer:	1-800-328-3996
Nordamerika	E-Mail: northamericacustserv@entrust.com
Lateinamerika und Karibik	E-Mail: americas@entrust.com
Europa, Naher Osten und Afrika	E-Mail: emeacustomerservice@entrust.com
Asien-Pazifik	E-Mail: dcapadmin@entrust.com

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

DIE VORSTEHENDEN GARANTIE ERSETZEN ALLE ANDEREN GARANTIE, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF JEDLICHE GARANTIE DER HANDELSFÄHIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND/ODER NICHTVERLETZUNG.

IHR EINZIGER RECHTSBEHELF IM FALLE EINER VERLETZUNG DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE IST DER VORSTEHEND AUSDRÜCKLICH GENANNT. WEDER ENTRUST NOCH SEINE VERTRIEBSPARTNER HAFTEN FÜR NEBENKOSTEN, FOLGESCHÄDEN, SPEZIELLE, INDIRECTE ODER ANDERE ÄHNLICHE SCHÄDEN ODER ANSPRÜCHE, EINSCHLIESSLICH VERLUSTE ODER ANDERER KOMMERZIELLER SCHÄDEN, SELBST WENN ENTRUST AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, UND KEINESFALLS ÜBERNIMMT ENTRUST ODER SEINE VERTRIEBSPARTNER DIE HAFTUNG FÜR JEDLICHE SCHÄDEN FÜR SIE ODER DRITTE AUSGENOMMEN DEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN PREIS UNGEACHTET DER NATUR ODER FORM DES ANSPRUCHS.

INCLUIDOS LOS SIGUIENTES PRODUCTOS

Sistema de emisión financiera instantánea Artista® RS4

INSPECCIÓN DEL PRODUCTO AL RECIBO

La siguiente garantía aplica a su Entrust Sistema de emisión financiera instantánea Artista® RS4 ("Sistema de emisión financiera instantánea").

Debe examinar todos los componentes de su Sistema de emisión financiera instantánea inmediatamente al momento de recibirlo. En caso de que algún componente falte, esté dañado o visiblemente defectuoso, debe notificar a Entrust o al proveedor de servicios autorizado de Entrust que le vendió el producto dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de entrega del producto. Si no efectúa la notificación requerida, se considerará que ha aceptado el producto y renunciado a cualquier reclamo que pueda tener contra Entrust o el proveedor de servicios autorizado de Entrust por daños o defectos detectables al momento de la entrega.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

Entrust garantiza que un nuevo Sistema de emisión financiera instantánea estará libre de defectos en los materiales o la mano de obra durante un período de treinta y seis (36) meses desde (i) la fecha de envío desde Entrust, o (ii) con prueba de compra, desde la fecha de compra por parte del Cliente Usuario Final, lo que suceda más tarde. La fecha de compra del usuario final debe ser inferior a 18 meses a partir de la fecha de envío original de Entrust. La garantía para un Sistema de emisión financiera instantánea reacondicionado de fábrica es de noventa (90) días.

Si se comprueba que los materiales o la mano de obra del Sistema de emisión financiera instantánea tienen defectos durante el período de garantía, Entrust a su discreción reparará o reemplazará el Sistema de emisión financiera instantánea o reembolsará el precio de compra. Cualquier Sistema de emisión financiera instantánea nuevo que sea reparado o reemplazado bajo la garantía estará garantizado por el resto del período de garantía original o por noventa (90) días. Un Sistema de emisión financiera instantánea reacondicionado de fábrica que sea reparado o reemplazado bajo la garantía estará garantizado por el resto del período de garantía original.

Todos los Sistemas de emisión financiera o las piezas reemplazadas bajo garantía del Sistema de emisión financiera pasarán a ser propiedad de Entrust.

GARANTÍA DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

Entrust garantiza que el cabezal de impresión térmica suministrado con su Sistema de emisión financiera instantánea ("Cabezal de impresión") estará libre de defectos de materiales o mano de obra durante la vida útil del Sistema de emisión financiera instantánea, con las excepciones que se indican a continuación.

Si se comprueba que los materiales o la mano de obra del cabezal de impresión tienen defectos durante el período de garantía, Entrust a su discreción reparará o reemplazará el cabezal de impresión o reembolsará el precio de compra, prorrateado para reflejar el período de uso efectivo. Un cabezal de impresión que sea reparado o sustituido durante la garantía mantendrá su garantía durante la vida útil del Sistema de emisión financiera instantánea.

