

بما في ذلك المنتجات التالية

طابعات البطاقات و Sigma DS1 و Entrust™ Sigma DS2 و Sigma DS3 Direct

فحص المنتج عند استلامه

يطبق الضمان التالي على طابعة البطاقات من Entrust الخاصة بك ("الطابعة").

يجب عليك فحص جميع مكونات الطابعة الخاصة بك فور استلامها. إذا كان أي مكون مفقودًا أو تالفًا أو به عيوب واضحة، يتعين عليك إبلاغ Entrust أو مقدم الخدمة المعتمد من Entrust الذي باع لك المنتج، في غضون 30 يومًا من تاريخ استلام المنتج. إذا لم تقدم إخطارًا كما هو مطلوب، فستعتبر أنك قبلت المنتج وتنازلت عن أي مطالبة قد تكون لديك ضد Entrust وأو مقدم الخدمة المعتمد من Entrust فيما يتعلق بالضرر أو العيوب التي يمكن اكتشافها عند التسليم.

ضمان المنتج

تضمن شركة Entrust أن تكون الطابعة الجديدة خالية من العيوب في المواد أو التصنيع لمدة 36 شهرًا من الأبعد من بين (أو لا) تاريخ الشحن الأول من Entrust أو (ثانيًا) مع دليل إثبات الشراء، تاريخ الشراء من قبل عميل المستخدم النهائي. ضمان الطابعة المجدد في المصنع هو 90 يومًا. إذا ثبت أن الطابعة معيبة في المواد أو التصنيع خلال فترة الضمان، فسوف تقوم Entrust حسب اختيارها بإصلاح أو استبدال الطابعة أو إعادة ثمن الشراء. أي طابعة جديدة تم إصلاحها أو استبدالها بموجب الضمان ستكون مشمولة بالضمان للفترة الأطول من بين المدة المتبقية من فترة الضمان الأصلية أو 90 يومًا. سيتم ضمان الطابعة المجددة في المصنع والتي تم إصلاحها أو استبدالها بموجب الضمان للمدة المتبقية من فترة الضمان الأصلية.

ضمان رأس الطابعة

تضمن Entrust أن تكون رأس الطابعة الحرارية المرفقة مع ("رأس الطابعة") الخاصة بك خالية من العيوب في المواد أو التصنيع لمدة 36 شهرًا من الأبعد من بين (أو لا) تاريخ الشحن من Entrust أو (ثانيًا) مع دليل إثبات الشراء من تاريخ شراء الطابعة من قبل العميل المستخدم النهائي. إذا ثبت أن رأس الطابعة معيبة في المواد أو التصنيع خلال فترة الضمان، فسوف تقوم Entrust حسب اختيارها إما بإصلاح رأس الطابعة أو استبدالها أو رد ثمن الشراء بحسب فترة الاستخدام الفعلي. رأس الطابعة التي تم إصلاحها أو استبدالها بموجب الضمان ستكون مشمولة بالضمان للفترة الأطول من بين المدة المتبقية من فترة الضمان الأصلية أو 90 يومًا. ستصبح رؤوس الطابعة التي تم استبدالها بموجب الضمان ملكًا لشركة Entrust بمجرد ما يتم استبدالها.

الاستثناءات

استبدال الطابعة أو رأس الطابعة أو الإصلاحات أو التعديلات أو قطع الغيار الناتجة عن الحوادث أو القوة القاهرة أو سوء الاستخدام أو الاستخدام في بيئة تشغيل غير مناسبة أو تعديل أو صيانة غير مصرح بها أو استخدام الأجهزة الملحقة أو اللوازم أو البرامج التي لا توفرها شركة Entrust غير مشمولة بالضمان، وسيتم المحاسبة باستخدام أسعار Entrust الحالية. ستصبح جميع الأجزاء التي يتم استبدالها بموجب الضمان ملكًا لشركة Entrust.

إجراءات إرجاع الضمان

لتقديم مطالبة بالضمان، يجب عليك أولاً الاتصال بما لشركة Entrust (انظر أدناه) أو مقدم الخدمة المعتمد من Entrust المتدور على إيصال التعبئة. ستتحمل مسؤولية تعبئة وتغليف المنتج المضمون وتكلفة الشحن والتأمين لشحنه إلى Entrust المعين أو موقع مقدم الخدمة المعتمد. ستتحمل شركة Entrust أو مقدم الخدمة المعتمد تكلفة الشحن والتأمين لإرجاع المنتج إليك.

1-800-328-3996

رقم هاتف الولايات المتحدة:

البريد الإلكتروني: north.america.cust.serv@entrust.com

أمريكا الشمالية

البريد الإلكتروني: americas@entrust.com

أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي

البريد الإلكتروني: emea.customer.service@entrust.com

أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

البريد الإلكتروني: dcap.admin@entrust.com

آسيا والمحيط الهادئ

تحديد المسؤولية

تعتبر الضمانات السابقة عرضًا عن أي ضمانات أخرى، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمان لصلاحية العرض، في السوق و/أو الملائمة لغرض معين و/أو عدم التعدي.

يكون تعويضك الوحيد عن انتهاك هذا الضمان المحدود كما هو منصوص عليه صراحة أعلاه. لا تتحمل شركة ENTRUST ولا بائع المنتج أي مسؤولية عن الأضرار العرضية أو التبعية أو الخاصة أو غير المباشرة أو غير ذلك من الأضرار أو المطالبات المماثلة بما في ذلك خسائر الأرباح أو خسائر الاستخدام أو أي أضرار تجارية أخرى حتى إذا تم إبلاغ ENTRUST عن إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار، وفي أي حال من الأحوال لا تتحمل ENTRUST المسؤولية الإجمالية للموردين عن أي أضرار لحقت بك أو بأي طرف ثالث بما يتجاوز الثمن المدفوع للمنتج بغض النظر عن طبيعة المطالبة أو شكلها.