



**ENTRUST**



# Follett protege os dados do cliente e está em conformidade com o PCI DSS com a Entrust



O Follett Higher Education Group usa as soluções e serviços da Entrust para proteger os dados do cartão de crédito contra violações e cumprir o PCI DSS.

## **CRIPTOGRAFIA SEGURA E CONFORMIDADE**

Começando como uma pequena livraria em 1873, a Follett Corporation cresceu e se tornou uma das pedras angulares do sistema educacional nos Estados Unidos. O Follett Higher Education Group (FHEG) vende mais de 20 milhões de livros didáticos anualmente em lojas e online, e opera mais de 700 livrarias em campus para faculdades e universidades. Para cada transação, a empresa protege os dados pessoais de seus clientes contra violações e, ao mesmo tempo, cumpre de maneira fácil e econômica o Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

Desde que começou a operar lojas e aceitar cartões de crédito, a FHEG leva a sério a proteção da privacidade de seus clientes. Para proteger os dados do cliente, a empresa tem uma longa prática de criptografar dados de pagamento do cliente.

«**Nossos HSMs Entrust nShield protegem nossas chaves de criptografia, protegendo os dados do cliente contra violações. Tão importante quanto isso, ajudou a tornar a obtenção da conformidade com PCI DSS muito mais fácil e econômica.**»

- Terry Mainiero, Follett Higher Education Group

A criptografia de dados e, subsequentemente, a descriptografia de dados exigia seguir e documentar um procedimento manual demorado de gerenciamento e armazenamento de chaves de criptografia, conforme exigido pelo PCI DSS 3.6.3. O FHEG também precisava girar as chaves de criptografia (substituindo as chaves antigas por novas, conforme exigido pelo requisito do PCI DSS 3.6.4) pelo menos uma vez por ano, o que fazia manualmente. A FHEG descobriu que seu principal processo de gerenciamento estava se tornando muito ineficiente e trabalhoso. A empresa decidiu fazer a transição para o uso de módulos de segurança de hardware (HSMs) da Entrust em vez de rastrear manualmente as chaves de criptografia.

“Os HSMs Entrust nShield® fornecem um ambiente seguro para gerenciar e armazenar as chaves de criptografia que protegem os dados do cliente”, afirma Terry Mainiero, diretor de sistemas da loja da FHEG. “Queríamos usar os HSMs Entrust nShield como base para um processo de gerenciamento de chaves eficiente, econômico e compatível com PCI DSS.”

### **GESTÃO DE CHAVE SEGURA E FLEXÍVEL LIBERA RECURSOS DE TI**

Depois de decidir implementar um HSM, a FHEG avaliou uma série de opções no mercado. A empresa descobriu que, embora todos os HSMs forneçam segurança, os HSMs Entrust também oferecem facilidade de uso e flexibilidade. Irwin Gafen, diretor de sistemas

de atacado e distribuição da FHEG, explica: “A Entrust nos ajudou a entender nossas opções de criptografia e a implantar uma solução simples, segura e compatível para substituir nossos processos manuais de gerenciamento de chaves.”

“Precisávamos de um HSM que fosse flexível o suficiente para se encaixar em nosso ambiente sem interrupções e, ao mesmo tempo, tornar nosso gerenciamento de chaves mais automatizado”, disse o Sr. Mainiero. “A Entrust atendeu às nossas necessidades perfeitamente. Nossos HSMs Entrust nShield protegem nossas chaves de criptografia, protegendo os dados do cliente contra violações. Tão importante quanto isso, ajudou a tornar a obtenção da conformidade com PCI DSS muito mais fácil e econômica.”

### **GERENCIAMENTO DE CHAVE APRIMORADO**

Com os HSMs, o FHEG substituiu processos manuais ineficientes por um armazenamento de chaves e um processo de geração amplamente automatizados. O HSM é implantado em um servidor que distribui com segurança chaves de criptografia para os sistemas de e-commerce e pontos de venda da empresa. Quando a empresa alterna as chaves de criptografia existentes, conforme exigido pelo PCI DSS, o processo leva uma fração do tempo que levava com os processos manuais. Isso porque o processo agora é amplamente automatizado, tornando as revisões de auditoria do PCI DSS mais fáceis e eficientes.

