



**ENTRUST**



# Gli HSM nShield di Entrust proteggono la soluzione di ricarica delle tessere per il trasporto pubblico di Snapper



Panoramica sulla soluzione di un'azienda innovativa per semplificare la vita dei pendolari senza scendere a compromessi sulla sicurezza.

## **LA SFIDA: CONSENTIRE AI PASSEGGERI DEI MEZZI PUBBLICI DI ACQUISTARE BIGLIETTI DAI PROPRI DISPOSITIVI MOBILI IN MODO RAPIDO E SICURO**

Snapper, intraprendente società con sede in Nuova Zelanda, ha deciso di migliorare l'esperienza di utilizzo dei mezzi pubblici a Dublino. La National Transport Authority of Ireland (NTA), infatti, si è proposta di offrire ai passeggeri la possibilità di ricaricare le proprie tessere anche appena prima di salire sui mezzi. Per centrare questo obiettivo, Snapper avrebbe dovuto consentire ai clienti della NTA di controllare il saldo e ricaricare le tessere LEAP direttamente dal proprio smartphone. La soluzione doveva inoltre supportare la ricarica simultanea da parte di fino a 500 utenti, il tutto garantendo la massima sicurezza.

## **LA SOLUZIONE: PAGAMENTI CON SMARTPHONE PROTETTI DAGLI HSM NSHIELD DI ENTRUST**

Snapper ha progettato un sistema che consente ai clienti non solo di ricaricare le smart card LEAP appoggiandole ai propri smartphone, ma anche di effettuare pagamenti attraverso l'apposita app, che si apre automaticamente quando i dispositivi riconoscono il chip con funzionalità contactless integrato nelle tessere. L'app autentica e legge le smart card, guidando i clienti attraverso i passaggi per completare le transazioni con carta di credito conformi agli standard PCI. Le tessere possono essere utilizzate per viaggiare su autobus, tram e treni.

**SCOPRI DI PIÙ SU [ENTRUST.COM/HSM](https://www.entrust.com/hsm)**

Per garantire la sicurezza della soluzione, Snapper ha implementato gli hardware security module (HSM) nShield® di Entrust. L'app dell'azienda cifra i dati delle transazioni dei clienti e utilizza gli HSM per gestire le chiavi di crittografia, essenziali per proteggerli. Tutte le informazioni codificate vengono archiviate nei chip con funzionalità contactless delle tessere.

### **TRANSAZIONI SICURE CON CODESAFE**

La gestione dei dati cifrati e delle chiavi crittografiche, assieme all'autenticazione reciproca tra le smart card e gli HSM, sono i pilastri su cui si fonda la sicurezza della soluzione di Snapper. Questi processi sensibili e i dati gestiti risulterebbero vulnerabili se venissero esposti al di fuori del sistema. Tuttavia, nShield CodeSafe di Entrust offre il livello di protezione richiesto da Snapper per mantenere al sicuro il codice crittografico all'interno del perimetro degli HSM nShield.

### **CONTROLLO DELLE CHIAVI NELLE MANI DEI CLIENTI CON GLI HSM NSHIELD DI ENTRUST**

Le chiavi master della NTA sono una risorsa estremamente preziosa e sensibile, quindi i responsabili IT dell'ente seguono processi molto rigorosi per assicurarne la protezione. Grazie agli HSM nShield di Entrust e all'architettura associata Security World, la NTA può gestire in autonomia tutte le funzioni relative alle chiavi in ambiente di produzione, in totale sicurezza e senza il coinvolgimento di Snapper.

### **RISPETTO DELLE NORME CON L'ARCHITETTURA DI ENTRUST**

nShield Security World di Entrust applica controlli basati sui ruoli, riducendo notevolmente il rischio che il personale non autorizzato possa accedere alle chiavi crittografiche. In questo modo, contribuisce a garantire una sicurezza a 360°.

### **DETTAGLI DELLA SOLUZIONE**

#### **HSM nShield di Entrust**

Gli HSM nShield di Entrust forniscono un ambiente a prova di manomissione per attività sicure di elaborazione crittografica e gestione delle chiavi. Sono inoltre certificati e conformi a standard di sicurezza consolidati ed emergenti per i sistemi crittografici e garantiscono un alto livello di efficienza.

Gli HSM nShield isolano e proteggono le operazioni crittografiche e le chiavi usate per le applicazioni più critiche di un'organizzazione. Eseguono inoltre funzioni come la cifratura, l'apposizione di firme digitali e la gestione delle chiavi per un'ampia gamma di scenari, tra cui infrastrutture a chiave pubblica (PKI), SSL/TLS e firma del codice. Grazie al supporto dei principali algoritmi e a prestazioni ECC di livello superiore, costituiscono inoltre un'alternativa a elevata affidabilità alla crittografia basata su software.