Todos los cabezales de impresión reemplazados durante la garantía pasarán a ser propiedad de Entrust.

EXCEPCIONES

Los reemplazos, reparaciones, ajustes o reemplazos de piezas del Sistema de emisión financiera instantánea que sean el resultado de (i) un accidente, abuso, uso indebido, uso en un entorno operativo inadecuado, modificación o mantenimiento no autorizado (cabezales de impresión dañados, incluidos los cabezales con fisuras, mellas, acumulación excesiva de polvo, suciedad o escombros, u otras evidencias de negligencia, pueden no estar cubiertos debido a abuso), (ii) el uso de periféricos, suministros o software que no sean suministrados por Entrust, (iii) la falta de seguimiento de las recomendaciones de mantenimiento y limpieza del Sistema de emisión financiera instantánea no se encuentran cubiertos por la garantía y se cobrarán utilizando las tarifas actuales de Entrust. Todas las piezas reemplazadas bajo garantía pasarán a ser propiedad de Entrust.

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN DE GARANTÍA

Para realizar una reclamación de garantía, primero debe comunicarse con Entrust (ver a continuación) o con el proveedor de servicios autorizado de Entrust que se indica en la nota de embalaje. Usted será responsable de empaquetar el artículo garantizado y del costo del flete y el seguro para enviarlo a la ubicación designada de Entrust o del proveedor de servicios autorizado. Entrust o el proveedor de servicios autorizado será responsable del costo del flete y el seguro para devolverle el artículo.

Número de teléfono en los EE. UU.:	1-800-328-3996
América del Norte	Correo electrónico: northamericacustserv@entrust.com
América Latina y el Caribe	Correo electrónico: americas@entrust.com
Europa, Medio Oriente y África	Correo electrónico: emeacustomerservice@entrust.com
Asia-Pacífico	Correo electrónico: dcapadmin@entrust.com

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

LAS GARANTÍAS ANTERIORES REEMPLAZAN A CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE INCLUYEN PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD ADECUADA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O AUSENCIA DE INFRACCIÓN.

SU ÚNICO RECURSO POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL EXPRESAMENTE ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. NI ENTRUST NI EL REVENDEDOR DEL PRODUCTO SON RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS O RECLAMACIONES INCIDENTALES, CONSECUENCIALES, ESPECIALES, INDIRECTOS U OTROS SIMILARES, INCLUIDOS PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO COMERCIAL, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A ENTRUST DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABILIDAD TOTAL DE ENTRUST O DE SU REVENDEDOR POR CUALQUIER DAÑO A USTED O CUALQUIER TERCERO QUE EXCEDA EL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA O FORMA DE LA RECLAMACIÓN.

INCLUANT LES PRODUITS SUIVANTS

Système d'émission financière instantanée Artista® RS4

VÉRIFICATION DU PRODUIT À LA RÉCEPTION

La garantie suivante s'applique à votre Système d'émission financière instantanée Artista® RS4 (« Systèmes d'émission financière instantanée ») Entrust.

Vous devez vérifier tous les composants de votre Systèmes d'émission financière instantanée immédiatement après réception. Si un composant est manquant, endommagé ou visiblement défectueux, vous devez en informer Entrust ou le prestataire de services agréé par Entrust qui vous a vendu le produit, dans les trente (30) jours à compter de la date de livraison du produit. Si vous ne communiquez pas ces informations comme requis, vous serez considéré comme ayant accepté le produit et renoncé à toute réclamation que vous pourriez avoir contre Entrust et/ou le prestataire de services agréé par Entrust concernant les dommages ou défauts pouvant être découverts à la livraison.

GARANTIE DU PRODUIT

Entrust garantit qu'un Systèmes d'émission financière instantanée neuf est exempt de défaut dans ses matériaux et sa fabrication pendant une période de trente-six (36) mois à compter de l'événement le plus récent parmi (i) la date d'expédition de Entrust, ou (ii) avec preuve d'achat, à compter de la date d'achat par le client final. La date d'achat par l'utilisateur final doit se situer dans les 18 mois suivant la date d'expédition originale d'Entrust. La garantie pour un Systèmes d'émission financière instantanée remis en état en usine est de quatre-vingt-dix (90) jours.

