

包括以下产品

Entrust™ EM1 和 EM2 直印式证卡打印机

收到产品后检查

以下保修适用于您的 Entrust 证卡打印机 (“打印机”)。

收到打印机后，必须立即检查打印机的所有组件。如果任何组件缺失、损坏或明显缺陷，您必须在产品交付之日起 30 天内通知 Entrust 或向您销售该产品的 Entrust 授权服务提供商。如果您未能按要求发出通知，您将被视为已接受产品，并放弃对 Entrust 和/或 Entrust 授权服务提供商就交付时发现的损坏或缺陷提出的任何索赔。

产品保修

Entrust 保证，新打印机在 24 个月内不存在材料或工艺缺陷：时间以 (i) 从 Entrust 发货日期，或 (ii) 有购买证明，最终用户客户购买之日起计算 (按两者时间较晚者生效)。工厂翻新打印机的保修期为 90 天。

如果在保修期内，打印机出现材料或工艺缺陷，Entrust 将自行选择维修或更换打印机或退还购买价格。在保修期内修理或更换的任何新打印机将在原始保修期剩余时间或 90 天内保修 (按两者时间较长者计算)。在保修期内维修或更换的工厂翻新打印机将在原保修期剩余时间内保修。

打印头保修

Entrust 保证，随配打印机交付的热式打印头 (“打印头”) 在 24 个月内不存在材料或工艺缺陷：时间以 (i) 从 Entrust 发货日期，或 (ii) 有购买证明，最终用户客户购买之日起计算 (按两者时间较晚者生效)。

如果在保修期内，打印头出现材料或工艺缺陷，Entrust 将自行选择维修或更换打印头或退还购买价格 (按时间比例计算，以反映其有效使用时长)。在保修期内修理或更换的任何打印头将在原始保修期剩余时间或 90 天内保修 (按两者时间较长者计算) 所有在保修期内更换的打印头一旦更换完毕，将成为 Entrust 的财产。

例外

打印机 或由于事故、不可抗力、滥用、误用、在不适当的操作环境中使用、未经授权的修改或维护或使用非 Entrust 提供的外围设备、用品或软件而导致的打印头更换、维修、调整或部件更换将不在保修范围内，且将根据 Entrust 当时的费率收取费用。在保修期内更换的所有部件将成为 Entrust 的财产。

保修退货程序

要提出保修索赔，您必须首先联系 Entrust (见下文) 或装箱单上注明的 Entrust 授权服务提供商。您将负责包装保修物品以及将其运送到指定的 Entrust 或授权服务提供商所在地的运费和保险费。Entrust 或授权服务提供商将承担将物品退还给您的运费和保险费。

美国电话号码：

1-800-328-3996

北美

电子邮箱： north.america.cust.serv@entrust.com

拉丁美洲和加勒比海地区

电子邮箱： americas@entrust.com

欧洲、中东和非洲

电子邮箱： emea.customer.service@entrust.com

亚太

电子邮箱： dcap.admin@entrust.com

责任限制

上述担保代替任何及所有其他明示或暗示的担保，包括但不限于对、适销性、适用于特定目的或非侵权的任何担保。

您对违反此有限保修的唯一补救措施如上所述。ENTRUST 或产品转销商均不对您承担附带、后果、特殊、间接或其他类似的损害或索赔，包括利润损失、使用损失或任何其他商业损害，即便 ENTRUST 被告知可能发生此类损害；无论索赔的性质或形式如何，在任何情况下，ENTRUST 及其转销商都不会对您或任何第三方造成的任何损害承担的总责任超过为产品支付的价格。