



ENTRUST

Una delle principali banche del Regno Unito garantisce esperienze di pagamento sicure e affidabili con gli HSM nShield di Entrust

La criminalità finanziaria sta diventando sempre più diffusa e sofisticata. In questo contesto, banche e società di servizi finanziari lavorano incessantemente per combattere le frodi con maggiore efficacia, ad esempio adottando le tecnologie più recenti o avvertendo i clienti quando si verificano attività sospette. Una delle principali banche del Regno Unito affianca le tradizionali attività a servizio dei clienti con un impegno deciso in questa direzione.

Concepita per migliorare la tutela dei consumatori, rendere i pagamenti più sicuri e ridurre i costi associati, la revisione della direttiva dell'Unione europea sui servizi di pagamento (PSD2) disciplina i prestatori di servizi del settore che completano transazioni negli Stati membri dell'UE e si applica alle imprese di tutto il mondo.

La direttiva richiede l'autenticazione forte del cliente (SCA, Strong Customer Authentication) per aumentare la sicurezza e ridurre le frodi. Nella pratica, ciò si traduce in maggiori controlli per chi utilizza i servizi di online banking, acquista articoli in rete o effettua pagamenti in modalità contactless.

« Siamo clienti di Entrust ormai da molti anni e abbiamo scelto gli HSM nShield per proteggere le chiavi e i processi di crittografia della nostra banca. L'implementazione del pacchetto nShield Web Services Option Pack ci ha permesso di sfruttare gli HSM esistenti per cifrare e firmare i dati delle transazioni in conformità alla direttiva PSD2. »

LA SFIDA COMMERCIALE

Per ridurre il rischio di frodi online, una banca britannica si è proposta di mettere in atto un meccanismo efficace di autenticazione dei clienti, conforme ai requisiti della direttiva PSD2. Basata su un sistema di autenticazione a due fattori (2FA), la soluzione avrebbe richiesto agli oltre 300.000 clienti del servizio di online banking di confermare la propria identità e i dettagli della transazione in modo rapido, semplice ed economico.

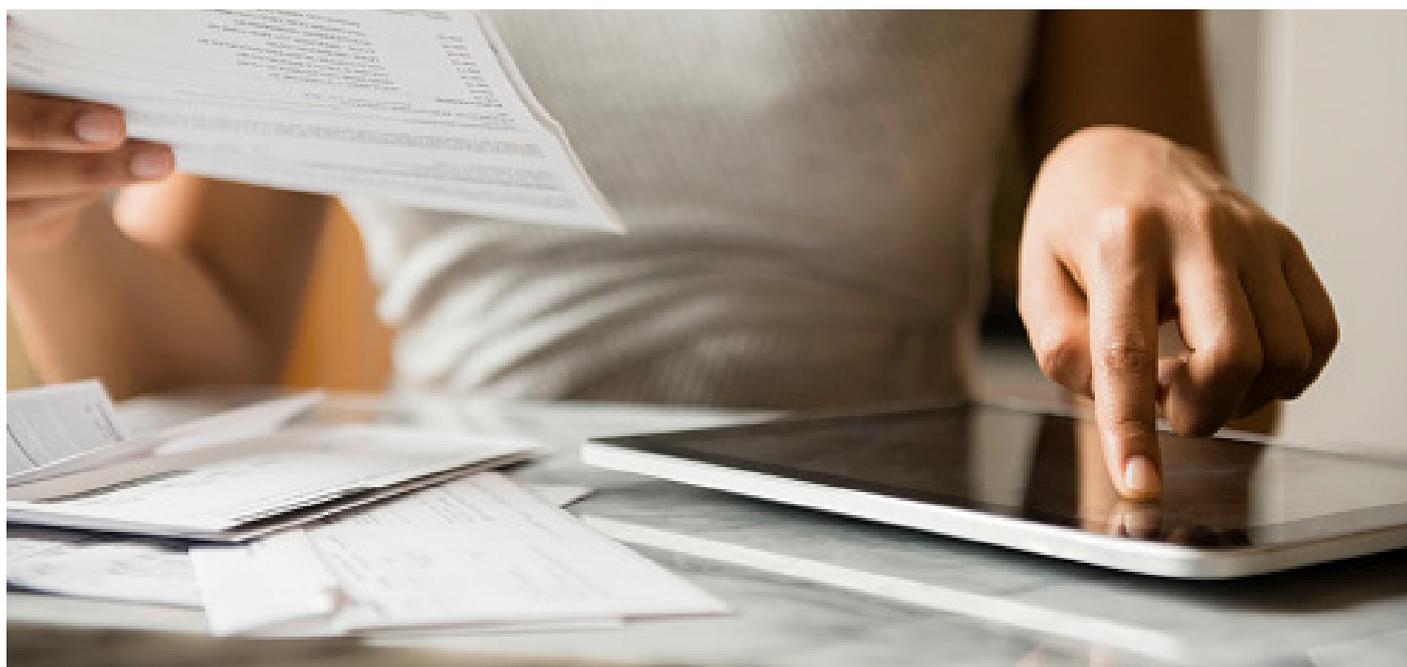
LA SFIDA TECNICA

L'inclusione dell'importo della transazione e del nome del beneficiario nel processo di autenticazione è stato uno dei requisiti di SCA introdotti dalla direttiva PSD2, che richiede la crittografia dei dati per garantirne la protezione dagli attacchi di hacker o utenti malintenzionati. Inoltre, la soluzione adottata dalla banca non avrebbe dovuto provocare rallentamenti del servizio percepibili dagli utenti.

