



ENTRUST

Entrust nShield HSMsを活用した英国有名銀行は、1件ごとの決済に信頼とセキュリティを構築

金融犯罪が増加し、洗練されるにつれ、銀行および金融サービス企業は不正行為に対峙するために最新テクノロジーのインストールから顧客に対する不正の疑いの通知まで、常により優れた方法を探しています。英国の主要銀行では、このことと、顧客資金の安全とセキュリティ保護の確認を非常に重視しています。

改訂された決済サービス指令 (PSD2) は、顧客の保護を強化し、支払いを安全かつセキュアにし、決済サービスのコストを引き下げることが目的としています。PSD2は、EU加盟国で決済を完了するすべての決済サービスプロバイダーを規制の対象とし、世界中の企業に適用されます。

セキュリティを強化し、不正行為を削減するため、PSD2は、強力な顧客認証 (SCA) を義務付けています。つまり、これにより、デジタルバンキング、オンライン購入、非接触決済を利用する顧客には、さらに確認が行われます。

「**当社は何年も前からEntrustの顧客であり、銀行の暗号鍵およびプロセスを保護するHSMとしてEntrust nShield HSMsを選択しました。Web Services Option Packを実装することによって、当社の既存のHSMs エステートを活用し、取引データをPSD2要件に準拠した暗号化および署名する手段ができました。**」

英国の有名銀行

ビジネスにおけるチャレンジ

この銀行は、オンラインの不正行為の可能性を削減するため、PSD2要件を満たす強力な顧客認証（SCA）を必要としていました。それには、30万を超えるデジタルバンキングサービスの顧客にアイデンティティと取引の詳細の確認を素早く、簡単に、コスト効率が高い方法で確認する強力な二要素認証（2FA）システムを実施する必要があります。

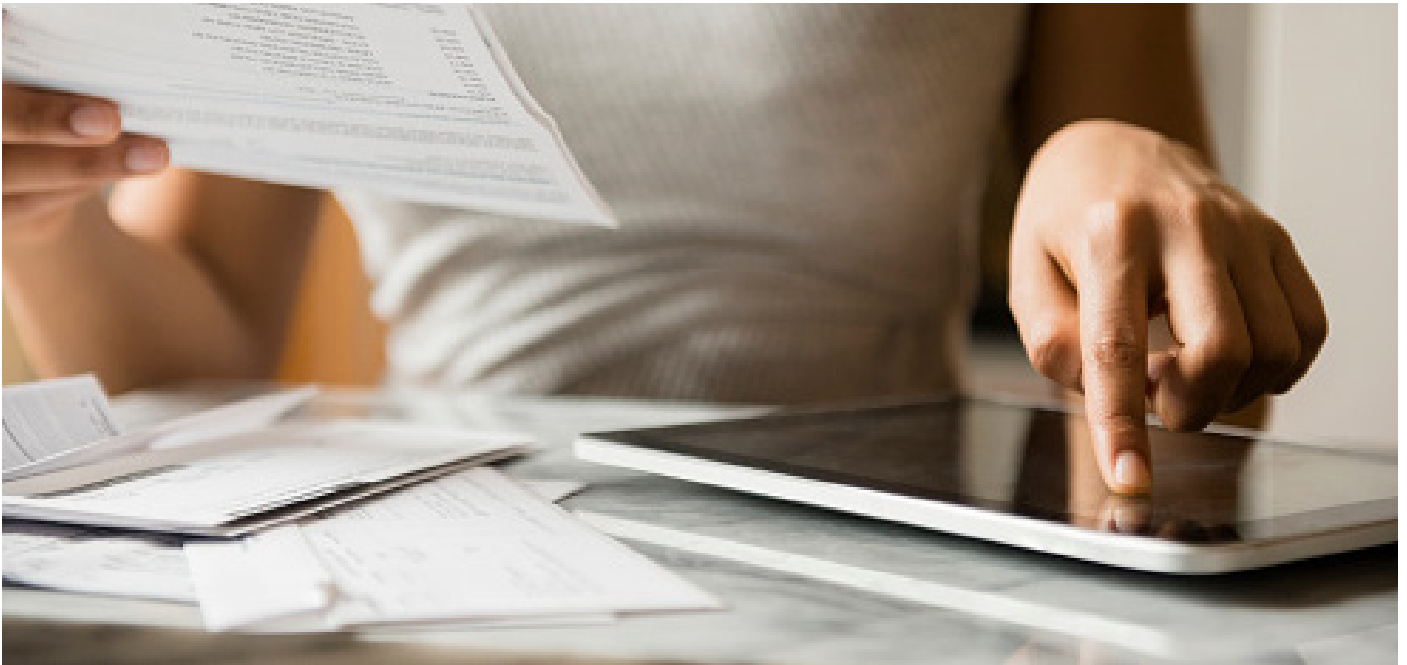
技術的な課題

PSD2の変更点の1つは、SCAが認証プロセスに取引金額と受取人の両方を含めることを義務付けたことでした。2FAプロセスに取引データを含めるとなると、データが安全で、ハッカーや悪意のあるアクターから保護するために暗号化されなければなりません。このソリューションは、エンドユーザーから見えるサービスのスピードを劣化させることなく、リアルタイムでも運用する必要があります。

