



**ENTRUST**



# El grupo BMCE del Banco de África de Marruecos acelera la banca digital y cumple con los requisitos de eIDAS con los HSMs de Entrust



El Banco de África opera más de 1500 sucursales comerciales en África, Europa y Asia. El grupo BMCE del Banco de África es propiedad mayoritaria del Banco de África y es el segundo banco privado más grande de Marruecos. El grupo BMCE aporta un fuerte apoyo estratégico y operativo al Grupo Banco de África, así como acceso directo al mercado internacional como resultado de su presencia en Europa y Asia. Una de las principales prioridades del grupo es acelerar la banca digital para sus clientes.

## DESAFÍO DEL NEGOCIO

El grupo BMCE del Banco de África deseaba implementar una solución de identidad bancaria digital que mejorara la experiencia del cliente con una integración y administración de cuentas en línea sin contratiempos.

Debido a su alcance internacional y a sus fuertes lazos con Europa, la solución necesitaba cumplir con la regulación de Servicios de Identificación, Autenticación y Confianza Electrónica (eIDAS) de la Unión Europea. eIDAS se aplica a organismos gubernamentales y empresas que brindan servicios en línea a ciudadanos europeos y que reconocen o utilizan identidades, autenticación o firmas. Su objetivo es fomentar la creación de un mercado único europeo para el comercio electrónico seguro, pero también se está utilizando como modelo para las regulaciones de identidad electrónica y servicios de confianza en otros países del mundo.

**APRENDA MÁS EN [ENTRUST.COM/HSM](https://entrust.com/hsm)**



# El grupo BMCE del Banco de África



**Los HSMs no solo son esenciales para el cumplimiento con eIDAS, sino también para garantizar comunicaciones seguras de los clientes con el banco. >>>**

- Mounib Abdelhadi, director de seguridad de la información, grupo BMCE del Banco de África

Además, la solución tendría que cumplir los requisitos establecidos por la Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information (DGSSI), la autoridad marroquí responsable de la seguridad de los sistemas informáticos.

## DESAFÍO TÉCNICO

La regulación eIDAS requiere que el gobierno y los servicios comerciales públicos reconozcan los formatos de firma estándar y las identidades paneuropeas. Se aplica a muchos servicios comerciales que requieren de una identidad de la UE, incluido conocer a su cliente en la banca, donde es obligatorio identificar y verificar la identidad del cliente al abrir una cuenta bancaria.

Para cumplir con eIDAS, el grupo BMCE del Banco de África necesitaría actualizar su infraestructura de clave pública (PKI) de cara al cliente para incluir una Autoridad de Certificación (AC) de alta seguridad.

PKI es la base que permite el uso de tecnologías, tales como firmas digitales y cifrado, y ofrece los elementos esenciales para un entorno empresarial seguro y

confiable para el comercio electrónico. La AC es un componente central de la PKI y es la responsable de establecer una cadena de confianza jerárquica. Las AC emiten credenciales digitales que se usan para certificar la identidad de los usuarios y sustentan la seguridad de una PKI y de los servicios que soporta. Por lo tanto, las AC pueden ser el centro de sofisticados ataques dirigidos.

A fin de mitigar el riesgo de ataques en contra de las AC, se utilizan controles físicos y lógicos, así como mecanismos de fortalecimiento, como los Módulos de Seguridad de Hardware (HSMs), para garantizar la integridad de una PKI.

Entre los requisitos para el cumplimiento con eIDAS se encuentra el uso de los HSMs que cuentan con la certificación EAL4+ de Common Criteria, un estándar de seguridad de soluciones criptográficas ampliamente aceptado. Según Mounib Abdelhadi, director de seguridad de la información, "los HSMs no solo son esenciales para el cumplimiento con eIDAS, sino también para garantizar comunicaciones seguras de los clientes con el banco".



# El grupo BMCE del Banco de África

## SOLUCIÓN

Al trabajar con el socio de Entrust, Oxyliom Identity & Trust Services, BMCE del Banco de África incorporó los HSMs Entrust nShield Connect en su PKI existente, tanto en el servicio en vivo como en una segunda ubicación para respaldo de desastres de alta disponibilidad. La adición de HSMs Entrust nShield® a su PKI para proteger las claves y los procesos más confidenciales creó una raíz de confianza y una base de alta seguridad para la solución de banca digital de BMCE del Banco de África. Entre las tareas principales que realizan los HSMs se encuentran la autenticación de dispositivos como computadoras portátiles y la generación de certificados para documentos firmados por el cliente.

Los HSMs de Entrust nShield son dispositivos reforzados a prueba de manipulaciones indebidas que realizan funciones que incluyen el cifrado, la firma digital y la generación y protección de claves criptográficas. Los HSMs nShield se encuentran entre las soluciones de HSMs de mayor rendimiento, más seguras y fáciles de integrar que se encuentran disponibles, lo cual facilita el cumplimiento normativo y ofrece los niveles más altos de seguridad de datos y aplicaciones para organizaciones empresariales, financieras y gubernamentales.

## RESULTADOS

Entrust y Oxyliom fueron reconocidos por sus roles en la habilitación de la tecnología detrás de la solución de banca digital del Grupo BMCE del Banco de África en una ceremonia oficial clave celebrada en Casablanca. La ceremonia marcó el inicio oficial de la colaboración y afirmó públicamente la capacidad de Entrust para cumplir con los requisitos establecidos por la Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information (DGSSI), así como con los estándares internacionales, como eIDAS.



# El grupo BMCE del Banco de África

## RENDIMIENTO, CONFIABILIDAD Y PROTECCIÓN

### Necesidades del negocio

- Brindar una solución de identidad digital que mejorara la experiencia del cliente para una integración y administración de cuentas en línea.

### Necesidades tecnológicas

- Actualizar la infraestructura de clave pública (PKI) existente
- Crear una autoridad certificadora (AC) reforzada
- Cumplir con los requisitos de seguridad del gobierno marroquí
- Cumplir con los estándares de seguridad Common Criteria EAL4 +
- Lograr el cumplimiento con eIDAS

### Solución

- HSMs nShield Connect
- Solución de gestión de identidades de Oxyliom Identity & Trust Services

## ACERCA DE ENTRUST

Entrust ayuda a que el mundo se mueva de forma segura al permitir la protección fiable de identidades, pagos y datos. Hoy más que nunca, las personas exigen experiencias seguras y sin problemas, ya sea que crucen fronteras, realicen una compra, accedan a servicios de gobierno electrónico o inicien sesión en redes corporativas. Entrust ofrece una variedad incomparable de soluciones de seguridad digital y emisión de credenciales en el núcleo de todas estas interacciones. Con más de 2500 colegas, una red de socios globales y clientes en más de 150 países, no es de extrañar que las organizaciones más confiables del mundo confíen en nosotros.



Aprenda más en

[entrust.com/HSM](https://entrust.com/HSM)



**ENTRUST**