LA SOLUZIONE

La banca ha fornito ai propri clienti un lettore di smart card aggiornato con funzionalità di codice a risposta rapida (QR), con il quale è possibile accedere al servizio di online banking, autorizzare i pagamenti e apportare modifiche amministrative. Diversamente dai lettori tradizionali di tipo Challenge/Response, questi dispositivi sono dotati di funzionalità di scansione e visualizzazione a tutto schermo.

I dati cifrati relativi alla transazione sono inclusi in un codice QR che appare nell'applicazione di online banking. Per visualizzare i dettagli, il cliente deve scansionare il codice con il proprio lettore di smart card e, se desidera procedere, deve inserire il relativo PIN. Il lettore visualizza quindi un codice di risposta che, a sua volta, deve essere inserito nell'applicazione di online banking, dove viene verificato per autorizzare la transazione.





Banca del Regno Unito



Grazie all'ineguagliabile supporto di Entrust e del loro team di servizi professionali, abbiamo sviluppato un sistema su misura che risponde alle nostre esigenze e soddisfa i requisiti di SCA della direttiva PSD2. L'attenzione e la prontezza di Entrust sono state fondamentali per implementare questa soluzione 2FA affidabile in tempi rapidi. 

Oltre alla verifica del lettore di smart card, è necessaria la cifratura dei dati della transazione, per assicurare che non vengano alterati in nessuna fase del processo.

Ogni lettore di smart card è dotato di una chiave pubblica, mentre i dati visualizzati nel codice QR sono cifrati con una chiave privata associata. Grazie a questo meccanismo, il codice può essere letto soltanto da un lettore di smart card della banca con la chiave pubblica corretta.

La banca disponeva già di una serie di hardware security module (HSM) nShield® di Entrust, che utilizzava per proteggere le chiavi e i processi di crittografia; ha perciò deciso di sfruttare gli stessi dispositivi, certificati secondo lo standard FIPS 140-2, per archiviare e proteggere anche le chiavi private impiegate per la firma dei dati delle transazioni che appaiono nel codice QR. Ai dispositivi ha affiancato il pacchetto nShield Web Services Option Pack di Entrust,

che consente di accedere agli HSM nShield ovunque siano collocati, introducendo un'API REST tra le applicazioni che richiedono servizi di protezione delle chiavi crittografiche e dei dati. In questo modo, si elimina la necessità di installare un client, grazie a un'interfaccia semplice e immediata tra i lettori di smart card e gli HSM nShield, che rimuove inoltre le difficoltà derivanti dall'installazione di software su sistemi incorporati.

La soluzione ha consentito, inoltre, di contenere i costi, perché non prevede la concessione di licenze a centinaia di migliaia di clienti. L'installazione e l'implementazione si sono rivelate altrettanto facili e veloci grazie all'assistenza del team di servizi professionali Entrust. Quando la banca ha richiesto una modifica su misura del pacchetto nShield Web Services Option Pack, il team di Entrust ha lavorato fianco a fianco con il personale dell'istituto fino alla consegna del progetto in linea con i requisiti.



Banca del Regno Unito

La sfida commerciale

Fornire una soluzione di autenticazione SCA a due fattori (2FA) per soddisfare i requisiti della direttiva PSD2

La soluzione

- HSM nShield Connect di Entrust
- Pacchetto nShield Web Services Option Pack di Entrust
 - Connessione altamente accessibile tra applicazioni cloud e servizi HSM
 - Interfaccia semplice e integrazione agevole
 - Riduzione dei tempi e dei costi di configurazione
- Team di servizi professionali Entrust

Il risultato

Una soluzione di autenticazione in tempo reale affidabile, facile da implementare e a misura di utente

IL RISULTATO

La banca è ora in grado di offrire agli oltre 300.000 clienti del proprio servizio di online banking un'opzione SCA conforme alla direttiva PSD2, che contribuisce a proteggere le aziende da frodi e attacchi informatici. Grazie alla velocità effettiva di trasmissione degli HSM nShield di Entrust, l'autenticazione delle transazioni avviene in tempo reale, senza rallentamenti né ostacoli all'esperienza dell'utente finale. Infine, la personalizzazione della soluzione pronta all'uso di Entrust è risultata molto più economica e rapida da implementare rispetto alle altre opzioni considerate dalla banca.

INFORMAZIONI SU ENTRUST

Entrust permette al mondo di continuare ad avanzare in sicurezza attraverso sistemi di identificazione, pagamento e protezione dei dati ad alta affidabilità. Oggi più che mai, le persone si aspettano esperienze sicure e ottimizzate, che si tratti di attraversare le frontiere tra Stati, effettuare un acquisto, accedere ai servizi elettronici della pubblica amministrazione o collegarsi a una rete aziendale. Entrust offre un'ineguagliabile gamma di soluzioni di sicurezza digitale ed emissione di credenziali, il vero fondamento di tutte queste interazioni. Con oltre 2.500 colleghi, una rete di partner globali e clienti in più di 150 Paesi, non sorprende che le organizzazioni più fidate al mondo scelgano noi.



Scopri di più su

entrust.com/HSM



ENTRUST