



ENTRUST

Banco conhecido do Reino Unido oferece confiança e segurança para todas as transações de pagamento com os HSM nShield da Entrust

A medida que os crimes financeiros se tornam mais comuns e sofisticados, bancos e empresas de serviços financeiros estão constantemente procurando maneiras melhores para combater fraudes, desde a instalação da mais recente tecnologia até a notificação aos clientes quando algo não está certo. Isto, juntamente com a garantia de que o dinheiro de seus clientes esteja seguro e protegido é um fator fundamental para um grande e conhecido banco do Reino Unido.

A segunda diretiva do Serviços de Pagamento (PSD2) foi criada para proteger mais o consumidor, tornar os pagamentos seguros e mais confiáveis e reduzir os custos dos serviços de pagamento. O PSD2 regulamenta todos os prestadores de serviços de pagamento que completam um pagamento nos estados membros da UE e se aplica a empresas em todo o mundo.

A fim de melhorar a segurança e reduzir fraudes, o PSD2 exige uma Autenticação Forte do Cliente (SCA). Simplificando, isso significa que serão feitas mais verificações para clientes que utilizam o banco digital para comprar algo online ou fazer pagamentos sem contato.

« Há muitos anos somos clientes do Entrust, sendo o HSM nShield da Entrust nosso preferido para proteger as chaves criptográficas e os processos do banco. Ao implementar o Web Services Option pudemos usar os HSM que já tínhamos e fornecer um meio de criptografar e assinar dados de transações de uma forma que atenda aos requisitos do PSD2. »»



Banco conhecido do Reino Unido

DESAFIO EMPRESARIAL

O banco precisava criar um forte mecanismo de autenticação do cliente que atendessem aos requisitos do PSD2 para reduzir a chance de fraudes online. Seria necessário implementar um forte sistema de dois fatores de autenticação (2FA) que obrigaria mais de 300.000 clientes de serviços bancários digitais a confirmar sua identidade e dados da transação de forma rápida, simples e econômica.

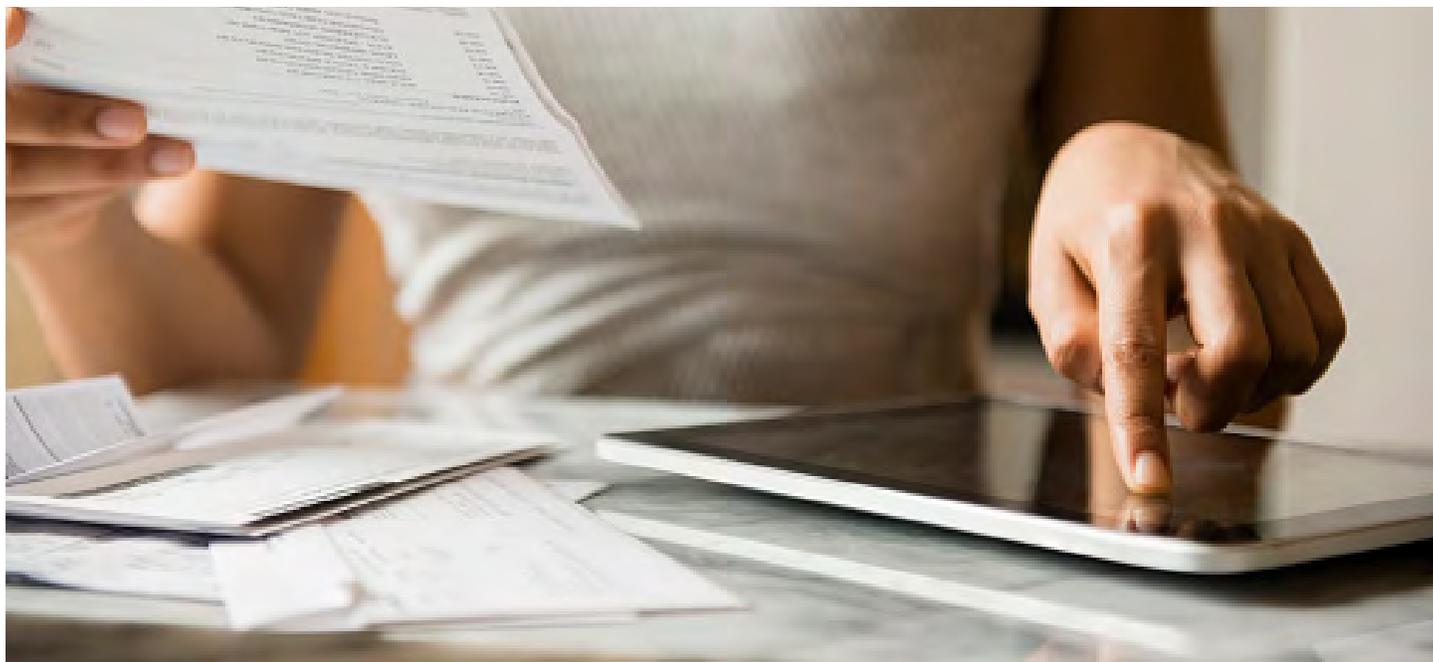
DESAFIO TÉCNICO

Uma das mudanças do PSD2 é que a SCA requer a inclusão tanto do valor da transação quanto do valor recebido pelo beneficiário do pagamento no processo de autenticação. A inclusão de dados de transação no processo 2FA significa que os dados devem ser criptografados para garantir sua segurança e proteção contra hackers ou criminosos. A solução também precisaria funcionar em tempo real, sem degradação na velocidade de serviço visível para o usuário final.

