



ENTRUST

Warranty

Durable Graphics Module (DGM)

December 2025
528301-001, Rev C

Entrust Corporation Limited Warranty

INCLUDING THE FOLLOWING PRODUCTS

Durable Graphics Module (DGM)

INSPECTION OF PRODUCT UPON RECEIPT

The following warranty applies to your Entrust Durable Graphics Module ("DGM").

You must examine all components of your DGM immediately upon receipt. If any component is missing, damaged or visibly defective, you must notify Entrust or the Entrust authorized service provider who sold you the product within 30 days from the date of delivery of the product. If you fail to give notice as required, you will be deemed to have accepted the product and waived any claim you may have against Entrust and/or the Entrust authorized service provider for damage or defects discoverable at delivery.

PRODUCT WARRANTY

Entrust warrants that a new DGM will be free from defects in materials or workmanship for 36 months from the later of (i) the date of shipment from Entrust, or (ii) with proof of purchase, the date of purchase by the End-User Customer. The End-User date of purchase must be within 18 months of the original shipment date from Entrust. The warranty for a factory-refurbished DGM is 90 days.

If the DGM proves to be defective in materials or workmanship during the warranty period, Entrust will at its option either repair or replace the DGM or refund the purchase price. Any new DGM that is repaired or replaced under the warranty will be warranted for the longer of the remainder of the original warranty period or ninety (90) days. A factory-refurbished DGM that is repaired or replaced under the warranty will be warranted for the remainder of the original warranty period.

EXCEPTIONS

DGM replacements, repairs, adjustments or parts replacements that are the result of accident, force majeure, abuse, misuse, use in an unsuitable operating environment, unauthorized modification or maintenance, or the use of peripherals, supplies or software that are not supplied by Entrust are not covered by the warranty and will be charged using Entrust's then-current rates. All defective parts replaced under warranty will become the property of Entrust once they have been replaced.

WARRANTY RETURN PROCEDURE

In order to make a warranty claim, you must first contact either Entrust (see below) or the Entrust authorized service provider noted on the packing slip. You will be responsible for packaging the warranted item and for the cost of freight and insurance to ship it to the designated Entrust or authorized service provider location. Entrust or the authorized service provider will bear the cost of freight and insurance to return the item to you.

| | |
|---------------------------------------|--|
| US Phone number: | 1-800-328-3996 |
| North America | Email: north.america.cust.serv@entrust.com |
| Latin America and Caribbean | Email: americas@entrust.com |
| Europe, Middle East and Africa | Email: emea.customer.service@entrust.com |
| Asia Pacific | Email: dcap.admin@entrust.com |

LIMITATION OF LIABILITY

THE FOREGOING WARRANTIES ARE IN LIEU OF ANY AND ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND OR NON-INFRINGEMENT.

YOUR SOLE REMEDY FOR BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY IS AS EXPRESSLY SET FORTH ABOVE. NEITHER ENTRUST NOR THE RESELLER OF THE PRODUCT IS LIABLE TO YOU FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT OR OTHER SIMILAR DAMAGES OR CLAIMS, INCLUDING LOSS OF PROFITS, LOSS OF USE, OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGE EVEN IF ENTRUST HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND IN NO EVENT WILL ENTRUST'S OR ITS RESELLER'S AGGREGATE LIABILITY FOR ANY DAMAGES TO YOU OR ANY THIRD PARTY EXCEED THE PRICE PAID FOR THE PRODUCT REGARDLESS OF THE NATURE OR FORM OF THE CLAIM.

بما في ذلك المنتجات التالية
وحدة رسومات متينة (مدير عام)

فحص المنتج عند استلامه

ينطبق الضمان التالي على Entrust وحدة رسومات متينة ("مدير عام").

يجب عليك فحص جميع مكونات مدير عام الخاص بك فور استلامه. إذا كان أي مكون مفقودًا أو تالفًا أو بهيوب واضحة ، يتعين عليك إبلاغ Entrust أو مقدم الخدمة المعتمد من Entrust الذي باع لك المنتج ، في غضون ثلاثين (30) يومًا من تاريخ استلام المنتج. إذا لم تقدم إخطارًا كما هو مطلوب فستعتبر أنك قبلت المنتج وتنازلت عن أي مطالبة قد تكون لديك ضد Entrust و/أو مقدم الخدمة المعتمد من Entrust فيما يتعلق بالضرر أو العيوب التي يمكن اكتشافها عند التسليم.

ضمان المُنتج

Entrust تضمن أن يكون الجديد خاليًا من العيوب في المواد أو التصنيع 36 للفترة الزمنية التالية من الأبعد من (أولًا) تاريخ الشحن الأول من ، أو (ثانيًا) مع دليل إثبات الشراء من تاريخ الشراء من قبل العميل أو المستخدم النهائي . مدير عام يجب أن يكون تاريخ شراء المستخدم النهائي خلال 18 شهرًا من تاريخ الشحن الأصلي من Entrust. ضمان المُجدد في المصنع مدير عام هو تسعون (90) يومًا.

