

よくあるご質問 (FAQ)

XPS Card Printer Driverインストール失敗時の解決例(USB接続)

XPS Card Printer DriverをUSB接続でインストールする際に、画面に従ってUSBケーブルを 接続しても、以下の画面で停止することがあります。

その時は、次の手順**a~C**を試してください。



a. インストール画面はそのままで、プリンタを再起動します。

画面に変化があれば、インストールを続行します。

 「インストールが完了しました」が表示されたら、「サンプルカードを印刷する」を クリックして、サンプルカードをプリントします。
 「終了」をクリックして完了です。



- **b. インストール画面はそのままで、PCのUSBポートに空きがあれば、USBケーブルを挿し替えます。** 画面に変化があれば、インストールを続行します。
- 「インストールが完了しました」が表示されたら、「サンプルカードを印刷する」をクリックして、 サンプルカードをプリントします。

「終了」をクリックして完了です。

 ・ ・ ・	インストールが完了しました リンター: XPS Card Printer ①

C. インストール画面はそのままで、デバイスマネージャーを起動します。

① デバイスマネージャーの「ほかのデバイス」に、接続したプリンタの機種名のSD260やCD800、

Sigma等の 表示があれば、右クリックの「ドライバの更新(P)」を実行します。

」 - - - - ジャー	
ファイル(<u>F</u>) 操作(<u>A</u>) 表示(⊻)	ヘルプ(<u>H</u>)
	🖳 F 🛪 🕒
V 🗄 DESKTOP-P19GHM0	
> 🚯 Bluetooth	
> 🖷 IDE ATA/ATAPI コントロ	1-5-
> 👖 オーディオの入力および日	出力
> 📖 キーボード	
> 💻 コンピューター	
> 🖏 サウンド、ビデオ、およびり	ゲーム コントローラー
> 🍢 システム デバイス	
> 📙 スマート カード読み取り等	長置
> 📲 セキュリティ デバイス	
> 📱 ソフトウェア デバイス	
> 🚔 ディスク ドライブ	ドライバーの更新(P)
> 🔤 ディスプレイ アダプター	ゴボノフを無効にする(D)
> 🕎 ネットワーク アタフター	デバイスを無効にする(D)
> 🤯 バッテリ	デバイスのアンインストール(U)
>	
> 70299	ハートウェア変更のスキャン(A)
▶ ▶ はかのテバイス	プロパティ(R)
	2010/109
■ SD260 ■ # + \\ フ= / デパ/	-
■ ☆ 空本ジステムテハイ	ス
> 📗 マワスとそのはかのホイン	ティンク テハイス

② 「ドライバを自動的に検索(S)」をクリックします。

		×
~	■ ドライバーの更新 - SD260	
	ドライバーの検索方法	
	→ ドライバーを自動的に検索(<u>S</u>) お使いのコンピューターで、使用可能な最も適したドライバーが検索され、デバイスにインストール されます。	
	→ コンピューターを参照してドライバーを検索(<u>R</u>) ドライバーを手動で検索してインストールします。	
		キャンセル

③「ドライバが正常に更新されました」が表示されたら、「閉じる(C)」をクリックして終了します。 ここでファイルが見つからなかった場合は項番⑤に移動します。

		×
\leftarrow	▋ ドライパーの更新 - XPS Card Printer High Speed USB Connection #7	
	ドライバーが正常に更新されました	
	このデバイス用のドライバーがインストールされました:	
	XPS Card Printer High Speed USB Connection	
	_	
		ໍ່, ລ <u>(C</u>)

④ インストーラに戻り、「インストールが完了しました」が表示されたら、「サンプルカードを印刷する」
 をクリックして、サンプルカードをプリントします。

「終了」をクリックして完了です。

🚱 XPSカードプリンターのインストール	- 🗆 X
 	インストールが完了しました フリンター: XPS Card Printer ① @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @

⑤ ファイルが見つからない場合、前に戻って「コンピューターを参照してドライバーを検索(R)」 を実行します。

		×
~	▋ ドライバーの更新 - SD260	
	ドライバーの検索方法	
	→ ドライバーを自動的に検索(<u>S</u>) お使いのコンピューターで、使用可能な最も適したドライバーが検索され、デバイスにインストール されます。	
	→ コンピューターを参照してドライバーを検索(<u>R)</u> ドライバーを手動で検索してインストールします。	
		キャンセル

