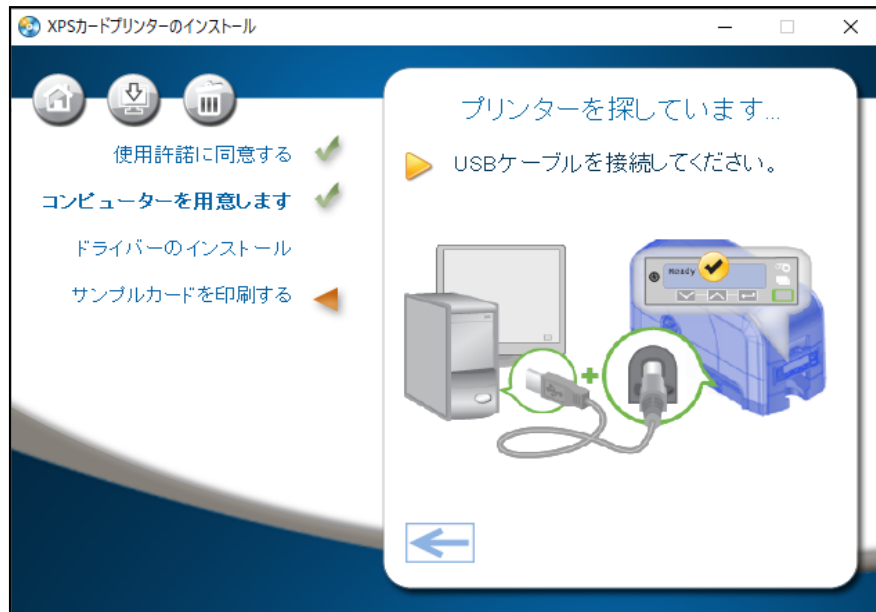


XPS Card Printer Driverインストール失敗時の解決例 (USB接続)

XPS Card Printer DriverをUSB接続でインストールする際に、画面に従ってUSBケーブルを接続しても、以下の画面で停止することがあります。

その時は、次の手順a～cを試してください。



a. インストール画面はそのまま、プリンタを再起動します。

画面に変化があれば、インストールを続行します。

- ① 「インストールが完了しました」が表示されたら、「サンプルカードを印刷する」をクリックして、サンプルカードをプリントします。
「終了」をクリックして完了です。



b. インストール画面はそのまま、PCのUSBポートに空きがあれば、USBケーブルを挿し替えます。

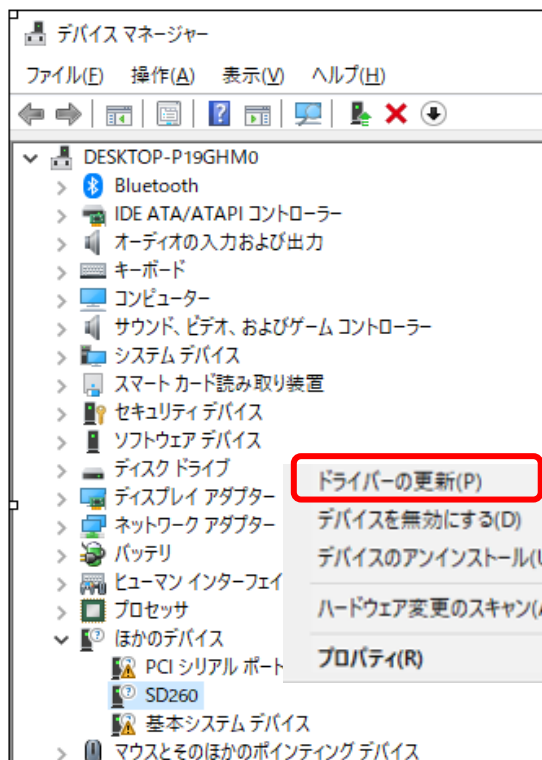
画面に変化があれば、インストールを続行します。

- ① 「インストールが完了しました」が表示されたら、「サンプルカードを印刷する」をクリックして、サンプルカードをプリントします。
「終了」をクリックして完了です。

