



## UK high street bank crea confianza y seguridad en cada experiencia de pago con los HSMs nShield de Entrust

A medida que los delitos financieros se vuelven más comunes y sofisticados, los bancos y las empresas de servicios financieros trabajan constantemente en mejores formas de combatir el fraude, desde instalar la última tecnología hasta notificar a los clientes cuando algo no está bien. Esto, junto con garantizar que el dinero de sus clientes se mantenga seguro y protegido, es el núcleo del negocio de un importante banco británico.

La Directiva de Servicios de Pago Revisada (PSD2) está diseñada para mejorar la protección del consumidor, hacer que los pagos sean más seguros y protegidos y reducir los costos de los servicios de pago. PSD2 regula a todos los proveedores de servicios de pago que realizan un pago en los estados miembros de la UE y se aplica a empresas de todo el mundo.

Con el fin de mejorar la seguridad y reducir el fraude, PSD2 exige una autenticación sólida del cliente (SCA). En pocas palabras, esto significa que se implementarán más cheques para los clientes que utilizan la banca digital, compran algo en línea o realizan pagos sin contacto.

«**Somos clientes de Entrust desde hace muchos años, y los HSMs nShield de Entrust son los HSMs de elección para proteger los procesos y claves criptográficas del banco. Al implementar el nShield Web Services Option Pack, pudimos hacer uso de nuestro patrimonio existente de HSMs y proporcionar una vía para cifrar y firmar datos de transacciones de una manera que cumpliera con los requisitos de PSD2.**»

# » UK high street bank

## EL DESAFÍO EMPRESARIAL

El banco necesitaba implementar un mecanismo de autenticación de clientes sólido que cumpliera con los requisitos de PSD2 para reducir el potencial de fraude en línea. Necesitaría implementar un sólido sistema de autenticación de dos factores (2FA) que obligaría a más de 300.000 clientes de servicios bancarios digitales a confirmar su identidad y los detalles de sus transacciones de forma rápida, sencilla y rentable.

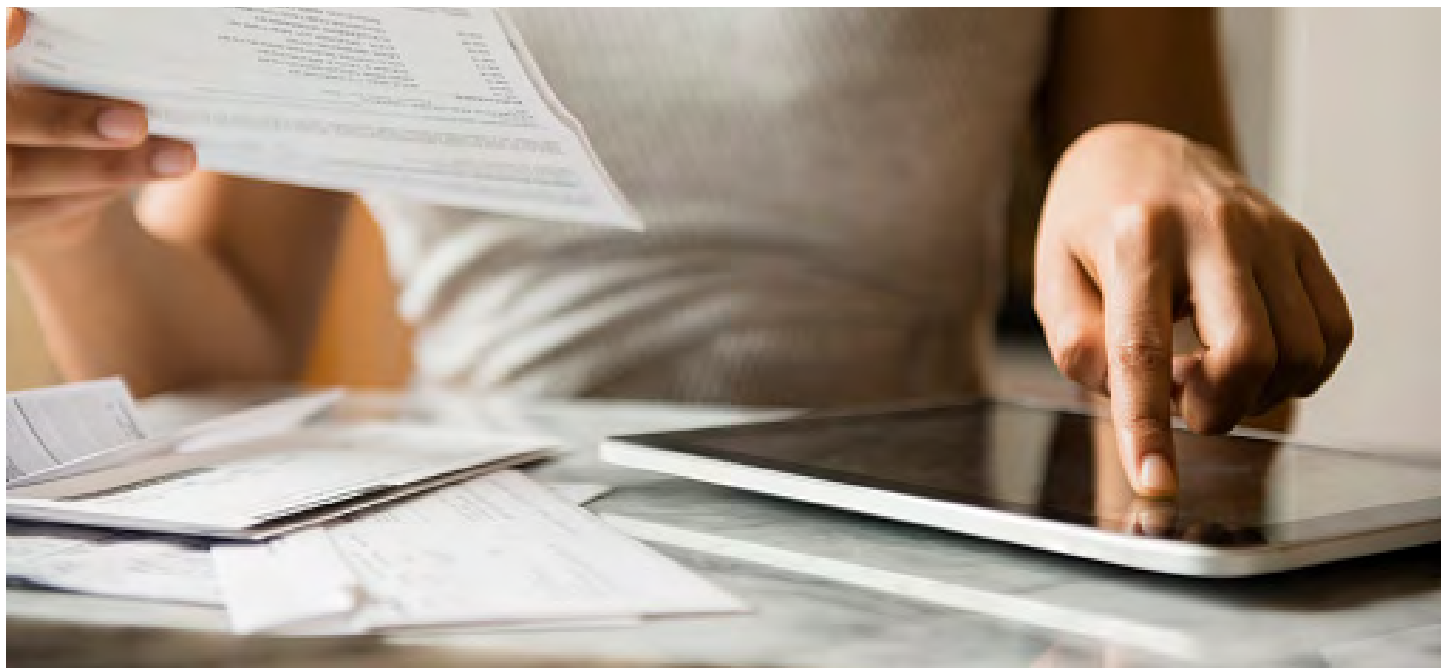
## RETO TÉCNICO

Uno de los cambios en PSD2 es que SCA requiere la inclusión tanto del monto de la transacción como del beneficiario en el proceso de autenticación. La inclusión de datos de transacciones en el proceso 2FA significa que los datos deben estar encriptados para garantizar que estén seguros y protegidos de piratas informáticos o actores maliciosos. La solución también necesitaría operar en tiempo real, sin degradación en la velocidad del servicio visible para el usuario final.

