



Declaración de privacidad

Última actualización: 19 de noviembre de 2020

Entrust Corporation (“Entrust”) valora y respeta su privacidad. Esta declaración de privacidad, junto con los Términos de Uso de nuestros sitios web y cualquier otro documento aquí mencionado, establece las prácticas de datos personales de Entrust.

Los datos personales constituyen una información que le identifica, ya sea por sí misma o en combinación con información adicional de la que disponga Entrust (por ejemplo, su nombre o dirección de correo electrónico). A continuación se detallan más detenidamente los tipos de datos personales que recopila Entrust.

¿Qué datos personales recopila Entrust?

Información que nos facilita

Recopilamos los datos personales que usted nos proporciona cuando visita nuestros sitios web y aplicaciones móviles. Estos datos incluyen información que nos proporciona cuando se registra en nuestros sitios web para usarlos, solicita información sobre nuestros servicios, compra productos o servicios de nuestros sitios web, se suscribe a nuestros servicios, busca productos, participa en paneles de debate u otras funciones de las redes sociales en nuestros sitios web, participa en competiciones, promociones o encuestas, o informa de un problema con nuestros sitios web.

También recopilamos datos personales que nos proporciona cuando se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o teléfono, o durante actos relacionados con la empresa, ferias comerciales, actividades comerciales o de marketing albergadas por Entrust o terceros que colaboren con nosotros. La información que nos facilita puede incluir su ubicación, nombre, número telefónico, dirección de correo electrónico, cargo profesional, lugar de trabajo, información financiera y de la tarjeta de crédito.

Información que recopilamos

Cuando visita nuestros sitios web, podemos utilizar cookies y tecnologías similares para recopilar información relativa a su visita. Esta información suele incluir su ubicación, dirección IP, identidad



de su proveedor de servicios de Internet, el nombre y versión de su sistema operativo, el nombre y versión de su explorador, la fecha y hora de su visita, y las páginas visitadas. Para obtener más información, consulte nuestra [Política de cookies](#).

Recopilamos información relacionada con el acceso, uso y rendimiento de nuestros sitios web. Esta información se recopila y almacena electrónicamente en los denominados “registros”. Estos registros pueden contener los nombres, nombres de usuario, forma de acceso, tiempo de acceso y ubicación del acceso de quienes hayan visitado nuestros sitios web.

Información que nos facilitan terceros

En determinadas ocasiones, recibimos u obtenemos datos personales procedentes de terceros. Por ejemplo, si asiste a una reunión o un acto, el organizador del acto puede compartir sus datos personales con nosotros. Podemos combinar esta información con la que usted nos proporciona y con la información que recopilamos sobre usted. Utilizaremos esta información y la información combinada para los fines definidos a continuación (según los tipos de información que recibimos).

¿Cómo usamos la información que recopilamos?

Solo tratamos datos personales cuando existe una base legal para ello (por ejemplo, necesidad de ejecutar un contrato, cumplir una obligación legal, perseguir intereses legítimos o cuando dispongamos de consentimiento). A continuación se incluye una lista de los usos más comunes para los que tratamos sus datos personales:

- Configurar su cuenta de usuario y validar su licencia para acceder a nuestros sitios web, productos en línea y servicios;
- Procesar y completar transacciones en línea y enviar información relacionada, incluidas confirmaciones de transacciones y facturas;
- Proporcionar y mantener el acceso o resolver los problemas de acceso a nuestros sitios web, productos en línea y servicios;
- Mejorar el contenido, funcionalidad y facilidad de uso de nuestros sitios web, productos en línea y servicios;
- Investigar y prevenir actividades fraudulentas o accesos no autorizados a nuestros sitios web, productos en línea o servicios;
- Proporcionarle un servicio al cliente eficaz;
- Llevar a cabo investigación y desarrollo de forma interna;



- Cumplir la legislación o reglamentos aplicables;
- Ponernos en contacto con usted en relación con ofertas especiales e información adicional que consideremos que puede resultar de interés para usted y para fines publicitarios y de marketing;
- Invitarle a participar en encuestas y proporcionarnos sus comentarios y opiniones;
- Comprender mejor sus necesidades e intereses;
- Medir o comprender la eficacia de la publicidad que le enviamos a usted y a otras personas, y proporcionarle publicidad relevante para usted;
- Garantizar que el contenido de nuestro sitio se presenta de la forma más eficaz para usted y su dispositivo.

¿Comparte y revela Entrust los datos personales?