« **Com os HSMs Entrust nShield, podemos proteger, gerenciar e girar facilmente as chaves de criptografia, permitindo a conformidade com PCI DSS sem a necessidade de controles manuais demorados.** »

- Terry Mainiero, Follett Higher Education Group

“A rotação para novas chaves de criptografia é muito rápida. Portanto, se o PCI DSS exigisse mudanças de chave mais frequentes, isso não seria um problema para nós”, observa Mainiero.

#### **OS ESPECIALISTAS EM CRIPTOGRAFIA**

Para implementar sua nova solução de gerenciamento de chaves compatível com PCI DSS, a FHEG recorreu à equipe de serviços profissionais Entrust. A equipe começou trabalhando com a empresa para entender seus processos e ambiente atuais. Eles também revisaram os procedimentos, políticas e sistemas de segurança da empresa. A equipe então desenvolveu um plano de implementação que apoiou totalmente as necessidades do FHEG e continuou a conformidade com o PCI DSS.

“Foi um prazer trabalhar com a Entrust”, disse o Sr. Gafen. “Eles se deram ao trabalho de ouvir nossas necessidades e entender nossos sistemas e processos. Eles projetaram e implementaram uma solução eficaz. Todo o projeto estava dentro do prazo, dentro do orçamento e sem bugs.”

O Sr. Gafen acrescenta: “A criptografia é altamente complexa e acertar exige experiência. A equipe de serviços profissionais da Entrust tem essa experiência e faz recomendações muito práticas. Eles trouxeram conhecimento especializado para o projeto, o que permitiu que nossa equipe ficasse focada nas necessidades do seu negócio”.

#### **PROTEGENDO OS CLIENTES E O NEGÓCIO**

Com criptografia eficaz e gerenciamento de chaves, a FHEG está confiante de que os dados pessoais de seus clientes estão seguros. Isso não apenas protege os clientes, mas também a empresa da má publicidade e dos custos que podem resultar se os dados do cartão de crédito forem comprometidos.

“Com os HSMs Entrust nShield, ninguém pode acessar nossas chaves de criptografia”, diz o Sr. Gafen. “Nossas chaves estão protegidas contra adulteração interna e externa, protegendo nossos dados criptografados contra roubo ou manipulação. Os dados pessoais de nossos clientes são protegidos e nós estamos protegidos dos custos potencialmente altos de dados comprometidos.”

## VANTAGENS OFERECIDAS PELA ENTRUST

- Tornando as revisões de auditoria do PCI DSS mais fáceis e eficientes
- Gerenciando chaves de criptografia de forma mais rápida e econômica
- Protegendo clientes e a empresa contra fraudes
- Reduzindo o risco de violações de dados

## PERFIL DA COMPANHIA

Sediada em River Grove, Illinois, a Follett Corporation é uma empresa privada de US\$ 2,3 bilhões. É o maior fornecedor de materiais de biblioteca e tecnologia para escolas de ensino fundamental e médio nos Estados Unidos e a operadora líder de livrarias nos campus do país.

### Marcos recentes para Follett Higher Education Group incluem:

- Operando mais de 700 livrarias universitárias
- Com mais de 100.000 títulos
- Vendendo mais de 20 milhões de livros didáticos anualmente
- Atendendo a mais de 700 campi com vendas de livros on-line

## SOBRE A ENTRUST

A Entrust mantém o mundo se movendo com segurança, permitindo identidades, pagamentos e proteção de dados confiáveis. Hoje, mais do que nunca, as pessoas exigem experiências seguras e contínuas, quer estejam cruzando fronteiras, fazendo uma compra, acessando serviços de governo eletrônico ou entrando em redes corporativas. A Entrust oferece uma gama incomparável de soluções de segurança digital e emissão de credenciais no centro de todas essas interações. Com mais de 2.500 colegas, uma rede de parceiros globais e clientes em mais de 150 países, não é de admirar que as organizações mais confiáveis do mundo confiem em nós.