إذا ثبت أن مدير عام معيب في المواد أو التصنيع خلال فترة الضمان، فسوف تقوم Entrust بإصلاح أو استبدال مدير عام أو إعادة ثمن الشراء. أي منتج مدير عام جديد تم إصلاحه أو استبداله بموجب الضمان سيكون مُغطى بالضمان للفترة الأطول من بين المدة المتبقية من فترة الضمان الأصلية أو تسعين (90) يومًا. أي مصنع أعيد تجديده مدير عام تم إصلاحه أو استبداله بموجب الضمان سيكون مُغطى بالضمان للفترة من بين المدة المتبقية من فترة الضمان.

الاستثناءات

مدير عام الاستبدالات أو الإصلاحات أو التعديلات أو قطع الغيار الناتجة عن الحوادث أو القوة القاهرة أو سوء الاستخدام أو الاستخدام في بيئة تشغيل غير مناسبة أو تعديل أو صيانة غير مصرح بها أو استخدام الأجهزة الملحقة أو اللوازم أو البرامج التي لا توفرها شركة Entrust غير مشمولة بالضمان، وستتم المحاسبة باستخدام أسعار Entrust الحالية. ستصبح جميع المكونات المعيبة التي تم استبدالها بموجب الضمان ملكًا لشركة Entrust بمجرد ما يتم استبدالها.

إجراءات إرجاع الضمان

لتقديم مطالبة بالضمان ، يجب عليك أولاً الاتصال بإمبارشركة Entrust (انظر أدناه) أو مقدم الخدمة المعتمد من Entrust الموثوق على إيصال التعبئة . ستحتل مسؤولية تعبئة وتغليف المنتج المضمون وتكلفة الشحن والتأمين لشحنه إلى Entrust Datacard المعين أو موقع مقدم الخدمة المعتمد. ستحتل شركة Entrust أو مقدم الخدمة المعتمد تكلفة الشحن والتأمين لإرجاع المنتج إليك.

| | |
|--|--|
| رقم هاتف الولايات المتحدة: | 1-800-328-3996 |
| أمريكا الشمالية | البريد الإلكتروني: north.america.cust.serv@entrust.com |
| أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي | البريد الإلكتروني: americas@entrust.com |
| أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا | البريد الإلكتروني: emea.customer.service@entrust.com |
| آسيا والمحيط الهادئ | البريد الإلكتروني: dcap.admin@entrust.com |

تحديد المسؤولية

تعتبر الضمانات السابقة عوضًا عن أي ضمانات أخرى، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمان لصلاحية العرض في السوق و / أو الملائمة لغرض معين و / أو عدم التعدي.

يكون تعويضك الوحيد عن انتهاك هذا الضمان المحدود كما هو منصوص عليه صراحة أعلاه. لا تتحمل شرك ENTRUST ولا بالمنتجات مسؤولية عن الأضرار العرضية أو التبعية أو الخاصة أو غير المباشرة أو غير ذلك من الأضرار أو المطالبات المماثلة، بما في ذلك خسائر الأرباح أو خسائر الاستخدام أو أي أضرار تجارية أخرى حتى إذا تم إبلاغ ENTRUST عن إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار، وفي أي حال من الأحوال ، لا تتحمل ENTRUST المسؤولية الإجمالية للموردين عن أي أضرار لحقبتك أو بأي طرف ثالث بما يتجاوز الثمن المدفوع لمنتج بعض النظر عن طبيعة المطالبة أو شكلها.

Eingeschränkte Garantie der Entrust Corporation

EINSCHLIESSLICH DER FOLGENDEN PRODUKTE

Modul für dauerhafte Grafiken (DGM)

INSPEKTION DES PRODUKTS BEIM EMPFANG

Die folgende Garantie gilt für Ihr Entrust Modul für dauerhafte Grafiken („DGM“).

Sie müssen alle Bestandteile Ihres DGM direkt nach Erhalt prüfen. Wenn eine Komponente fehlt, beschädigt oder sichtbardefekt ist, müssen Sie Entrust oder den von Entrust autorisierten Dienstleister, der Ihnen das Produkt verkauft hat, innerhalb von 30 Tagen ab dem Lieferdatum des Produkts benachrichtigen. Wenn Sie es versäumen, die erforderliche Mitteilung zumachen, wird davonausgegangen, dass Sie das Produkt akzeptiert haben und auf jegliche Ansprüche verzichten, die Sie gegenüber Entrust und/oder dem von Entrust autorisierten Dienstleister aufgrund von bei der Lieferung feststellbaren Schäden oder Mängeln geltend machen könnten.