Podemos compartir y revelar sus datos personales, pero solo en las circunstancias siguientes:

- Podemos revelar o transferir sus datos personales a las subsidiarias o filiales de Entrust.
- Podemos revelar o transferir sus datos personales como parte de fusiones de empresas, adquisiciones o ventas de la totalidad o parte de Entrust o nuestros activos, o nuestros activos como parte de un procedimiento de quiebra o una reorganización empresarial, ya sea real o potencialmente.
- Podemos revelar sus datos personales a socios de Entrust que vendan productos y servicios de Entrust que puedan resultarle de interés.
- Podemos compartir sus datos personales con terceros que nos presten servicios. Entre los ejemplos de proveedores de servicios de terceros se incluyen proveedores de procesamiento de pagos, agencias de referencias crediticias, empresas de publicidad y de análisis de sitios web, y proveedores de servicios que operen, mantengan y presten asistencia a nuestros sitios web, productos y servicios.
- Podemos revelar datos personales de forma colectiva a otros, incluidos socios estratégicos, anunciantes, inversores y clientes.
- Podemos revelar datos personales para proteger, hacer cumplir o defender nuestros derechos o los de otros, o cuando consideremos que la legislación requiere dicha revelación.
- Podemos revelar datos personales para prevenir o investigar un posible delito, como fraudes o robo de identidad, o proteger la seguridad de nuestros sitios web, productos y servicios.



Publicidad y análisis digitales

Podemos asociarnos con redes publicitarias y otros proveedores de servicios de publicidad (“Proveedores de publicidad”) que publican anuncios en nuestro nombre y en otros en plataformas no afiliadas. Algunos de esos anuncios pueden ser personalizados, lo que significa que están destinados a ser relevantes para usted en función de la información que los proveedores de publicidad recopilan sobre el uso que hace de nuestro sitio web y otros sitios o aplicaciones a lo largo del tiempo, incluida la información sobre las relaciones entre diferentes navegadores y dispositivos. Este tipo de publicidad se conoce como publicidad basada en intereses.

Entrust se adhiere a los principios de autorregulación de la Digital Advertising Alliance (“DAA”) en relación con esta actividad publicitaria basada en intereses. Puede visitar la herramienta DAA Webchoices en www.aboutads.info para obtener más información sobre este tipo de publicidad y sobre cómo elegir no recibir esta publicidad en los sitios web de las empresas que participan en el programa de autorregulación de la DAA. Si elimina sus cookies o usa un navegador diferente, es posible que deba renovar sus opciones de exclusión ejercidas a través de la herramienta DAA Webchoices. Tenga en cuenta que, si elige no participar, la publicidad puede seguir apareciendo en su navegador o aplicaciones. Puede hacer que los anuncios que vea sean menos relevantes para sus intereses. Además, su navegador puede ofrecer herramientas para limitar el uso de cookies o eliminarlas; sin embargo, si utiliza estas herramientas, es posible que nuestro sitio web no funcione según lo previsto.

También podemos trabajar con terceros que recopilan datos sobre el uso que hace de nuestro sitio web y otros sitios o aplicaciones a lo largo del tiempo con fines no publicitarios. Entrust utiliza Google Analytics y otros servicios de terceros para mejorar el rendimiento del sitio web y para fines analíticos o de marketing. Para obtener más información sobre cómo Google Analytics recopila y utiliza datos cuando usa el sitio web, visite www.google.com/policies/privacy/partners, y para salir de Google Analytics, visite tools.google.com/dlpage/gaoptout.

¿Cuánto tiempo conservamos los datos personales?

Solo conservamos los datos personales tanto tiempo como sea necesario según la finalidad por la que se recopilaron. Por ejemplo, cuando sus datos personales sean necesarios para proporcionarle acceso a nuestros sitios web, productos en línea o servicios, conservamos sus datos personales durante el periodo en el que facilitamos dicho acceso a menos que la legislación



aplicable nos exija eliminarlos antes o mantenerlos más tiempo. También conservamos sus datos personales cuando sea necesario para cumplir nuestras obligaciones legales, resolver disputas, perseguir intereses empresariales legítimos, realizar auditorías y proteger o hacer cumplir nuestros derechos.

¿Dónde conservamos sus datos personales y cómo los protegemos?

Utilizamos la medidas técnicas, organizativas y administrativas adecuadas para proteger sus datos personales contra pérdidas, uso indebido, acceso no autorizado, revelación, alteración y destrucción. Estas medidas de seguridad están pensadas para ofrecer un nivel de seguridad proporcional al riesgo de tratamiento de sus datos personales. Por ejemplo, las transacciones de los pagos se encriptan mediante la tecnología SSL o cuentan con las salvaguardas adecuadas para garantizar la seguridad e integridad de sus datos personales cuando se almacenan en servidores de terceros.