Si, pendant la période de garantie, le Systèmes d'émission financière instantanée s'avère défectueux s'agissant des matériaux utilisés ou de la fabrication, Entrust choisira à sa discrétion de réparer ou de remplacer le Systèmes d'émission financière instantanée, ou encore de le rembourser au prix d'achat. Tout Systèmes d'émission financière instantanée neuf, réparé ou remplacé lors de cette garantie sera garantie pour la période la plus longue entre la durée résiduelle de la garanti originale et quatre-vingt-dix (90) jours. Un Systèmes d'émission financière instantanée remis en état en usine réparé ou remplacé sous garantie sera garanti pendant le reste de la période de garantie d'origine.

Tous les Systèmes d'émission financière instantanée ou composants de Systèmes d'émission financière instantanée remplacés sous garantie deviendront la propriété d'Entrust.

GARANTIE DE LA TÊTE D'IMPRESSION

Entrust garantit que la tête d'impression thermique livrée avec votre Systèmes d'émission financière instantanée (« tête d'impression ») sera exempte de tout défaut dans ses matériaux ou sa fabrication pendant toute la durée de service du Systèmes d'émission financière instantanée, sous réserve des exceptions ci-dessous.

Si la tête d'impression s'avère défectueuse dans ses matériaux ou sa fabrication pendant la période de garantie, Entrust, à sa discrétion, la réparera ou la remplacera, ou remboursera son prix d'achat, au prorata de l'usure. Une tête d'impression réparée ou remplacée sous garantie sera garantie pour la durée de service du Systèmes d'émission financière instantanée.

Toutes les têtes d'impression remplacées sous garantie deviendront la propriété d'Entrust.

EXCEPTIONS

Les remplacements, réparations, ajustements ou remplacements des pièces de Systèmes d'émission financière instantanée ou de la tête d'impression qui sont effectués pour cause (i) d'accident, d'abus, de mauvais usage, d'utilisation dans un environnement de travail inapproprié, de modification ou d'entretien non autorisé (les têtes d'impression endommagées, notamment percées, rayées, présentant un amas excessif de poussière, de saleté ou de débris, ou toute autre preuve de négligence, ne sont pas couvertes en raison de la mauvaise utilisation), (ii) de l'utilisation de périphériques, consommables ou logiciels non fournis par Entrust, ou (iii) du non-respect de l'entretien et du nettoyage du Systèmes d'émission financière instantanée, ne sont pas couverts par la garantie et seront facturés au tarif en vigueur établi par Entrust. Toutes les pièces remplacées sous garantie deviendront la propriété d'Entrust.

GARANTIE RELATIVE À LA PROCÉDURE DE RETOUR

Afin de porter une réclamation au titre de la garantie, merci de prendre contact, soit avec Entrust (voir ci-après), soit avec le fournisseur de service agréé par Entrust indiqué sur le bordereau d'emballage. Vous assumez la responsabilité de l'emballage de l'article garanti, ainsi que des frais de transport et d'assurance en vue de son expédition à l'emplacement désigné par Entrust ou par le fournisseur agréé. Entrust ou le fournisseur agréé se chargent des frais de transport et d'assurance pour vous renvoyer l'article.

Numéro de téléphone États-Unis :	1-800-328-3996
Amérique du Nord	E-mail : northamericacustserv@entrust.com
Amérique latine et Caraïbes	E-mail : americas@entrust.com
Europe, Moyen-Orient et Afrique	E-mail : emeacustomerservice@entrust.com
Asie-Pacifique	E-mail : dcapadmin@entrust.com

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LES GARANTIES SUSMENTIONNÉES S'APPLIQUENT EN LIEU ET PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET/OU DE NON-CONTREFAÇON.

LE SEUL RECOURS EN CAS DE NON-RESPECT DE CETTE GARANTIE LIMITÉE CORRESPOND AUX CONDITIONS EXPRESSÉMENT INDIQUÉES CI-DESSUS. NI ENTRUST NI LE REVENDEUR DU PRODUIT NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE FORTUIT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, INDIRECT OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE SIMILAIRE OU RÉCLAMATION, Y COMPRIS CONCERNANT UN MANQUE À GAGNER, UNE PERTE D'USAGE OU TOUT AUTRE DOMMAGE COMMERCIAL, ET CE MÊME DANS LE CAS OÙ ENTRUST AURAIT ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ; ET EN AUCUN CAS L'INDEMNISATION GLOBALE D'ENTRUST OU DU REVENDEUR, POUR UN QUELCONQUE DOMMAGE À VOTRE ENCONTRE OU À CELUI D'UN TIERS, NE POURRA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT, QUELLE QUE SOIT LA NATURE OU LA FORME DE LA RÉCLAMATION.