⑥この画面はそのままで、ドライバファイルを参照するフォルダを検索します。

		×
~	■ ドライバーの更新 - SD260	
	コンピューター上のドライバーを参照します。	
	次の場所でドライバーを検索します:	
	C:¥Users¥dcj¥AppData¥Local¥Temp¥7zSB21B.tmp¥USB¥Windows10 ~ 参照(R)	
	✓ サブフォルダーも検索する(!)	
	→ コンピューター上の利用可能なドライバーの一覧から選択します(<u>L</u>) この一覧には、デバイスと互換性がある利用可能なドライバーと、デバイスと同じカテゴリにあるすべて のドライバーが表示されます。	
	次へ(N) キャンセ)	1

⑦ ツールバーの検索(虫眼鏡)アイコンをクリック、又はWindowsキー+R(ファイル名を指定して実行)
 に %temp% と入力して、Tempフォルダを開きます。

		🥶 ファイル名を指定して実行	×
₽ %temp%	又は	実行するプログラム名、または開くフォルダーやドキュメント名、インター ネットリソース名を入力してください。 名前(Q): %temp%	~
		OK キャンセル 参照(<u>B</u>)	

一般的なTempフォルダパス:C:¥Users¥XXX¥AppData¥Local¥Temp

- ⑧ Tempフォルダの中からドライバが解凍されているフォルダ(XXXXXXX.tmp)を更新日時から 探します。拡張子はtmpですが、フォルダ名は実行毎に異なります。
 - 例)7zS814B.tmp

	名ī	前	更新日時
		AutoPlay	2022/11/14 17:40
		network	2022/11/14 17:40
		Plug-in	2022/11/14 17:40
		Service	2022/11/14 17:40
l		USB	2022/11/14 17:41
	æ	527280-005G_XPS_Card_Printer_Driver_8.4.pdf	2022/07/15 5:04
	æ	528175-001E_XPS_Driver_Release_Notes_V8.4.pdf	2022/07/15 5:04
	8) autorun.exe	2022/06/03 3:24
	13	autorun.inf	2022/06/03 3:09
	6] DriverUtility.cmd	2022/06/03 3:09
	\$	lua5.1.dll	2022/06/03 3:09
	\$	lua51.dll	2022/06/03 3:09
	6] SilentInstall.cmd	2022/06/03 3:09

⑨「参照」から上記⑧で見つけたUSBフォルダ内の使用中のWindowsフォルダを指定します。

Windows10の場合 : C:¥Users¥XXX¥AppData¥Local¥Temp¥7zS814B.tmp¥USB¥Windows10

		\times
÷	■ ドライバーの更新 - SD260	
	コンピューター上のドライバーを参照します。	
	次の場所でドライバーを検索します: C:¥Users¥dcj¥AppData¥Local¥Temp¥7zSB21B.tmp¥USB¥Windows1C > 参照(<u>R</u>) ダサブフォルダーも検索する(<u>I</u>)	
	→ コンピューター上の利用可能なドライバーの一覧から選択します(L) この一覧には、デバイスと互換性がある利用可能なドライパーと、デバイスと同じカテゴリにあるすべて のドライバーが表示されます。	
	次へ(<u>N</u>) キャンセ	

⑩「サブフォルダーも検索する(I)」にチェックして「次へ」をクリックします。

		×
~	■ ドライバーの更新 - SD260	
	コンピューター上のドライバーを参照します。	
	次の場所でドライバーを検索します:	
	C:¥Users¥dcj¥AppData¥Local¥Temp¥7zSB21B.tmp¥USB¥Windows10 ~ 参照(<u>R</u>)	
L	☑ サブフォルダーも検索する(])	
	→ コンピューター上の利用可能なドライバーの一覧から選択します(L) この一覧には、デバイスと互換性がある利用可能なドライバーと、デバイスと同じカテゴリにあるすべて のドライバーが表示されます。	
	次へ(<u>N</u>) キャンセ	IL

① 「ドライバが正常に更新されました」が表示されたら、「閉じる(C)」をクリックして終了します。



② インストーラに戻り「インストールが完了しました」が表示されたら、「サンプルカードを印刷する」を
 クリックして、サンプルカードをプリントします。

「終了」をクリックして完了です。



※ドライバのバージョンにより以下のようなブラウザが起動することがありますが、×で閉じてください。