PRODUKTGARANTIE

Entrust garantiert, dass ein neues frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, entweder für einen Zeitraum von 36 Monaten (i) ab dem Versanddatum von Entrust oder (ii) mit Kaufnachweis ab dem Datum des Kaufs durch den Endbenutzerkunden. Das Kaufdatum des Endnutzers muss innerhalb von 18 Monaten nach dem ursprünglichen Versanddatum von Entrust liegen. Die Garantie für ein generalüberholtes DGM beträgt 90 Tage.

Erweist sich das Material oder die Verarbeitung des DGM während der Garantiezeit als fehlerhaft, wird Entrust den DGM nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen oder den Kaufpreis zurückerstatten. Für jedes neue DGM, das im Rahmen der Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt eine Garantie für den Rest der ursprünglichen Garantielaufzeit oder neunzig (90) Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Für ein werkseitig überholtes DGM, das im Rahmen der Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt eine Garantie für den Rest der ursprünglichen Garantielaufzeit.

AUSNAHMEN

DGM Ersatz, Reparaturen, Anpassungen oder Ersatz von Teilen, der/die infolge von Unfall, höhere Gewalt, Missbrauch, unsachgemäßen Gebrauch, Verwendung in einer ungeeigneten Betriebsumgebung, unautorisierte Modifikation oder Wartung oder die Verwendung von Peripheriegeräten, Verbrauchsmaterialien oder Software, die nicht von Entrust geliefert wurden, durchgeführt wird/werden, ist/sind nicht durch die Garantie gedeckt und wird/werden zu den dann aktuellen Tarifen von Entrust berechnet. Alle defekten Teile, die im Rahmen der Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Entrust über, sobald sie ersetzt worden sind.

GARANTIE-RÜCKGABEVERFAHREN

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, müssen Sie sich zuerst entweder an Entrust (siehe unten) oder an den auf dem Packzettel vermerkten autorisierten Dienstleister von Entrust wenden. Sie sind für die Verpackung des garantierten Artikels verantwortlich und übernehmen die Fracht- und Versicherungskosten, um ihn an den benannten Entrust-Standort oder den autorisierten Serviceanbieter zu versenden. Entrust oder der autorisierte Dienstleister übernimmt die Fracht- und Versicherungskosten für den Rückversand des Artikels an Sie.

| | |
|---------------------------------------|---|
| US-Telefonnummer: | 1-800-328-3996 |
| Nordamerika | E-Mail: north.america.cust.serv@entrust.com |
| Latinamerika und Karibik | E-Mail: americas@entrust.com |
| Europa, Naher Osten und Afrika | E-Mail: emea.customer.service@entrust.com |
| Asien-Pazifik | E-Mail: dcap.admin@entrust.com |

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

DIE VORSTEHENDEN GARANTIE ERSETZEN ALLE ANDEREN GARANTIE, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF JEGLICHE GARANTIE DER HANDELSFÄHIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND/ODER NICHTVERLETZUNG.

IHR EINZIGER RECHTSBEHELF IM FALLE EINER VERLETZUNG DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE IST DER VORSTEHEND AUSDRÜCKLICH GENANNT. WEDER ENTRUST NOCH SEINE VERTRIEBSPARTNER HAFTEN FÜR NEBENKOSTEN, FOLGESCHÄDEN, SPEZIELLE, INDIREKTE ODER ANDERE ÄHNLICHE SCHÄDEN ODER ANSPRÜCHE, EINSCHLIESSLICH VERLUSTE ODER ANDERER KOMMERZIELLER SCHÄDEN, SELBST WENN ENTRUST AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, UND KEINESFALLS ÜBERNIMMT ENTRUST ODER SEINE VERTRIEBSPARTNER DIE HAFTUNG FÜR JEGLICHE SCHÄDEN FÜR SIE ODER DRITTE AUSGENOMMEN DEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN PREIS UNGEACHTET DER NATUR ODER FORM DES ANSPRUCHS.

Garantía limitada de Entrust Corporation

INCLUIDOS LOS SIGUIENTES PRODUCTOS

Módulo de gráficos duraderos (DGM)

INSPECCIÓN DEL PRODUCTO AL RECIBO

La siguiente garantía aplica a su Entrust Módulo de gráficos duraderos ("DGM").