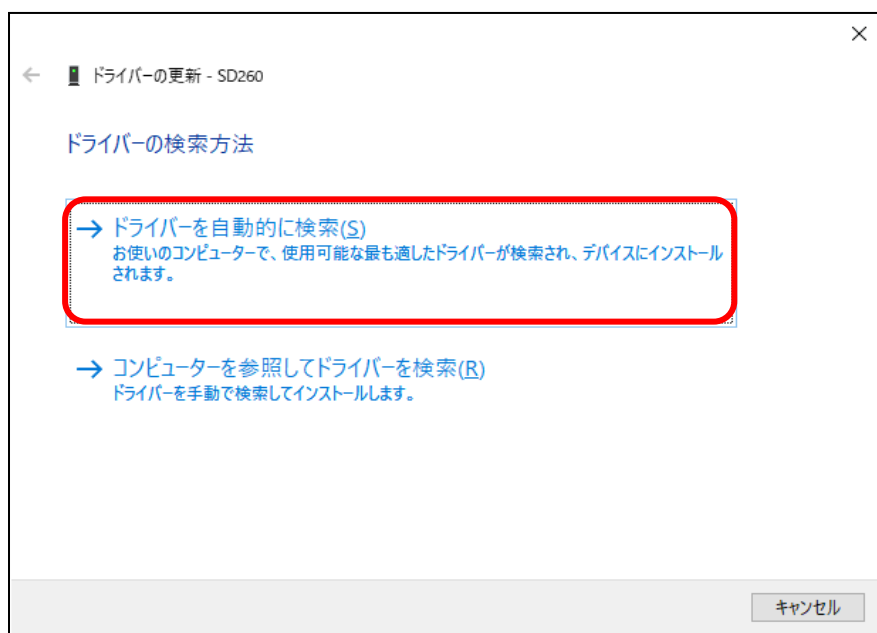


c. インストール画面はそのまま、デバイスマネージャーを起動します。

- ① デバイスマネージャーの「ほかのデバイス」に、接続したプリンタの機種名のSD260やCD800、Sigma等の表示があれば、右クリックの「ドライバの更新(P)」を実行します。



② 「ドライバを自動的に検索(S)」をクリックします。



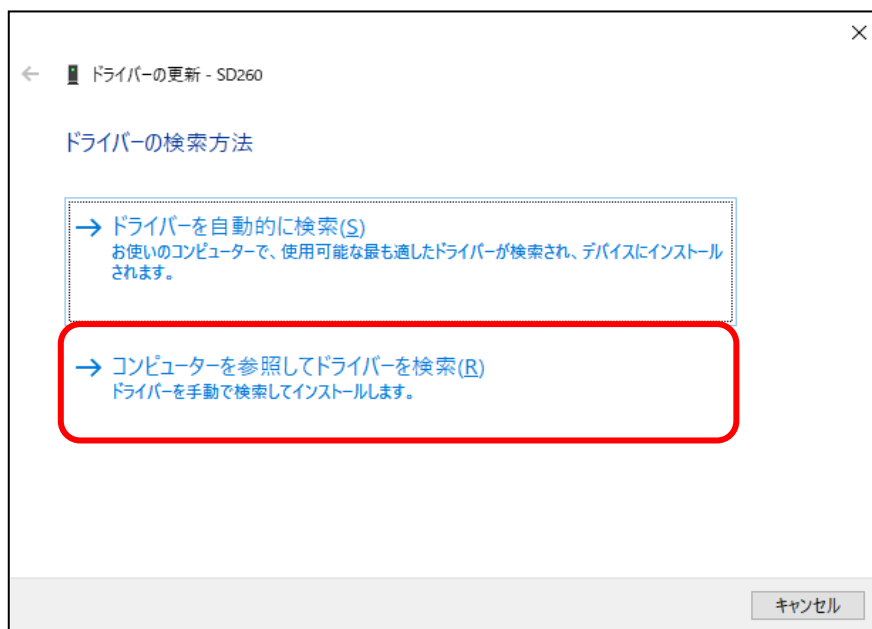
③ 「ドライバが正常に更新されました」が表示されたら、「閉じる(C)」をクリックして終了します。
ここでファイルが見つからなかった場合は項番⑤に移動します。



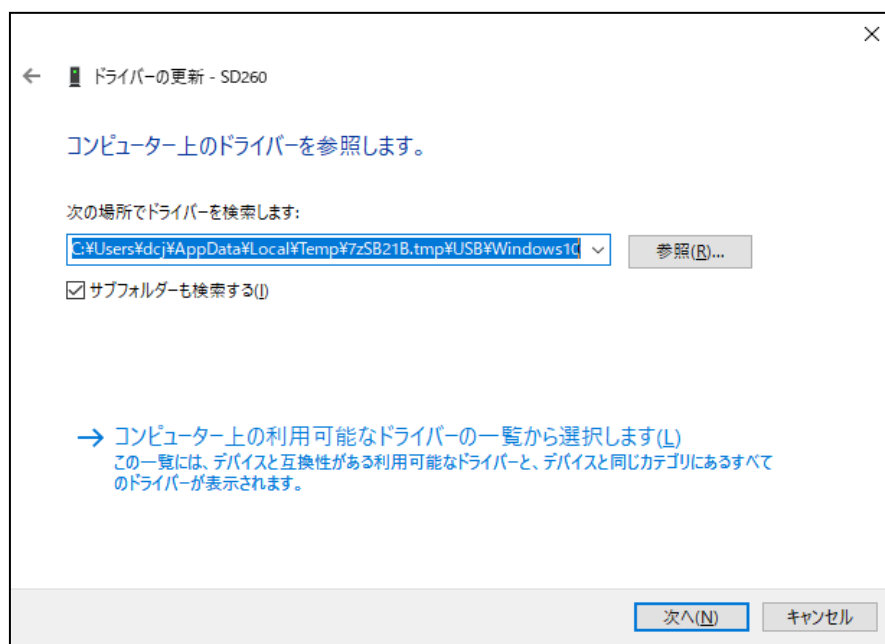
- ④ インストーラに戻り、「インストールが完了しました」が表示されたら、「サンプルカードを印刷する」をクリックして、サンプルカードをプリントします。
「終了」をクリックして完了です。