Gli HSM nShield di Entrust consentono alle aziende di acquistare solo la capacità di cui hanno bisogno, ma offrono la scalabilità necessaria a ridimensionare la soluzione in risposta all'evoluzione delle esigenze.

## nShield CodeSafe di Entrust

nShield CodeSafe di Entrust consente l'hosting e l'esecuzione delle applicazioni sensibili dei clienti all'interno degli HSM nShield, offrendo un ambiente sicuro per attività quali la decrittazione, l'elaborazione e la ri-cifatura dei dati. Il risultato? Il codice di Snapper utilizzato per autenticare le smart card risulta ben protetto dalle minacce esterne.

## Servizi professionali di Entrust

Costituito da consulenti esperti di sicurezza, il team di servizi professionali Entrust offre soluzioni personalizzate per soddisfare le esigenze specifiche di ciascuna azienda. Grazie alla vasta esperienza con applicazioni tra le più diverse, il team è in grado di aiutare le organizzazioni a pianificare il processo di integrazione, a mitigare i rischi e a completare i propri progetti, dal deployment ai test on-premise, il tutto in modo rapido e sicuro.

## PERCHÉ ENTRUST?

Inizialmente, Snapper si era rivolta a un altro fornitore di servizi di sicurezza per la realizzazione del progetto semestrale, considerato decisivo per l'espansione dell'azienda al di fuori della Nuova Zelanda. Dopo qualche mese, però, è emerso con chiarezza che il fornitore scelto non avrebbe soddisfatto i requisiti di protezione del codice di crittografia né raggiunto gli obiettivi prestazionali stabiliti dalla National Transport

Authority irlandese, per cui Snapper ha chiesto a Entrust di intervenire. Ma cosa ha reso la soluzione di Entrust ideale per questo progetto?

- **Facilità d'uso:** Snapper era alla ricerca di una soluzione semplice e accessibile, che si integrasse perfettamente con il proprio sistema. I prodotti e servizi di Entrust si sono dimostrati all'altezza delle aspettative e hanno aiutato l'azienda a completare questo progetto di alto profilo in un tempo limitato, senza superare i limiti del budget.
- **Prestazioni:** gli HSM nShield di Entrust supportano transazioni simultanee a una velocità sei volte superiore a quella richiesta dal progetto, un risultato significativamente migliore rispetto a quanto previsto dal primo fornitore individuato da Snapper. Questo ha dato all'azienda e alla National Transport Authority la certezza di riuscire a soddisfare le esigenze dei clienti, oggi e in futuro.
- **Supporto e competenza:** il team di servizi professionali Entrust ha offerto a Snapper un canale di comunicazione diretto per l'accesso ai propri consulenti esperti. La collaborazione tra le due società si è svolta nel segno della massima efficienza, consentendo a Snapper di allinearsi ai requisiti del progetto per rendere la soluzione disponibile in tempi rapidi all'autorità dei trasporti di Dublino.

## I VANTAGGI PRINCIPALI DELLA SOLUZIONE DI ENTRUST

- Sicurezza più elevata rispetto alle soluzioni basate su software, grazie alla protezione delle chiavi e delle operazioni crittografiche all'interno di hardware a prova di manomissione
- Esecuzione delle applicazioni personalizzate sensibili all'interno del perimetro degli HSM utilizzando nShield CodeSafe di Entrust
- Mantenimento del controllo delle chiavi da parte dei clienti e scalabilità in risposta all'evoluzione delle esigenze grazie all'esclusiva architettura nShield Security World di Entrust
- Consulenza esperta del team di servizi professionali Entrust per lo sviluppo efficiente di una soluzione affidabile, adatta alle esigenze di ciascuna azienda

## INFORMAZIONI SU ENTRUST

Entrust permette al mondo di continuare ad avanzare in sicurezza attraverso sistemi di identificazione, pagamento e protezione dei dati ad alta affidabilità. Oggi più che mai, le persone si aspettano esperienze sicure e ottimizzate, che si tratti di attraversare le frontiere tra Stati, effettuare un acquisto, accedere ai servizi elettronici della pubblica amministrazione o collegarsi a una rete aziendale. Entrust offre un'ineguagliabile gamma di soluzioni di sicurezza digitale ed emissione di credenziali, il vero fondamento di tutte queste interazioni. Con oltre 2.500 colleghi, una rete di partner globali e clienti in più di 150 Paesi, non sorprende che le organizzazioni più fidate al mondo scelgano noi.