Debe examinar todos los componentes de su DGM inmediatamente al momento de recibirlo. Si falta algún componente, o si alguno está dañado o presenta defectos visibles, debe notificarlo a Entrust o al proveedor de servicios autorizado de Entrust que le vendió el producto dentro de los 30 días a partir de la fecha de entrega del producto. Si no efectúa la notificación requerida, se considerará que ha aceptado el producto y renunciado a cualquier reclamo que pueda tener contra Entrust o el proveedor de servicios autorizado de Entrust por daños o defectos detectables al momento de la entrega.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

Entrust garantiza que un producto DGM nuevo estará libre de defectos de materiales o de mano de obra durante 36 meses a partir de la fecha que sea posterior entre: (i) la fecha de envío por parte de Entrust, o (ii) previa presentación del comprobante de compra, la fecha de compra por parte del Cliente Usuario Final. La fecha de compra del usuario final debe ser inferior a 18 meses a partir de la fecha de envío original de Entrust. La garantía para un DGM reacondicionado de fábrica es de 90 días.

Si se comprueba que los materiales o la mano de obra de un DGM tienen defectos durante el período de garantía, Entrust, a su discreción, reparará o reemplazará el DGM o reembolsará el precio de compra. Cualquier DGM nuevo que sea reparado o reemplazado bajo la garantía estará garantizado por el resto del período de garantía original o por noventa (90) días. Un DGM reacondicionado de fábrica que sea reparado o reemplazado bajo la garantía estará garantizado por el resto del período de garantía original.

EXCEPCIONES

Los reemplazos, reparaciones, ajustes o reemplazos de piezas de un DGM que sean el resultado de un accidente, fuerza mayor, abuso, uso indebido, uso en un entorno operativo inadecuado, modificación o mantenimiento no autorizado, o el uso de periféricos, suministros o software que no sean suministrados por Entrust no están cubiertos por la garantía y se cobrarán utilizando las tarifas actuales de Entrust. Todas las piezas defectuosas reemplazadas bajo garantía pasarán a ser propiedad de Entrust una vez que hayan sido reemplazadas.

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN DE GARANTÍA

Para realizar una reclamación de garantía, primero debe comunicarse con Entrust (ver a continuación) o con el proveedor de servicios autorizado de Entrust que se indica en la nota de embalaje. Usted será responsable de empaquetar el artículo garantizado y del costo del flete y el seguro para enviarlo a la ubicación designada de Entrust o del proveedor de servicios autorizado. Entrust o el proveedor de servicios autorizado será responsable del costo del flete y el seguro para devolverle el artículo.

| | |
|---|---|
| Número de teléfono en los EE. UU.: | 1-800-328-3996 |
| América del Norte | Correo electrónico: north.america.cust.serv@entrust.com |
| América Latina y el Caribe | Correo electrónico: americas@entrust.com |
| Europa, Medio Oriente y África | Correo electrónico: emea.customer.service@entrust.com |
| Asia-Pacífico | Correo electrónico: dcap.admin@entrust.com |

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

LAS GARANTÍAS ANTERIORES REEMPLAZAN A CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE, A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD ADECUADA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O AUSENCIA DE INFRACCIÓN.

SU ÚNICO RECURSO POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EL EXPRESAMENTE ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. NI ENTRUST NI EL REVENDEDOR DEL PRODUCTO SERÁN RESPONSABLES FRENTE A USTED POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, INDIRECTOS U OTROS DAÑOS O RECLAMOS SIMILARES, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, LA PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO COMERCIAL, INCLUSO SI ENTRUST HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS; Y EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ENTRUST O DE SU REVENDEDOR POR CUALESQUIERA DAÑOS FRENTE A USTED O A CUALQUIER TERCERO EXCEDERÁ EL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA O FORMA DEL RECLAMO.

Garantie limitée d'Entrust Corporation

INCLUANT LES PRODUITS SUIVANTS

Module Durable Graphics (DGM)

VÉRIFICATION DU PRODUIT À LA RÉCEPTION

La garantie suivante s'applique à votre Module Durable Graphics (« DGM ») Entrust.

Vous devez vérifier tous les composants de votre DGM immédiatement après réception. Si un composant est manquant, endommagé ou visiblement défectueux, vous devez en aviser Entrust ou le fournisseur agréé Entrust qui vous a vendu le produit dans les 30 jours suivant la date de livraison de ce dernier. Si vous ne communiquez pas ces informations dans les conditions requises, il sera considéré que vous avez accepté le produit et que vous avez renoncé à effectuer toute réclamation auprès d'Entrust et/ou du fournisseur de services agréé Entrust concernant les dommages ou défauts visibles à la livraison.

GARANTIE DU PRODUIT

Entrust garantit l'absence de défauts de matériaux ou de fabrication sur un DGM neuf pendant 36 mois à compter de la plus récente des dates suivantes : (i) la date d'expédition d'Entrust ou (ii) la date d'achat par le client final sur présentation d'une preuve d'achat. La date d'achat par l'utilisateur final doit se situer dans les 18 mois suivant la date d'expédition originale d'Entrust. La garantie pour un DGM remis en état en usine est de 90 jours. Si, pendant la période de garantie, le DGM s'avère défectueux s'agissant des matériaux utilisés ou de la fabrication, Entrust choisira à sa discrétion de réparer ou de remplacer le DGM, ou encore de rembourser au prix d'achat. Tout DGM neuf, réparé ou remplacé lors de cette garantie sera garanti pour la période la plus longue entre la durée résiduelle de la garantie originale et quatre-vingt-dix (90) jours. Un DGM remis en état en usine, réparé ou remplacé sous garantie sera garanti pendant le reste de la période de garantie d'origine.