対象製品

Artista® RS4 金融向け即時発行システム

受領時の製品検査

お客様の Entrust 製品 Artista® RS4 金融向け即時発行システム（「金融向け即時発行システム」）には、次の保証が適用されます。

金融向け即時発行システム を受け取った際は、速やかにすべてのコンポーネントを検査してください。コンポーネントが不足、損傷している、あるいは目視で不具合を確認できる場合は、納品から 30 日以内に、製品を販売した Entrust 認定サービスプロバイダーあるいは Entrust にその旨をお伝えください。義務付けられた報告を行わなかった場合、お客様は製品を受け入れたものと見なされ、納品時に発見された損傷または欠陥に関して、Entrust と / または Entrust 認定サービスプロバイダーに対する請求を放棄したものと見なされます。

製品保証

Entrust は (i) Entrust が出荷した日、あるいは (ii) 購入を証明できる場合、エンドユーザーである顧客による 36ヶ月のうち、どちらか遅い方の日付からの間、新品の金融向け即時発行システム材料不備や製造時の欠陥がないことを保証します。エンドユーザの購入日は、当初の Entrust からの出荷日から 18ヶ月以内でなければなりません。整備済みの金融向け即時発行システム場合、保証期間は 90 日間です。

保証期間中に金融向け即時発行システム材料あるいは製造に関する問題が確認された場合、Entrust は金融向け即時発行システムを修理・交換するか、返金を行うかを独自の裁量で判断します。保証のもとで修理あるいは交換した金融向け即時発行システムの保証期間は、元の保証の残りの期間あるいは 90 日のうち、どちらか長い方になります。保証のもとで修理あるいは交換した整備済みの金融向け即時発行システム保証期間は、元の保証の残りの期間になります。

保証 期間中に交換された金融向け即時発行システムすべてのまたは金融向け即時発行システムは、Entrust の所有物となります。

プリントヘッドの保証

Entrust は、以下の例外を除き、金融向け即時発行システムの使用期間中、お客様の金融向け即時発行システムに同梱されるサーマルプリントヘッド（以下「プリントヘッド」）に材料または製造上の欠陥がないことを保証します。

保証期間中、プリントヘッドに材料あるいは製造に関する問題が確認された場合、Entrust はプリントヘッドを修理・交換するか、返金を行うかを独自の裁量で判断します。保証期間中に修理または交換された新品のプリントヘッドは、金融向け即時発行システムの製品寿命の間保証されます。

保証期間中に交換されたすべてのプリントヘッドは、Entrust の所有物となります。

例外

(i) 事故、乱用、誤用、不適切な動作環境での使用、不正な改造や保守の結果生じた金融向け即時発行システムまたはプリントヘッドの交換、修理、調整または部品の交換（くぼみ、溝、埃、汚れ、または破片が過度に蓄積した、あるいはその他の乱用によって対象とならない可能性のある怠慢の証拠のあるプリントヘッドを含むプリントヘッドの損傷）、(ii) Entrust による支給以外の周辺機器、消耗品、またはソフトウェアの使用、(iii) 推奨される金融向け即時発行システムの保守およびお手入れが行われていない場合は保証の対象外であり、Entrust のその時点での料金が請求されます。保証期間中に交換されたすべての部品は、Entrust の所有物となります。

保証によって行う返送作業

保証請求を行うには、最初に Entrust（以下を参照）または梱包票に記載されている Entrust 認定サービスプロバイダーに連絡を取る必要があります。保証対象商品の梱包はお客様に行っていただきます。また、指定された Entrust または認定サービスプロバイダー宛てに発送するための送料と保険料はお客様の負担となります。お客様への製品返送時の配送および保険の費用は、Entrust あるいは認定サービスプロバイダーが負担します。