Cuando le facilitemos (o cuando haya elegido) una contraseña que le permita acceder a ciertas partes de nuestros sitios web, será responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

Por desgracia, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque nos esforzaremos al máximo para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestros sitios web; las transmisiones son por su cuenta y riesgo. Una vez que recibamos su información, empleamos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para intentar evitar accesos no autorizados.

Transferencias internacionales de datos

Sus datos personales que recopilamos pueden transferirse y/o almacenarse en una ubicación en nuestros servidores o en los de terceros que sea diferente de la ubicación en la que se recopilaron. También puede tratarlos personal que trabaje para nosotros o para uno de nuestros proveedores en una ubicación diferente del lugar de donde se recopilaron. Solo transferiremos sus datos personales según lo permitido por ley. Ciertas legislaciones relativas a la privacidad y la protección de los datos exigen que los responsables de los datos implanten medidas que salvaguarden la protección de los datos personales transferidos a otros países. Para satisfacer este requisito, Entrust dispone de contratos que contemplan las cláusulas contractuales



estándares recomendadas por la Comisión Europea para proporcionar la salvaguarda adecuada de los datos personales.

¿Quién es el responsable de los datos?

El responsable de los datos personales relativos a usted es Entrust Corporation.

¿Qué derechos tiene con respecto a sus datos personales?

Según la legislación aplicable de protección de datos en su país de residencia, puede tener el derecho a solicitarnos información relativa a los datos personales sobre usted que controlemos y tratemos; corregir, eliminar o restringir el tratamiento activo de sus datos personales; y obtener una copia de sus datos personales en un formato estructurado y legible por máquina.

Además, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en algunas circunstancias (por ejemplo, cuando no tengamos que tratar la información para cumplir con un interés legítimo, un requisito contractual u otro requisito legal). Su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales puede verse limitado en algunas circunstancias (por ejemplo, cuando la tramitación de su solicitud pudiera revelar datos personales sobre otra persona, o cuando nos solicite eliminar información que sea necesaria según la legislación para mantener o tener otros intereses legítimos imperiosos que obliguen a mantenerlos, como, por ejemplo, en la prevención del fraude). Es posible que debamos solicitarle información adicional para verificar su identidad o conocer el alcance de su solicitud, aunque no le pediremos que cree una cuenta con nosotros para enviar o tramitar una solicitud.

Si hemos recopilado y tratado sus datos personales con su consentimiento, podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento; para ello póngase en contacto con nosotros en privacy@entrust.com. La revocación de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento que hayamos realizado con anterioridad a su revocación, ni tampoco al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos de tratamiento distintos del consentimiento.

También podemos enviarle marketing directo sin requerir su consentimiento; por ejemplo, cuando nuestro marketing no se base en otros motivos legales. Nota: Este hecho no será aplicable al marketing electrónico enviado a residentes canadienses cuando se requiera consentimiento.



Si renuncia a recibir comunicaciones de marketing de Entrust, haga clic [aquí](#).

Privacidad de menores

No recopilamos a sabiendas datos personales de individuos menores de 18 años de edad. Nuestros sitios web, productos y servicios no están destinados a usuarios con una edad inferior a los 18 años.

Sitios web externos

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios web de terceros. No controlamos, y no asumimos ninguna responsabilidad al respecto, las prácticas de contenidos o de privacidad de estos otros sitios web. Los enlaces que proporcionamos no implican nuestra aprobación de estos otros sitios web, su contenido, sus propietarios o sus prácticas. La presente declaración de privacidad no es aplicable a los sitios web de terceros.

Modificaciones de la presente declaración de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar la presente declaración de privacidad de forma periódica según evolucionen nuestro negocio, la legislación, los reglamentos y las normas del sector. Los cambios surtirán efecto inmediato justo después de su publicación en www.entrust.com. Le animamos a revisar esta declaración de forma periódica para disponer de la información más reciente.

Póngase en contacto con nosotros

Si tiene preguntas o le inquieta algún aspecto sobre esta declaración de privacidad o el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en privacy@entrust.com. Para enviar una solicitud de acceso relacionada con los datos, use nuestro [formulario](#) en línea. También puede realizar esta solicitud llamándonos sin cargo al 1-888-563-9240. Nos esforzaremos al máximo por responder a sus preguntas y abordar sus inquietudes. No lo discriminaremos por ejercer sus derechos como interesado. Si aún así no está satisfecho, puede presentar una reclamación a las autoridades nacionales de supervisión de la protección de datos. Encontrará sitios web asociados con las autoridades de supervisión de la UE [aquí](#). La Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá puede encontrarse [aquí](#).