EXCEPTIONS

Les remplacements, les réparations, les réglages ou les remplacements de pièces du DGM qui sont effectués pour cause d'accident, de force majeure, d'abus, de mauvais usage, d'utilisation dans un environnement de travail non approprié, de modification ou d'entretien non autorisé, ou en raison d'utilisation avec des périphériques, supports ou logiciels non fournis par Entrust, ne sont pas couverts par la garantie et seront facturés au prix en vigueur établi par Entrust. Toutes les pièces défectueuses remplacées dans le cadre de la garantie deviennent la propriété d'Entrust une fois leur remplacement effectué.

PROCÉDURE DE RETOUR DANS LE CADRE DE LA GARANTIE

Afin de porter réclamation au titre de la garantie, merci de prendre contact, soit avec Entrust (voir ci-après), soit avec le fournisseur de service agréé Entrust figurant sur le bordereau d'emballage. Vous assumez la responsabilité de l'emballage de l'article garanti, ainsi que des frais de transport et d'assurance en vue de son expédition à l'emplacement désigné par Entrust ou le fournisseur agréé. Entrust ou le fournisseur agréé se charge des frais de transport et d'assurance pour vous renvoyer l'article.

| | |
|---|--|
| Numéro de téléphone États-Unis : | 1-800-328-3996 |
| Amérique du Nord | E-mail : north.america.cust.serv@entrust.com |
| Amérique latine et Caraïbes | E-mail : americas@entrust.com |
| Europe, Moyen-Orient et Afrique | E-mail : emea.customer.service@entrust.com |
| Asie-Pacifique | E-mail : dcap.admin@entrust.com |

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LES GARANTIES SUSMENTIONNÉES S'APPLIQUENT EN LIEU ET PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET/OU DE NON-CONTREFAÇON.

EN CAS DE NON-RESPECT DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, VOUS NE DISPOSEZ QUE DU RECOURS EXPRESSÉMENT PRÉVU CI-DESSUS. NI ENTRUST NI LE REVENDEUR DU PRODUIT NE SONT RESPONSABLES ENVERS VOUS DES DOMMAGES OU RÉCLAMATIONS ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU AUTRES, NOTAMMENT LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE D'UTILISATION OU TOUT AUTRE DOMMAGE COMMERCIAL MÊME SI ENTRUST A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DE PLUS, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE D'ENTRUST OU DE SON REVENDEUR POUR LES DOMMAGES QUE VOUS OU UN TIERS AURIEZ SUBIS NE PEUT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE PRIX PAYÉ POUR LE PRODUIT, QUELLES QUE SOIENT LA NATURE OU LA FORME DE LA RÉCLAMATION.

対象製品

Durable Graphics モジュール (DGM)

受領時の製品検査

お客様の Entrust 製品 Durable Graphics モジュール（「DGM」）には、次の保証が適用されます。DGM を受け取った際は、速やかにすべてのコンポーネントを検査してください。コンポーネントが不足、損傷している、あるいは目視で不具合を確認できる場合は、納品から30日以内に、製品を販売した Entrust 認定 サービス プロバイダー あるいは Entrust にその旨をお伝えください。義務付けられた報告を行わなかった場合、お客様は製品を受け入れたものと見なされ、納品時に発見された損傷または欠陥に関して、Entrust と/または Entrust 認定 サービス プロバイダー に対する請求を放棄したものと見なされます。

製品保証

Entrust は (i) Entrust が出荷した日、あるいは (ii) 購入を証明できる場合、エンドユーザーである顧客による購入日のうち、どちらか遅い方の日付から36か月間、新品の DGM に材料の不備や製造時の欠陥がないことを保証します。エンドユーザーの購入日は、当初の Entrust からの出荷日から18ヶ月以内でなければなりません。整備済みの場合、保証期間は DGM90 日間です。

保証期間中に DGM に材料あるいは製造に関する問題が確認された場合、Entrust は DGM を修理・交換するか、返金を行うかを独自の裁量で判断します。保証のもとで修理あるいは交換した DGM の保証期間は、元の保証の残りの期間あるいは90日のうち、どちらか長い方になります。保証のもとで修理あるいは交換した整備済みの DGM 保証期間は、元の保証の残りの期間になります。