米国電話番号：	1-800-328-3996
北米	E メール：northamericacustserv@entrust.com
ラテンアメリカとカリブ海地域	E メール：americas@entrust.com
ヨーロッパ、中東、アフリカ	E メール：emeacustomerservice@entrust.com
アジア太平洋地域	E メール：dcapadmin@entrust.com

責任の制限

以上の保証は、ある特定の目的に対する商品性または適合性に関する保証のすべてを含む（ただし必ずしもこれらに限定されない）明示または黙示の他のすべての保証に代わるものです。

上記の限定保証の違反に対するお客様への唯一の救済は、上記に明示的に規定されるとおりとなります。利益損失、使用機会の損失、その他の商業的な損害を含む、偶発的、結果的、特別、あるいは間接的な損害や申し立て、他の同様の損害や申し立てに対して、仮にそのような損害が発生する可能性について Entrust が指摘を受けていたとしても、Entrust および製品の販売代理店は責任を負うものではなく、また申し立ての性質に関わらず、どのような場合でも、Entrust あるいはその販売代理店がお客様や第三者の損害に対して負う債務の総額は、お客様が製品に支払った価額を超えることはないものとします。

다음 제품 포함

Artista® RS4 Instant Financial Issuance System

수령 시 제품 검사

Entrust Artista® RS4 Instant Financial Issuance System("Instant Financial Issuance System")에는 다음 보증이 적용됩니다.

Instant Financial Issuance System을(를) 수령하는 즉시 모든 구성품을 검사해야 합니다. 빠진 구성품이 있거나 구성품이 손상되었거나 구성품에 눈에 띄는 결함이 있는 경우에는 제품 배송일로부터 30일 이내에 Entrust 또는 제품을 구입한 Entrust 공인 서비스 제공업체에 통지해야 합니다. 필요한 통지를 하지 않을 경우 귀하가 제품을 인수했고 배송 당시 발견한 손상 또는 결함에 대해 Entrust 및/또는 Entrust 공인 서비스 제공업체에 제기할 수 있는 모든 청구를 포기한 것으로 간주됩니다.

제품 보증

Entrust에서는 새 Instant Financial Issuance System이(가) (i) Entrust에서 배송한 배송일 또는 (ii) 최종 사용자 고객의 구입 증명에 명시된 구입일로부터 36개월 동안 재료 또는 제작상의 결함이 없음을 보증합니다. 최종 사용자 구매일은 Entrust에서 원래 배송한 날짜로부터 18개월 이내여야 합니다. 공장에서 리퍼비쉬한 Instant Financial Issuance System의 보증 기간은 90일입니다.

보증 기간 중에 Instant Financial Issuance System에 재료 또는 제작상의 결함이 있다는 것이 증명되면 Entrust에서는 재량에 따라 Instant Financial Issuance System을(를) 수리 또는 교체하거나 구매 금액을 환불해 드립니다. 보증에 따라 수리 또는 교체된 새 Instant Financial Issuance System은(는) 원래 보증 기간의 남은 기간 또는 90일 중 더 긴 기간 동안 보증됩니다. 보증에 따라 공장에서 리퍼비쉬한 Instant Financial Issuance System은(는) 원래 보증 기간의 남은 기간 동안 보증됩니다.

보증에 따라 교체된 모든 Instant Financial Issuance System 또는 Instant Financial Issuance System 구성품은 Entrust의 자산이 됩니다.

프린트 헤드 보증

Entrust는 Instant Financial Issuance System("프린트 헤드")와(과) 함께 배송되는 열감응 프린트 헤드가 Instant Financial Issuance System의 수명 동안 재료 또는 제작상의 결함이 없음을 보증합니다. 단, 아래 예외 사항이 적용됩니다.

보증 기간 중에 프린트 헤드에 재료 또는 제작상의 결함이 있다는 것이 증명되면 Entrust는 재량에 따라 프린트 헤드를 수리 또는 교체하거나 마모한 기간을 일할 계산하여 구매 금액을 환불해 드립니다. 보증에 따라 수리 또는 교체된 프린트 헤드는 Instant Financial Issuance System의 수명 동안 보증됩니다.

보증에 따라 교체된 모든 프린트 헤드는 Entrust의 자산이 됩니다.