## SOLUCIÓN

El banco emitió para sus clientes de banca digital un lector de tarjetas inteligentes actualizado con funcionalidad de código de respuesta rápida (QR) que usarían para iniciar sesión, autorizar pagos o realizar cambios administrativos. Los lectores de tarjetas tienen una funcionalidad de visualización y escaneo completa, en lugar de los lectores de tarjetas tradicionales de tipo desafío/respuesta.

La aplicación de banca en línea muestra un código QR que incluye los datos de la transacción cifrados. El cliente escanea el código QR con el lector de tarjetas inteligentes que luego muestra los detalles de la transacción. Si el cliente está satisfecho con lo que ve, ingresa el PIN de la tarjeta inteligente. Luego, el lector muestra un código de respuesta que se ingresa nuevamente en la aplicación de banca en línea. Luego, se verifica el código de respuesta y se autoriza la transacción.





## UK high street bank



**La atención ofrecida por Entrust y su equipo de servicios profesionales fue insuperable, ayudándonos a desarrollar una solución personalizada que satisfacía tanto las necesidades del banco como las demandas de PSD2 SCA. El equipo de Entrust fue a la vez minucioso y receptivo, convirtiéndola en una solución 2FA sólida y rápida de implementar. »»**

Para proteger los datos de la transacción a lo largo de este proceso, es necesario verificar el lector de tarjetas y cifrar los datos de la transacción para garantizar que no se pueda alterar en ninguna etapa del proceso.

Cada uno de los lectores de tarjetas inteligentes tiene incorporada una clave pública y los datos que se muestran en el código QR están cifrados con la clave privada asociada. Esto significa que el código QR no se puede leer con un escáner de código QR estándar, solo un lector de tarjetas inteligentes emitido por un banco con la clave pública correcta.

El banco ya tenía un patrimonio de módulos de seguridad de hardware (HSMs) nShield® de Entrust que utiliza para proteger los procesos y claves criptográficas del banco. Utilizaría estos mismos HSMs certificados por FIPS 140-2 para almacenar y proteger las claves privadas utilizadas para firmar los datos de transacciones que se muestran en el código QR junto con el Paquete de opciones de servicios web nShield de Entrust.

nShield Web Services Option Pack  
Entrust brinda acceso a los HSMs nShield de Entrust, sin importar dónde residan, proporcionando una API REST entre aplicaciones que requieren claves criptográficas y servicios de protección de datos. Proporciona una interfaz sencilla y sin problemas entre los lectores de tarjetas inteligentes y los HSMs nShield de Entrust, sin la necesidad de instalar un cliente. Esto elimina las dificultades que puede presentar la instalación de software en sistemas integrados como los lectores de tarjetas.

Y sin la necesidad de licenciar a cientos de miles de clientes, también fue una solución rentable. La configuración y la implementación fueron rápidas y fáciles con la ayuda del equipo de servicios profesionales de Entrust. El banco requirió una modificación a medida del Paquete opcional de servicios web nShield, que fue desarrollado y construido por el equipo de servicios profesionales, trabajando de la mano con los miembros del equipo del banco durante todo el proyecto.



# UK high street bank

## Desafío del negocio

Proporcionar una solución de autenticación de dos factores (2FA) de autenticación de cliente sólida (SCA) para cumplir con los requisitos de PSD2

## Solución

- HSMs nShield Connect de Entrust
- nShield Web Services Option Pack de Entrust
  - Conexión altamente accesible entre aplicaciones en la nube y servicios de HSMs
  - Interfaz simple, fácil integración
  - Reduzca los costos y el tiempo de configuración
- Equipo de servicios profesionales de Entrust

## Resultado

Una solución de autenticación sólida en tiempo real que fue fácil de implementar y sin fricciones para el usuario final

## RESULTADO

El banco pudo ofrecer a sus más de 300.000 clientes de banca digital una opción SCA que cumplía con PSD2, ayudando a proteger sus negocios de fraudes y ciberataques. Debido al alto rendimiento de los HSMs nShield de Entrust, el proceso de autenticación de transacciones se realizó en tiempo real, convirtiéndolo en un proceso fluido y sin problemas para el usuario final. La solución personalizada lista para usar fue mucho más barata y más rápida de implementar que las otras opciones disponibles y consideradas por el banco.

## ACERCA DE ENTRUST

Entrust ayuda a que el mundo se mueva de forma segura al permitir la protección fiable de identidades, pagos y datos. Hoy más que nunca, las personas exigen experiencias seguras y sin problemas, ya sea que crucen fronteras, realicen una compra, accedan a servicios de gobierno electrónico o inicien sesión en redes corporativas. Entrust ofrece una variedad incomparable de soluciones de seguridad digital y emisión de credenciales en el núcleo de todas estas interacciones. Con más de 2500 colegas, una red de socios globales y clientes en más de 150 países, no es de extrañar que las organizaciones más confiables del mundo confíen en nosotros.



Aprenda más en

**[entrust.com/HSM](https://entrust.com/HSM)**



**ENTRUST**