

# A Entrust agiliza e protege a faturação eletrônica da Si.mobil-Vodafone



As diretrizes e legislações nacionais europeias e eslovenas permitem que as empresas emitam faturas somente em formato eletrônico, desde que sigam regras rigorosas. A Si.mobil-Vodafone percebeu rapidamente a enorme economia que poderia ser obtida com a eliminação do faturamento em papel e, com a ajuda da tecnologia da Entrust, é agora detentora de um dos maiores sistemas de faturamento eletrônico da Eslovênia.

A Si.mobil-Vodafone é a primeira operadora privada de telefonia móvel da Eslovênia e com seus diversos novos serviços, produtos e tecnologias está competindo diretamente com a grande empresa estatal de telecomunicações. Com mais de 500.000 clientes, o faturamento é um custo importante para a empresa. Portanto, a Si.mobil-Vodafone decidiu introduzir a faturação eletrônica. Como resultado, agora é possível para todos os clientes da Si.mobil-Vodafone escolher se querem receber faturas em papel ou em formato eletrônico, ou ambos.

As faturas eletrônicas devem ser criadas de acordo com as rigorosas diretrizes e exigências legislativas da UE que exigem prova de autenticidade e integridade. Para fazer isso, a Si.mobil-Vodafone fez uma parceria com a SETCCE, fornecedora de soluções de comércio eletrônico, que tem experiência na automatização de processos de negócios eletrônicos de acordo com as exigências legais. A SETCCE também tem uma forte parceria tecnológica com a Entrust, que forneceu a principal tecnologia de segurança.

A solução foi efetivamente criada como uma "gráfica eletrônica interna" que captura os dados normalmente enviados para a gráfica e correios para faturamento em papel.



A mudança do faturamento em papel para o eletrônico foi um grande sucesso.

- Bostjan Zaversek, gerente financeiro da Si.mobil-Vodafone



## Si.mobil-Vodafone

Os dados são então processados e uma fatura eletrônica é produzida juntamente com quaisquer informações suplementares necessárias, como informações detalhadas sobre os serviços prestados. Todos os documentos eletrônicos são criados de acordo com a Lei do VAT e as Normas Contábeis.

Em seguida, cada fatura é assinada digitalmente para registrar sua integridade e autenticidade, e é enviada aos clientes por e-mail ou através de canais eletrônicos alternativos.

O sistema eBiller® da SETCCE processa os dados de entrada e gera faturas enquanto que os módulos de segurança de hardware (HSM) nShield® da Entrust são usados para assinar digitalmente as faturas eletrônicas. Com volumes elevados, o tempo é um fator crucial e o HSM nShield da Entrust desempenha um papel essencial, acelerando o processamento criptográfico. Ele consegue emitir mais de 5.000 assinaturas digitais por segundo (1024 assinaturas de chaves RSA).

Outro requisito muito importante era o armazenamento seguro das chaves criptográficas necessárias para colocar as assinaturas digitais nas faturas eletrônicas. Os HSMs nShield da Entrust não possibilitam apenas o armazenamento seguro das chaves para assinatura digital, mas também protegem e controlam o acesso às informações. O HSM nShield da Entrust fornece um ambiente de hardware resistente a violações certificado de acordo com o FIPS 140-2 de nível 3, um dos mais rigorosos padrões de segurança do setor; e as chaves privadas só podem ser acessadas e usadas para assinatura se o número correto da pessoa autorizada estiver presente. Isto significa que as chances de comprometer as chaves e o processo ficam quase eliminadas.

O faturamento eletrônico fortaleceu ainda mais a posição da Si.mobil como uma operadora de serviços móveis moderna, e as vantagens financeiras estão aumentando diariamente à medida que mais e mais clientes optam por receber faturas somente em formato eletrônico. A Si.mobil-Vodafone acredita que até 80% dos custos de produção e distribuição foram economizados com a eliminação de processos com uso de papel.

Com o crescimento maciço das telecomunicações fixas e móveis, o faturamento é um grande desafio para todas as operadoras de rede.

Houve uma estreita cooperação entre a integradora de sistemas da SETCCE e a Entrust, que com seu conhecimento e experiência combinados nesta área especializada proporcionaram uma solução ideal. O serviço atende a todas as exigências legislativas, proporciona um melhor nível de serviço e mais flexibilidade para nossos clientes. Isto nos dá uma importante vantagem competitiva.

- Bostjan Zaversek, gerente financeiro da Si.mobil-Vodafone



### Si.mobil-Vodafone

#### **VANTAGENS OFERECIDAS** PELA ENTRUST

- Proteção de clientes e empresas contra fraudes
- Economia de até 80% dos custos de produto e distribuição através da eliminação de processos em papel
- Redução do risco de violações de dados
- Gerenciamento de chaves de criptografia rápido e econômico
- Proporciona integridade, autenticidade e um registro de auditoria seguro

A mudança para o faturamento eletrônico não apenas reduz os custos e agiliza o processo de faturamento, mas também reduz a pegada de carbono das empresas de telecomunicação. Entretanto, é também essencial que o processo seja completamente seguro, e a tecnologia da Entrust desempenha um papel importante no fornecimento de proteção e de um registro de auditoria seguro.

#### **SOBRE A ENTRUST**

A Entrust mantém o mundo movendo-se com segurança, permitindo identidades, pagamentos e proteção de dados confiáveis. Hoje, mais do que nunca, as pessoas exigem experiências seguras e contínuas, quer estejam cruzando fronteiras, fazendo uma compra, acessando serviços de governo eletrônico ou entrando em redes corporativas. A Entrust oferece uma gama incomparável de soluções de segurança digital e emissão de credenciais no centro de todas essas interações. Com mais de 2.500 colegas, uma rede de parceiros globais e clientes em mais de 150 países, não é de admirar que as organizações mais confiáveis do mundo confiem em nós.