예외

(i) 사고, 남용, 오용, 부적절한 운영 환경에서의 사용, 무단 개조 또는 유지관리(자국, 흠이 남거나 먼지, 오물 이물질이 과도하게 쌓이거나 방치된 흔적이 있는 손상된 프린트 헤드는 오용으로 인해 보증이 적용되지 않을 수 있음), (ii) Entrust에서 제공하지 않은 주변 장치, 소모품 또는 소프트웨어의 사용 또는 (iii) Instant Financial Issuance System에 대해 권장된 유지관리 및 청소 방법을 준수하지 않아 발생한 Instant Financial Issuance System 또는 프린트 헤드의 교체, 수리, 조정 또는 부품 교체에는 보증이 적용되지 않으며 해당 시점의 Entrust 요금이 부과됩니다. 보증에 따라 교체된 모든 부품은 Entrust의 자산이 됩니다.

보증 반환 절차

보증 청구를 제기하기 위해서는 먼저 Entrust(아래 참조) 또는 포장 전표에 표시된 Entrust 공인 서비스 제공업체에 연락해야 합니다. 보증이 적용되는 품목을 포장할 책임은 귀하에게 있으며 지정된 Entrust 또는 Entrust 공인 서비스 제공업체로 배송하는 데 소요되는 운송료 및 보험 비용은 귀하가 부담해야 합니다. 귀하에게 품목을 반환하는 데 소요되는 운송료 및 보험 비용은 Entrust 또는 Entrust 공인 서비스 제공업체가 부담합니다.

미국 전화번호 :	1-800-328-3996
북미 지역	이메일 : northamericacustserv@entrust.com
남미 및 카리브해 지역	이메일 : americas@entrust.com
유럽, 중동 및 아프리카 지역	이메일 : emeacustomerservice@entrust.com
아시아 태평양 지역	이메일 : dcapadmin@entrust.com

책임의 제한

전술한 보증은 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 및/또는 비칭해에 대한 모든 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 기타 모든 명시적 또는 묵시적 보증을 대신합니다.

본 제한 보증의 위반에 대한 귀하의 유일한 구제책은 위에 명시된 바와 같습니다. Entrust 또는 제품 리셀러는 이익의 손실, 이용 기회의 상실 또는 기타 상업적 손해를 포함하여 부수적 손해, 결과적 손해, 특별 손해, 간접 손해 또는 이와 유사한 기타 손해와 관련해 해당 손해에 대한 발생 가능성을 알고 있었는지를 불문하고 책임을 지지 않습니다. 또한 귀하 또는 제3자의 손해에 대한 Entrust 또는 해당 리셀러의 책임은 청구의 성격 또는 형태와 관계없이 제품에 대해 지불한 금액을 초과하지 않습니다.

INCLUI OS SEGUINTE PRODUTOS

Sistema de emissão financeira instantânea Artista® RS4

INSPEÇÃO DO PRODUTO NO RECEBIMENTO

A seguinte garantia se aplica ao sistema de emissão financeira instantânea Artista® RS4 da Entrust ("sistemas de emissão financeira instantânea").

Você deve examinar todos os componentes do seu sistemas de emissão financeira instantânea no momento do recebimento. Caso algum componente esteja faltando, danificado ou apresentar defeitos visíveis, você deverá notificar a Entrust ou o prestador de serviço autorizado da Entrust que vendeu o produto no prazo de 30 (trinta) dias a partir da data de entrega do produto. Se você não notificar conforme necessário, será considerado que aceitou o produto e renunciou a qualquer reclamação que possa ter contra a Entrust e/ou o prestador de serviço autorizado da Entrust por danos ou defeitos detectáveis na entrega.

GARANTIA DO PRODUTO

A Entrust garante que os novos sistemas de emissão financeira instantânea estarão livres de defeitos em materiais ou de fabricação durante o período 36 (trinta e seis) meses, contado a partir da (i) data de envio da Entrust ou, (ii) com comprovante de compra, a partir da data de Compra pelo usuário final. A data de compra do usuário final deve estar dentro de 18 meses da data de envio original da Entrust. A garantia para um sistema de emissão financeira instantânea reconicionado de fábrica é de 90 (noventa) dias.

Se o sistemas de emissão financeira instantânea apresentar defeitos nos materiais ou na mão de obra durante o período de garantia, a Entrust, a seu critério, consertará ou substituirá o sistema de emissão financeira instantânea ou reembolsará o preço de compra. Qualquer sistema de emissão financeira instantânea novo que seja consertado ou substituído segundo a garantia receberá garantia durante o período restante de garantia original ou 90 (noventa) dias, o que for mais longo. Um sistemas de emissão financeira instantânea remanufaturado que for consertado ou substituído nos termos da garantia receberá garantia durante o período restante da garantia original.