SOLUÇÃO

O banco emitiu a seus clientes bancários digitais um leitor de cartões inteligentes modernizado com a funcionalidade de código de resposta rápida (QR) que seria usado para fazer login, autorizar pagamentos ou fazer mudanças administrativas. Os leitores de cartões têm uma exibição completa e funcionalidade de leitura, ao invés dos tradicionais leitores de cartões do tipo pergunta/resposta.

O programa bancária online exibe um código QR que inclui os dados criptografados da transação. O cliente escaneia o código QR com o leitor de smartcard que depois mostra os dados da transação. Se o cliente está satisfeito com o que vê, ele coloca a senha do smartcard. O leitor então exibe um código de resposta que é inserido novamente no programa bancário online. O código de resposta é então verificado e a transação é autorizada.





Banco conhecido do Reino Unido

« O suporte oferecido pela Entrust e sua equipe de serviços profissionais foi inigualável, ajudando-nos a desenvolver uma solução personalizada e sob medida que atendeu tanto as necessidades do banco quanto as exigências do PSD2 SCA. A equipe da Entrust foi minuciosa e responsiva, tornando esta solução 2FA forte e rápida de implementar. »

A fim de proteger os dados da transação durante todo este processo, o leitor de cartões precisa ser verificado e os dados da transação criptografados para garantir que não possam ser adulterados em nenhuma etapa do processo.

Cada um dos leitores de smartcard é incorporado com uma chave pública e os dados exibidos no código QR são criptografados com a chave privada associada a ele. Isto significa que o código QR não pode ser lido por um leitor de código QR padrão, apenas por um leitor de cartões inteligentes emitidos por bancos com a chave pública correta.

O banco já possuía módulos de segurança de hardware (HSM) nShield® da Entrust utilizados para proteger as chaves criptográficas e os processos do banco. Estes mesmos HSM com certificado FIPS 140-2 seriam utilizados para armazenar e proteger as chaves privadas usadas para assinar os dados de transação exibidos no código QR juntamente com o Web Services Option Pack nShield da Entrust.

O Web Services Option Pack nShield da Entrust fornece acesso aos HSM nShield da Entrust, não importa onde residem, fornecendo uma API REST entre aplicações que requerem chave criptográfica e serviços de proteção de dados. O serviço oferece uma interface simples e sem problemas entre os leitores de smartcard e os HSM nShield da Entrust, sem a necessidade de autorizar um cliente. Isto acaba com os problemas que podem surgir com a instalação de um software em sistemas integrados, como os leitores de cartões.

E sem a necessidade de autorizar milhares de clientes, foi também uma solução rentável. A instalação e implantação foi rápida e fácil com a ajuda da equipe de serviços profissionais da Entrust. O banco exigiu uma modificação personalizada do Web Services Option Pack nShield original, que foi desenvolvido e montado pela equipe de serviços profissionais que trabalhou com os membros da equipe do banco durante todo o projeto.



Banco conhecido do Reino Unido

Desafio empresarial

Fornecer uma solução de autenticação forte do cliente (SCA) de dois fatores de autenticação (2FA) para atender às exigências do PSD2

Solução

- HSM Connect nShield da Entrust
- Web Services Option Pack nShield da Entrust
 - Conexão altamente acessível entre aplicações de nuvens e serviços de HSM
 - Interface simples e de fácil integração
 - Reduzir custos e tempo de configuração
- Equipe de serviços profissionais da Entrust

Resultados

Uma solução de autenticação forte em tempo real, fácil de implantar e sem problemas para o usuário final

RESULTADOS

O banco pode oferecer a seus mais de 300.000 clientes que utilizam serviços bancários digitais uma opção SCA que funciona com o PSD2, ajudando a proteger suas transações contra fraudes e ciberataques. Devido ao alto rendimento dos HSM nShield da Entrust, o processo de autenticação de transações ocorre em tempo real, tornando-o um processo simples e sem problemas para o usuário final. A solução personalizada a partir da original foi muito mais barata e rápida de implantar do que as outras opções disponíveis e consideradas pelo banco.

SOBRE A ENTRUST

A Entrust mantém o mundo movendo-se com segurança, permitindo identidades, pagamentos e proteção de dados confiáveis. Hoje, mais do que nunca, as pessoas exigem experiências seguras e contínuas, quer estejam cruzando fronteiras, fazendo uma compra, acessando serviços de governo eletrônico ou entrando em redes corporativas. A Entrust oferece uma gama incomparável de soluções de segurança digital e emissão de credenciais no centro de todas essas interações. Com mais de 2.500 colegas, uma rede de parceiros globais e clientes em mais de 150 países, não é de admirar que as organizações mais confiáveis do mundo confiem em nós.



Saiba mais em

entrust.com/HSM



ENTRUST