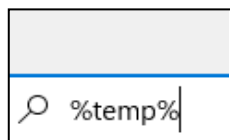
- ⑤ ファイルが見つからない場合、前に戻って「コンピューターを参照してドライバーを検索 (R)」を実行します。



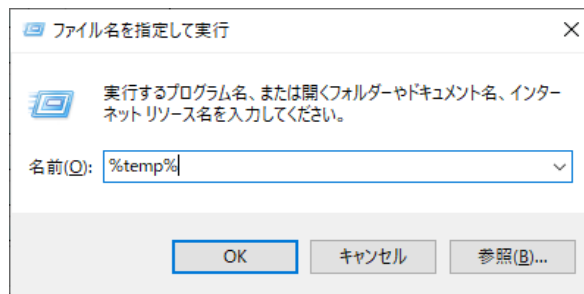
⑥ この画面はそのまま、ドライバファイルを参照するフォルダを検索します。



⑦ ツールバーの検索（虫眼鏡）アイコンをクリック、又はWindowsキー+R（ファイル名を指定して実行）に %temp% と入力して、Tempフォルダを開きます。



又は



一般的なTempフォルダパス：C:\Users\XXX\AppData\Local\Temp

(XXX = ログインしたユーザー名)

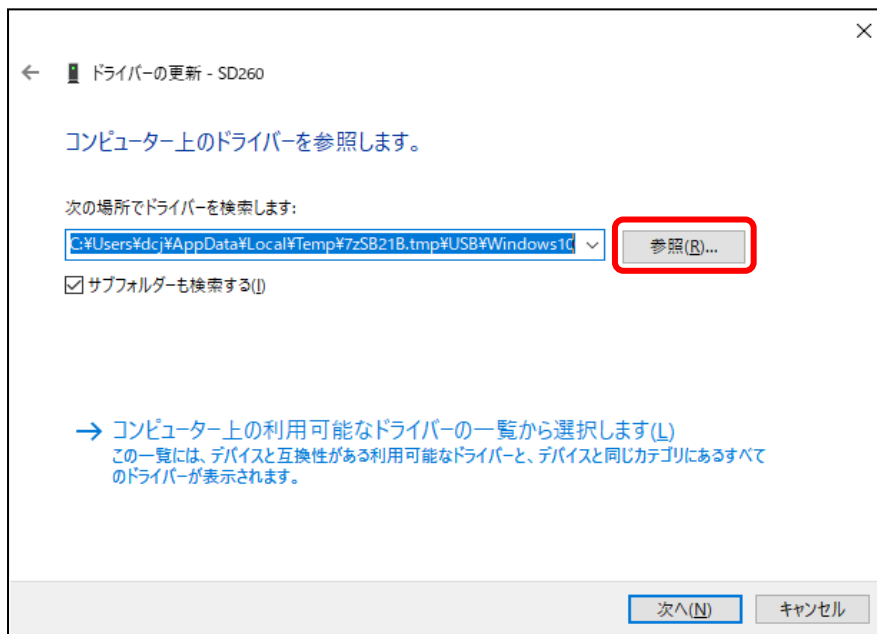
- ⑧ Tempフォルダの中からドライバが解凍されている**フォルダ (XXXXXXX.tmp)** を更新日時から探します。拡張子は**tmp**ですが、フォルダ名は実行毎に異なります。