Todos os sistemas de emissão financeira instantânea ou componentes do sistemas de emissão financeira instantânea substituídos segundo a garantia se tornarão propriedade da Entrust.

GARANTIA DO CABEÇOTE DE IMPRESSÃO

A Entrust garante que o cabeçote de impressão térmico entregue com seu sistema de emissão financeira instantânea ("Cabeçote de impressão") estará livre de defeitos de materiais ou de fabricação durante a vida útil do sistema de emissão financeira instantânea, sujeito às exceções abaixo.

Se o cabeçote de impressão apresentar defeitos nos materiais ou na mão de obra durante o período de garantia, a Entrust, a seu critério, consertará ou substituirá o cabeçote de impressão ou reembolsará o preço de compra, de modo proporcional que reflita os desgastes. O cabeçote de impressão que for consertado ou substituído segundo a garantia receberá garantia durante a vida útil do sistema de emissão financeira instantânea.

Todos os Cabeçotes de Impressão substituídos segundo a garantia se tornarão propriedade da Entrust.

EXCEÇÕES

As substituições, consertos, ajustes ou trocas de peças do sistema de emissão financeira instantânea ou do cabeçote de impressão que forem resultantes de (i) acidentes, mau uso, uso indevido, uso em ambiente operacional não apropriado, modificação ou manutenção não autorizada (cabeçotes de impressão danificados, o que inclui os cabeçotes com furos, sulcos, acúmulo excessivo de sujeira, poeira ou detritos, ou outras evidências de falta de cuidados, podem não ser cobertos por configurar mau uso), (ii) uso de periféricos, suprimentos ou softwares não fornecidos pela Entrust ou (iii) manutenção ou limpeza recomendadas para o sistema de emissão financeira instantânea que não foram seguidas não são cobertos pela garantia e serão cobrados usando-se as taxas vigentes da Entrust. Todas as peças substituídas segundo a garantia se tornarão propriedade da Entrust.

PROCEDIMENTO DE DEVOLUÇÃO DA GARANTIA

Para fazer a solicitação de uma garantia, você primeiro deve entrar em contato com a Entrust (veja abaixo) ou com o fornecedor de serviços autorizado da Entrust indicado no recibo de entrega. Você será o responsável por empacotar o item na garantia e pelo custo do frete e do seguro para a unidade designada da Entrust ou para o local autorizado do fornecedor de serviços. A Entrust ou o prestador de serviços autorizado arcará com o custo do frete e do seguro para devolver o item a você.

Número de telefone dos EUA:	1-800-328-3996
América do Norte	E-mail: northamericacustserv@entrust.com
América Latina e Caribe	E-mail: americas@entrust.com
Europa, Oriente Médio e África	E-mail: emeacustomerservice@entrust.com
Ásia-Pacífico	E-mail: dcapadmin@entrust.com

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

AS GARANTIAS ANTERIORES SUBSTITUEM QUALQUER E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E/OU NÃO INFRAÇÃO.

A ÚNICA RESOLUÇÃO PARA A VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA SERÁ DA FORMA EXPRESSAMENTE DEFINIDA ACIMA. NEM A ENTRUST NEM O REVENDEDOR DO PRODUTO DEVERÁ SER RESPONSÁVEL PELOS DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENTES, ESPECIAIS, INDIRETOS OU OUTROS DANOS OU RECLAMAÇÕES SIMILARES, INCLUINDO LUCROS CESSANTES, PERDA DE USO OU QUALQUER OUTRO DANO COMERCIAL, MESMO QUE A ENTRUST TENHA SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE TOTAL DA ENTRUST OU DO SEU REVENDEDOR POR QUAISQUER DANOS A VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO DEVERÁ EXCEDER O PREÇO PAGO PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA OU FORMA DA RECLAMAÇÃO.

