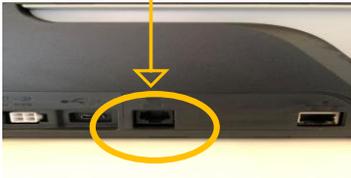
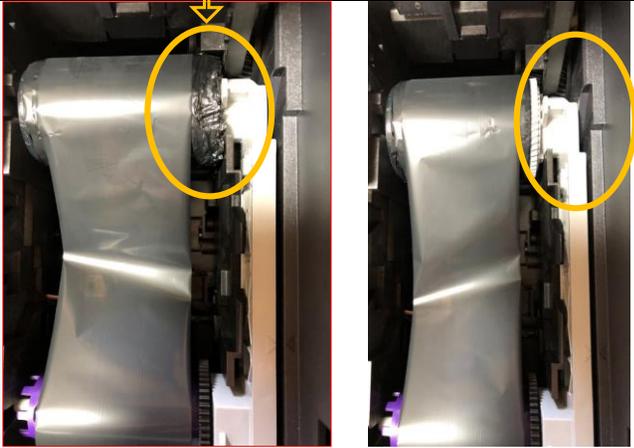


## よくあるご質問 (FAQ)

製品	こんな時は	こんなこと考えられます	処置
SigmaDS4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ E140 エンボッサーが見つかりません。</li> <li>・ エラー表示なくカードセット下段にエンボス無しでカードが排出される場合</li> </ul>	<p>①プリンター本体とエンボッサーの通信ケーブルの接触不良</p> <p>エンボッサーの通信ケーブルコネクター位置</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>① プリンター本体のシャットダウン</li> <li>② プリンター本体左側のエンボッサーの通信ケーブルを抜き差し</li> <li>③ 電源を再投入しカード発行を確認する。</li> </ol>
Sigmaシリーズ DS1/DS2/DS3/DS4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エラー番号109</li> <li>・ リボンがよく切れる</li> <li>・ トップカバーが閉まりづらい</li> </ul>	<p>巻取り側のギアを確認します。 ギアがリボンで見えない場合は不具合状態です。</p> <p>ギアが見える正常な状態</p> 	<p>リボンを切ってギアに重なった部分を除去します。 供給側のリボンをセロハンテープで巻取り側に付けて外れないように 1周以上巻取り機器にセットします。</p>