例) **7zS814B.tmp**

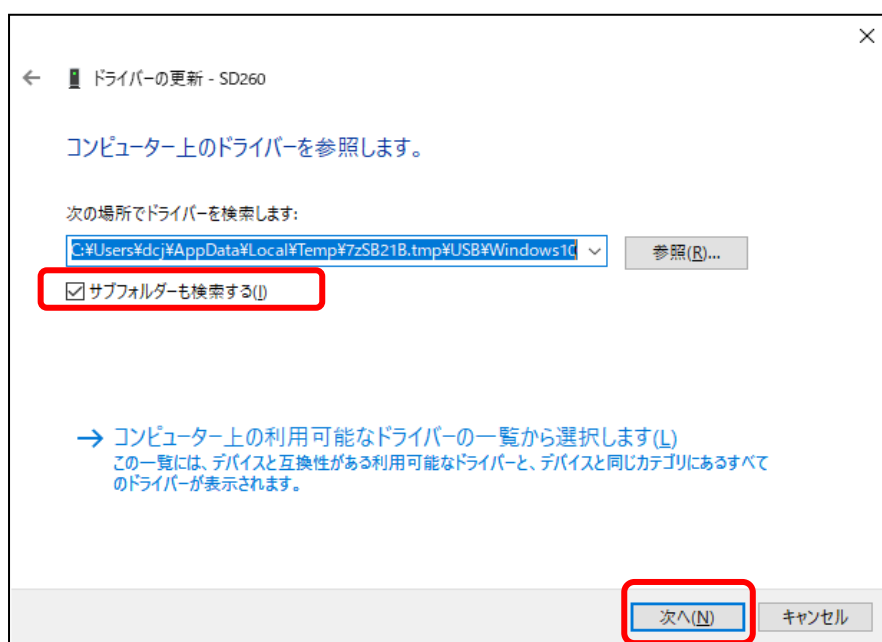
名前	更新日時
AutoPlay	2022/11/14 17:40
network	2022/11/14 17:40
Plug-in	2022/11/14 17:40
Service	2022/11/14 17:40
USB	2022/11/14 17:41
527280-005G_XPS_Card_Printer_Driver_8.4.pdf	2022/07/15 5:04
528175-001E_XPS_Driver_Release_Notes_V8.4.pdf	2022/07/15 5:04
autorun.exe	2022/06/03 3:24
autorun.inf	2022/06/03 3:09
DriverUtility.cmd	2022/06/03 3:09
lua5.1.dll	2022/06/03 3:09
lua51.dll	2022/06/03 3:09
SilentInstall.cmd	2022/06/03 3:09

- ⑨ 「参照」 から上記⑧で見つけたUSBフォルダ内の使用中のWindowsフォルダを指定します。

Windows10の場合 : C:\Users\%XXX%\AppData\Local\Temp\%7zS814B.tmp\%USB%\Windows10



⑩ 「サブフォルダーも検索する(I)」にチェックして「次へ」をクリックします。



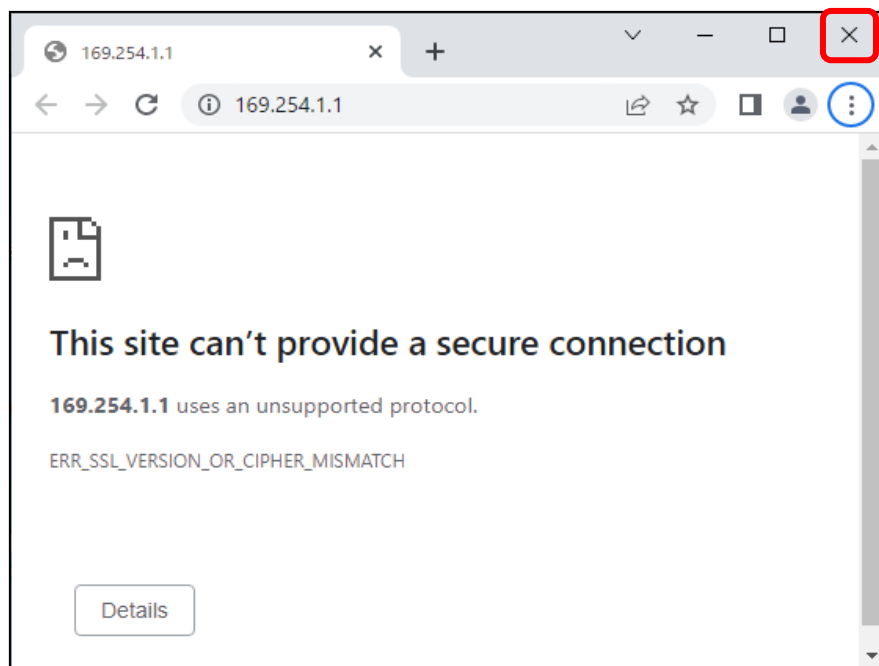
⑪ 「ドライバが正常に更新されました」が表示されたら、「閉じる(C)」をクリックして終了します。



- ⑫ インストーラに戻り「インストールが完了しました」が表示されたら、「サンプルカードを印刷する」をクリックして、サンプルカードをプリントします。
「終了」をクリックして完了です。



※ドライバのバージョンにより以下のようなブラウザが起動することがありますが、**×**で閉じてください。



以上