例外

DGM 交換、修理、調整、あるいは部品交換を、事故、不可抗力、酷使、誤った使用、不適切な環境での使用、承認されていない改造やメンテナンス、あるいは Entrust が提供していない周辺機器、消耗品、ソフトウェアの使用が原因で行った場合は、保証の適用対象外となり、Entrust がそのときに定めていた額を負担していただくことになります。保証によって交換した不具合のある部品はその後、すべて Entrust の所有物になります。

保証によって行う返送作業

保証請求を行うには、最初に Entrust（以下を参照）または 梱包票に記載されている Entrust 認定 サービス プロバイダー に連絡を取る必要があります。保証対象商品の梱包はお客様に行ってください。また、指定された Entrust または認定 サービス プロバイダー 宛てに発送するための送料と保険料はお客様の負担となります。お客様への製品返送時の配送および保険の費用は、Entrust あるいは認定 サービス プロバイダー が負担します。

| | |
|-----------------------|---|
| 米国電話番号： | 1-800-328-3996 |
| 北米 | E メール：north.america.cust.serv@entrust.com |
| ラテンアメリカとカリブ海地域 | E メール：americas@entrust.com |
| ヨーロッパ、中東、アフリカ | E メール：emea.customer.service@entrust.com |
| アジア太平洋地域 | E メール：dcap.admin@entrust.com |

責任の制限

以上の保証は、ある特定の目的に対する商品性または適合性に関するのすべてを含む保証（ただし必ずしもこれらに限定されない）明示または黙示の他のすべての保証に代わるものです。

上記の限定保証の違反に対するお客様への唯一の救済は、上記に明示的に規定されるとおりです。利益損失、使用機会の損失、その他の商業的な損害を含む、偶発的、結果的、特別、あるいは間接的な損害や申し立て、他の同様の損害や申し立てに対して、仮にそのような損害が発生する可能性について Entrust が指摘を受けていたとしても、Entrust および製品の販売代理店は責任を負わず、また申し立ての性質に関わらず、どのような場合でも、Entrust あるいはその販売代理店がお客様や第三者の損害に対して負う債務の総額は、お客様が製品に支払った価額を超えることはありません。

다음 제품 포함

내구성이 뛰어난 그래픽 모듈 (DGM)

수령 시 제품 검사

Entrust 내구성이 뛰어난 그래픽 모듈("DGM")에는 다음 보증이 적용됩니다.

DGM을(를) 수령하는 즉시 모든 구성품을 검사해야 합니다. 어떤 구성품이라도 누락되었거나 손상되었거나 눈에 띄게 결함이 있는 경우 제품 배송일로부터 30일 이내에 제품을 판매한 Entrust 또는 Entrust 공인 서비스 제공업체에 알려야 합니다. 요구된 통지를 하지 않을 경우 귀하는 제품을 수령하고 이를 수락한 것으로 간주되며 배송 시 발견할 수 있는 손상이나 결함에 대해 Entrust 및/또는 Entrust 공인 서비스 제공업체에 대해 제기할 수 있는 모든 청구권을 포기한 것으로 간주됩니다.

제품 보증

Entrust는 신규 제품이 (i) Entrust로부터 DGM 출하된 날 또는 (ii) 구입 증명이 있는 경우 최종 고객의 구입 일 중 늦은 날로부터 36개월 동안 재료나 제작상의 결함이 없음을 보증합니다. 최종 사용자 구매일은 Entrust에서 원래 배송한 날짜로부터 18개월 이내여야 합니다. 공장에서 리퍼비쉬한 의 보증 기간은 DGM 90일입니다.

보증 기간 중에 DGM에 재료 또는 제작상의 결함이 있다는 것이 증명되면 Entrust는 재량에 따라 DGM를 수리 또는 교체 옵션을 제공하거나 구매 가격을 환불해 드릴 것입니다. 보증에 따라 수리 또는 교체된 새 DGM은(는) 원래 보증 기간의 남은 기간 또는 90일 중 더 긴 기간 동안 보증됩니다. 보증에 따라 공장에서 리퍼비쉬한 DGM은(는) 원래 보증 기간의 남은 기간 동안 보증됩니다.

예외

DGM 사고, 불가항력, 남용, 오용, 부적절한 운영 환경에서의 사용, 무단 개조 또는 유지관리 또는 Entrust에서 제공하지 않은 주변 장치, 소모품 또는 소프트웨어의 사용으로 인한 멀티 호퍼 교체, 수리, 조정 또는 부품 교체에는 보증이 적용되지 않으며 해당 시점의 Entrust 요금이 청구됩니다. 보증에 따라 교체된 결함 있는 모든 부품은 교체되고 나면 Entrust의 자산이 됩니다.