ソリューション

この銀行は、デジタルバンキングを利用する顧客がログイン、支払いの承認、管理変更に使用する、アップグレードしたスマートリーダーにクイック・レスポンス（QR）機能を発行しました。従来のチャレンジ/レスポンス方式のカードリーダーとは異なり、このカードリーダーにはフルディスプレイおよびスキャン機能があります。

オンラインバンキングのアプリケーションには、暗号化された取引データを含むQRコードが表示されます。顧客がスマートカードリーダーでQRコードをスキャンすると、取引の詳細が表示されます。表示された内容が正しいければ、顧客はスマートカードの暗証番号を入力します。次に、リーダーがレスポンスコードを表示するので、これをオンラインバンキングアプリケーションに入力します。レスポンスコードは確認され、取引が承認されます。



英国の有名銀行

「 Entrustおよびその専門チームが提供するサポートはどの企業よりも優れており、当社が銀行のニーズとPSD2 SCAの要求の両方を満たすカスタム化された個別ソリューションの開発に貢献しました。Entrustチームは徹底していながら反応が速く、これを堅牢で素早く実装できる強力な2FAソリューションにしました。」

このプロセス全体で取引データを保護するため、カードリーダーを確認し、取引データを暗号化して、プロセスのどの段階でもデータを改竄できないことを確実にする必要があります。

各スマートカードリーダーには公開鍵が内蔵され、QRコードに表示されるデータは、関連する秘密鍵で暗号化されています。つまり、標準的なQRコードスキャナーではこのQRコードを読み取ることはできず、それができるのは、銀行が発行し、正しい公開鍵を備えたスマートカードリーダーだけです。

この銀行は、既にEntrust nShield®ハードウェアセキュリティモジュール (HSMs) のエステートを所有しており、銀行の暗号鍵およびプロセスを保護するために使用しています。銀行はEntrust nShield Web Services Option Packと同じFIPS 140-2認定HSMsを使用し、QRコードに表示される取引データに署名するために使用される秘密鍵を保存し、保護します。

Entrust nShield Web Services Option Packは、クラウドかオンプレミスかを問わず、Entrust nShield HSMsへのアクセスを提供し、暗号鍵を必要とするアプリケーションとデータ保護サービスの間でREST APIを提供します。これはスマートカードリーダーとEntrust nShield HSMs間にクライアントをインストールする必要がなく、簡単にシームレスなインターフェイスを提供します。これにより、カードリーダーなどの内蔵システムへにソフトウェアをインストールするなどの面倒がなくなります。

そして、数十万のクライアントへのライセンス付与は不要であるため、コスト効率の高いソリューションでもありました。Entrustの専門サービスチームの協力により、手早く、簡単にこれを設定および実装することができました。この銀行は、既製のnShield Web Services Option Packに個別対応した修正を必要としていたため、プロジェクト全体で専門サービスチームは銀行チームの担当者として協力し、ソリューションを開発および構築しました。

英国の有名銀行

ビジネスにおけるチャレンジ

PSD2要件を満たす強力な顧客認証(SCA)の2要素認証(2FA)ソリューションを提供する

ソリューション

- Entrust nShield Connect HSM
- Entrust nShield Web Services Option Pack
 - クラウドアプリケーションおよびHSMサービス間にアクセス可能な接続
 - 簡素なインターフェイス、簡単な統合
 - コストおよび設定時間を削減
- Entrust専門サービスチーム

結果

簡単に実装でき、エンドユーザーにとって摩擦がないリアルタイムで強力な認証ソリューション

結果

この銀行は、30万を超えるデジタルバンキングの顧客に対し、PSD2に準拠したSCAオプションを提供することができ、顧客のビジネスは不正やサイバー攻撃から保護されています。Entrust nShield HSMsの高スループットのため、取引認証プロセスはリアルタイムで行われ、エンドユーザーは円滑でシームレスなプロセスを経験することができます。既製品をカスタム化したソリューションは、銀行が検討していた他に利用可能だった選択肢よりもはるかに費用が安く、迅速に実装できました。

ENTRUSTについて

Entrustは信頼される認証、支払い、データ保護を実現することで、動き続ける世界をセキュアにしています。今日、国境を越えた移動、買い物、電子政府サービスへのアクセス、企業ネットワークへのログインといったさまざまな場面で、シームレスで安全なユーザー体験がこれまで以上に求められています。Entrustはこうしたインタラクションの要となり、他にはない多様なデジタルセキュリティと認証発行ソリューションを提供しています。2,500人を超える従業員、グローバルパートナーのネットワーク、150か国以上に顧客を擁するEntrustは、世界で最も信頼されている組織から信頼されています。

詳細は下記URLをご覧ください。

entrust.com/ja/HSM