包括以下产品

Artista® RS4 金融卡即时签发系统

收到产品后检查

以下保修适用于您的 Entrust Artista® RS4 金融卡即时签发系统（以下简称“金融卡即时签发系统”）。

收到金融卡即时签发系统后，必须立即检查塑封机的所有组件。如果任何组件丢失、损坏或有明显缺陷，您必须在产品交付之日起三十 (30) 天内通知 Entrust 或向您销售产品的 Entrust 授权服务提供商。如果您未能按要求发出通知，则视为您已接受该产品，并放弃对 Entrust 和 / 或 Entrust 授权服务提供商就交付产品时发现的损坏或缺陷提出任何索赔的权利。

产品保修

Entrust 保证，新的金融卡即时签发系统在三十六 (36) 个月期间内不存在材料或工艺缺陷，时间以 (i) 从 Entrust 发货日期，或 (ii) 有购买证明，最终用户客户购买之日起计算（按两者时间较晚者生效）。最终用户的购买日期必须在 Entrust 最初发货之日起 18 个月内。工厂翻新金融卡即时签发系统的保修期为九十 (90) 天。

如果在保修期内，证明金融卡即时签发系统出现材料或工艺缺陷，Entrust 将自行选择维修或更换金融卡即时签发系统或退还购买价格。在保修期内修理或更换的任何新金融卡即时签发系统将在原始保修期剩余时间或九十 (90) 天内保修（按两者时间较长者计算）。在保修期内维修或更换的工厂翻新金融卡即时签发系统将在原保修期剩余时间内保修。

在保修期内更换的所有金融卡即时签发系统或金融卡即时签发系统部件将成为 Entrust 的财产。

打印头保修

Entrust 保证，随您的金融卡即时签发系统（以下简称“打印头”）一起交付的热敏打印头在金融卡即时签发系统的整个生命周期内均无材料或工艺缺陷，但以下例外情况除外。

如果在保修期内，证明打印头出现材料或工艺缺陷，Entrust 将自行选择维修或更换打印头或根据损耗情况按比例退还购买价格。在保修期内修理或更换的打印头将在金融卡即时签发系统的生命周期内保修。

在保修期内更换的所有打印头将成为 Entrust 的财产。

例外

对于金融卡即时签发系统或打印头，由于 (i) 事故、滥用、误用、在不适当的操作环境中使用、未经授权的改装或维护（打印头有凹坑、缺口、过多灰尘、污垢或碎屑堆积，或有其他疏忽迹象等遭损坏的打印头可能因滥用而不在承保范围内），(ii) 使用非 Entrust 提供的外围设备、耗材或软件，或 (iii) 不遵从对金融卡即时签发系统的维护和清洁建议，所导致的更换、维修、调试或部件更换不在保修范围内，并将按照 Entrust 当时的费率收取费用。在保修期内更换的所有部件将成为 Entrust 的财产。

保修退货程序

要提出保修索赔，您必须首先联系 Entrust（见下文）或装箱单上注明的 Entrust 授权服务提供商。您将负责包装保修物品以及将其运送到指定的 Entrust 或授权服务提供商所在地的运费和保险费。Entrust 或授权服务提供商将承担将物品退还给您的运费和保险费。

美国电话号码:	1-800-328-3996
北美	电子邮箱: northamericacustserv@entrust.com
拉丁美洲和加勒比海地区	电子邮箱: americas@entrust.com
欧洲、中东和非洲	电子邮箱: emeacustomerservice@entrust.com
亚太	电子邮箱: dcapadmin@entrust.com

责任限制

上述保证将取代任何及所有其他明示或默示的保证，包括但不限于针对适销性、适合特定用途和 / 或非侵权性的任何保证。

若违反本有限保修条款，唯一补救措施应如上文明确所述。对于任何附带、后果、特殊、间接或其他类似的损害或索赔，包括利润损失、使用损失或任何其他商业损害，Entrust 或产品转销商对您均不承担任何责任，即使 Entrust 被告知可能发生此类损害；无论索赔的性质或形式如何，在任何情况下，Entrust 及其转销商对您或任何第三方的任何损害承担的责任总额不得超过为购买产品所支付的价格。



ENTRUST

1187 Park Place
Minneapolis, Minnesota 55379
952.933.1223 • 952.933.7971 Fax
www.entrust.com

Entrust, Sigma and the hexagon design are trademarks, registered trademarks and/or service marks, and Datacard is a registered trademark and service mark, of the Entrust Corporation in the United States and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2024-2025. The design and information contained in these materials is protected by US and international copyright law.