보증 반환 절차

보증 청구를 제기하기 위해서는 먼저 Entrust(아래 참조) 또는 포장 전표에 표시된 Entrust 공인 서비스 제공업체에 연락해야 합니다. 보증이 적용되는 품목을 포장할 책임은 귀하에게 있으며 지정된 Entrust 또는 Entrust 공인 서비스 제공업체로 배송하는 데 소요되는 운송료 및 보험 비용은 귀하가 부담해야 합니다. 귀하에게 품목을 반환하는 데 소요되는 운송료 및 보험 비용은 Entrust 또는 Entrust 공인 서비스 제공업체가 부담합니다.

| | |
|------------------|--|
| 미국 전화번호 | 1-800-328-3996 |
| 북미 지역 | 이메일: north.america.cust.serv@entrust.com |
| 남미 및 카리브해 지역 | 이메일: americas@entrust.com |
| 유럽, 중동 및 아프리카 지역 | 이메일: emea.customer.service@entrust.com |
| 아시아 태평양 지역 | 이메일: dcap.admin@entrust.com |

책임의 제한

전술한 보증은 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 및/또는 비침해에 대한 모든 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 기타 모든 명시적 또는 묵시적 보증을 대신합니다.

본 제한 보증의 위반에 대한 귀하의 유일한 구제책은 위에 명시된 바와 같습니다. ENTRUST 또는 제품 리셀러는 이익의 손실, 이용 기회의 상실 또는 기타 상업적 손해를 포함하여 부수적 손해, 결과적 손해, 특별 손해, 간접 손해 또는 이와 유사한 기타 손해와 관련해 해당 손해에 대한 발생 가능성을 알고 있었는지를 불문하고 책임을 지지 않습니다. 또한 귀하 또는 제3자의 손해에 대한 ENTRUST 또는 해당 리셀러의 책임은 청구의 성격 또는 형태와 관계없이 제품에 대해 지불한 금액을 초과하지 않습니다.

Garantia Limitada da Entrust Corporation

INCLUI OS SEGUINTE PRODUTOS

Garantia do Módulo de gráficos duráveis (DGM)

INSPEÇÃO DO PRODUTO NO RECEBIMENTO

A seguinte garantia se aplica ao Módulo de gráficos duráveis ("DGM") da Entrust.

Você deve examinar todos os componentes do seu DGM no momento do recebimento. Caso algum componente esteja faltando, danificado ou apresentar defeitos visíveis, você deverá notificar a Entrust ou o prestador de serviço autorizado da Entrust que vendeu o produto no prazo de 30 (trinta) dias a partir da data de entrega do produto. Se você não enviar a notificação conforme exigido, será considerado que aceitou o produto e renunciou a qualquer reclamação que possa ter contra a Entrust e/ou o prestador de serviços autorizado da Entrust por danos ou defeitos detectáveis na entrega.

GARANTIA DO PRODUTO

A Entrust garante que um novo DGM estará livre de defeitos de material ou de fabricação por 36 meses contados a partir da data mais recente entre: (i) a data de envio pela Entrust, ou (ii) mediante comprovação de compra, a data de compra pelo cliente Usuário Final. A data de compra do usuário final deve estar dentro de 18 meses da data de envio original da Entrust. A garantia para um DGM recondicionado de fábrica é de 90 (noventa) dias.

Se o DGM apresentar defeitos nos materiais ou de fabricação durante o período de garantia, a Entrust, a seu critério, consertará ou substituirá o DGM ou reembolsará o preço de compra. Qualquer DGM novo que seja consertado ou substituído segundo a garantia receberá garantia durante o período restante de garantia original ou 90 (noventa) dias, o que for mais longo. Um DGM remanufaturado que for consertado ou substituído nos termos da garantia receberá garantia durante o período restante da garantia original.

EXCEÇÕES

Substituições, consertos, ajustes do DGM ou reposição de peças resultantes de acidentes, força maior, negligência, uso indevido, uso em ambiente operacional inadequado, modificação ou manutenção não autorizada ou o uso de periféricos, suprimentos ou software não fornecidos pela Entrust não estão cobertos pela garantia e serão cobrados com base nas taxas atualmente em vigor na Entrust. Todas as peças com defeitos substituídas de acordo com a garantia tornar-se-ão propriedade da Entrust uma vez que tenham sido substituídas.

PROCEDIMENTO DE DEVOLUÇÃO DA GARANTIA

Para fazer a solicitação de uma garantia, você primeiro deve entrar em contato com a Entrust (veja abaixo) ou com o fornecedor de serviços autorizado da Entrust indicado no recibo de entrega. Você será o responsável por empacotar o item na garantia e pelo custo do frete e do seguro para a unidade designada da Entrust ou para o local autorizado do fornecedor de serviços. A Entrust ou o prestador de serviços autorizado arcará com o custo do frete e do seguro para devolver o item a você.

| | |
|---------------------------------------|---|
| Número de telefone dos EUA: | 1-800-328-3996 |
| América do Norte | E-mail: north.america.cust.serv@entrust.com |
| América Latina e Caribe | E-mail: americas@entrust.com |
| Europa, Oriente Médio e África | E-mail: emea.customer.service@entrust.com |
| Ásia-Pacífico | E-mail: dcap.admin@entrust.com |

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

AS GARANTIAS ANTERIORES SUBSTITUEM TODAS E QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO ENTRE OUTRAS, QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU NÃO VIOLAÇÃO.

A ÚNICA RESOLUÇÃO PARA A VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA SERÁ DA FORMA EXPRESSAMENTE DEFINIDA ACIMA. NEM A ENTRUST NEM O REVENDEDOR DO PRODUTO DEVERÁ SER RESPONSÁVEL PELOS DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENTES, ESPECIAIS, INDIRETOS OU OUTROS DANOS OU RECLAMAÇÕES SIMILARES, INCLUINDO LUCROS CESSANTES, PERDA DE USO OU QUALQUER OUTRO DANO COMERCIAL, MESMO QUE A ENTRUST TENHA SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE TOTAL DA ENTRUST OU DO SEU REVENDEDOR POR QUAISQUER DANOS A VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO DEVERÁ EXCEDER O PREÇO PAGO PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA OU FORMA DA RECLAMAÇÃO.

包括以下产品 持久图形模块 (DGM)

收到产品后检查

以下保修适用于您的 Entrust 持久图形模块（以下简称“DGM”）。

收到DGM后，必须立即检查塑封机的所有组件。如果任何组件丢失、损坏或有明显缺陷，您必须在产品交付之日起30天内通知Entrust或向您销售产品的Entrust授权服务提供商。如果您未能按要求发出通知，则视为您已接受该产品，并放弃对Entrust和/或Entrust授权服务提供商就交付产品时发现的损坏或缺陷提出任何索赔的权利。

产品保修

Entrust 保证，新的 DGM 在 36 个月内不存在材料或工艺缺陷，时间以 (i) 从 Entrust 发货日期，或 (ii) 有购买证明，最终用户客户购买之日起计算（按两者时间较晚者生效）。最终用户的购买日期必须在 Entrust 最初发货之日起 18 个月内。

如果在保修期内，DGM 出现材料或工艺缺陷，Entrust 将自行选择维修或更换 DGM 或退还购买价格。在保修期内修理或更换的任何新 DGM 将在原始保修期剩余时间或九十 (90) 天内保修（按两者时间较长者计算）。在保修期内维修或更换的工厂翻新 DGM 将在原保修期剩余时间内保修。

例外

DGM 由于事故、不可抗力、滥用、误用、在不适当的操作环境中使用、未经授权的修改或维护或使用非 Entrust 提供的外围设备、用品或软件而导致的更换、维修、调整或部件更换将不在保修范围内，且将根据 Entrust 当时的费率收取费用。所有在保修期内更换的缺陷部件在更换完毕之后，即成为 Entrust 的财产。

保修退货程序

要提出保修索赔，您必须首先联系 Entrust（见下文）或装箱单上注明的 Entrust 授权服务提供商。您将负责包装保修物品以及将其运送到指定的 Entrust 或授权服务提供商所在地的运费和保险费。Entrust 或授权服务提供商将承担将物品退还给您的运费和保险费。

| | |
|-------------|---|
| 美国电话号码: | 1-800-328-3996 |
| 北美 | 电子邮箱: north.america.cust.serv@entrust.com |
| 拉丁美洲和加勒比海地区 | 电子邮箱: americas@entrust.com |
| 欧洲、中东和非洲 | 电子邮箱: emea.customer.service@entrust.com |
| 亚太 | 电子邮箱: dcap.admin@entrust.com |

责任限制

上述保证将取代任何及所有其他明示或默示的保证，包括但不限于针对适销性、适合特定用途和/或非侵权性的任何保证。

您对违反此有限保修的唯一补救措施如上所述。对于任何附带、后果、特殊、间接或其他类似的损害或索赔，包括利润损失、使用损失或任何其他商业损害，Entrust 或产品转销商对您均不承担任何责任，即使 Entrust 被告知可能发生此类损害；无论索赔的性质或形式如何，在任何情况下，Entrust 及其转销商对您或任何第三方的任何损害承担的责任总额不得超过为购买产品所支付的价格。



ENTRUST

1187 Park Place
Minneapolis, Minnesota 55379
952.933.1223 • 952.933.7971
Fax www.entrust.com

Entrust, Sigma and the hexagon design are trademarks, registered trademarks and/or service marks, and Datacard is a registered trademark and service mark, of the Entrust Corporation in the United States and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.
© 2022, 2025. The design and information contained in these materials is protected by US and international copyright law.