

「Entrust ストア」ご利用規約について

この度は、「Entrust ストア」をご利用頂きましてありがとうございます。「Entrust ストア」(「e ストア」を含みます。)はインターネットで簡単にご注文頂けるオーダーシステムです。なお、取扱商品のお取引および付帯サービスの利用については下記の規約が適用されますので、予めご了承下さい。

本規約は、日本データカード株式会社(以下「弊社」といいます。)と「Entrust ストア」をご利用して頂くお客様(以下「お客様」といいます)とに関する全てのご利用に適用されます。なお、「Entrust ストア」をご利用いただいた場合は、本規約に同意頂いたものとみなします。お客様情報につきましては、プライバシーポリシーに基づき取り扱わせて頂きます。

第1条 お申込手続き

「Entrust ストア」のご利用を希望される場合は、当社所定の申込書でご申請下さい。

法人企業または同等の機関、組織、団体のお客様を対象とさせていただきますので、会員登録のお申込みをされる際はご注意ください。

第2条 「Entrust ストア」サイトご利用登録

1. お客様が「Entrust ストア」Web サイト上で、パスワード等の所定の事項をご入力頂く事でアカウント作成(以下「アカウント作成」という)が完了します。ご登録 ID(お問い合わせ番号)を総称して以下「ログイン ID」といいます。
2. 弊社では、ログイン ID とパスワードを入力して Web サイトにログインすることができ、「Entrust ストア」はお客様登録を完了されたお客様がご利用頂けます。

第3条 「Entrust ストア」の商品および付帯サービスの提供

1. お客様は、「Entrust ストア」に掲載の商品を購入する事ができます。
2. 「Entrust ストア」の提供区域は日本国内に限らせて頂きます。
3. お客様は、「Entrust ストア」についてチャットボットで問い合わせる事ができます。また、弊社は、お客様に定期的に配信するニュースレターにて「Entrust ストア」に関する情報をご案内いたします。

第4条 「Entrust ストア」のログイン ID とパスワードの管理

「Entrust ストア」のログイン ID とパスワードの管理は、お客様の自己責任において行うものとします。

【 Entrust ストア専用お問い合わせフォーム 】からお問い合わせ下さい。

第5条 商品のご注文方法

1. お客様は、「Entrust ストア」の WEB サイト上に必要事項を入力し、ご注文データを送信して頂くことによりお申込み頂きます。
2. お客様のご注文を弊社が受けた場合、弊社が「注文完了」を通知したときをもって、お客様との間で売買契約が成立するものといたします。ご注文時のご注文内容や必要事項に不備もしくは誤記がある場合、お客様のご注文を弊社の判断にて辞退し、契約不成立とさせていただきます場合がございます。
3. 悪天候や災害、メーカーを含めた物流倉庫の被災や商品入荷の大幅な運送遅延等のやむを得ない事情によりご注文商品の引渡しの遅延または引渡しの不能が生じる場合、前項の契約成立後であっても、お客様のご注文を弊社の判断にて辞退し、契約を取り消させていただく場合がございます。

第6条 商品等の引渡し

1. 第 5 条にしたがってお客様が指定したお届け先にご注文の商品をお届けすることをもって、弊社の引渡し完了するものといたします。
2. ご注文商品のお届けが商品等の種類、数量、お届け先の住所等の諸事情により、弊社の定める期日より多少前後する場合があります。あらかじめご了承下さい。
3. ご注文商品のお届け先は日本国内に限らせて頂きます。

第 7 条 配送について

1. 「Entrust ストア」内の配送情報の内容に従って下さい。弊社に在庫のある場合はお届け時間帯をご指定頂けます。
2. 次の場合は、弊社の定める期日までにお届けできない場合がございます。
 - ・ 天候不良等による運送事情悪化の場合
 - ・ 年末年始夏期休業の場合

第 8 条 お支払い

1. ご注文商品の代金・消費税相当額および送料等の合計金額(以下「代金等」といいます)のお支払いについては、次の方法によるものといたします。なお、お支払い方法については、ご要望にお応えできない場合がございます。また、弊社が必要と判断した場合に、ご登録いただいたお支払い方法を変更させていただく場合がございます。
 - ① 銀行振込：請求書に記載された期日までに指定の金融機関の口座に代金等をお振り込み下さい。
その際の振込手数料はお客様にご負担頂きます。
2. クレジットカード決済(一括のみ)：ご利用になるクレジットカードの名義人、会員番号(カード番号)、有効期限、セキュリティコードは、正しく入力して下さい。ご利用されたクレジットカードが、何らかの理由によりクレジットカード会社から利用を拒否された場合は、当該クレジットカードで決済することはできません。入力不備、有効期限、有効性、その他の問題により決済が完了しなかった場合、弊社は一切の責任を負いません。また、誤入力、不正入力・不正利用によって第三者に損害を与えた場合には、お客様の責任と負担において当該第三者との紛争を解決することとし、これらに関して弊社は一切の責任を負いません。お客様が弊社に対する代金等の支払いを遅延した場合には、お客様は弊社に対して支払期日の翌日から完済の日まで、遅延した金額について年利 10%の割合による遅延損害金(遅延利息)をお支払い頂きます。

第 9 条 商品受領拒否等

ご指定の場所へお届けしたにもかかわらず、お客様がご注文商品を引き取らない場合は、お客様によるご注文の取消しとみなします。この場合、違約金として代金等相当額をお支払い頂きます。

第 10 条 不可抗力の免責

天災地変、法令の制定改廃、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、ストライキ、労働争議、弊社の商品発注先や買付先における倒産または納入遅滞、弊社仕入商品の初期不良、その他やむを得ない事情により、ご注文商品の引渡しの遅滞または引渡しの不能を生じた場合、お客様にご通知いたします。ただし、これによりお客様が損害を被っても、弊社は何ら賠償の責を負わないものとします。

第 11 条 ご注文の取消し・ご変更

お客様からのご注文確定後、ただちにご注文商品の発送処理を行いますので、ご注文の取消しはできません。

お客様がご注文を取り消す場合は、第12条第 2 項に規定する「お客様のご都合による返品商品」として取り扱いさせていただきます。

第 12 条 返品商品の取り扱い

1. お届けした商品に毀損等があった場合の返品

お届けした商品に、商品違い、数量違い、毀損・破損等があった場合は、ご注文商品の返品又はお取替えにて対応致します。その際の送料・手数料は当社にて負担致します。商品到着後、すみやかに当社にご連絡下さい。

お届けからご連絡までに時間が経過してしまった場合、交換を承れなくなる場合もございますので、お早めにご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

2. お客様のご都合による返品

お客様のご都合による返品・変更については、【 Entrust ストア専用お問い合わせフォーム 】からご連絡を頂いた上で、手続きを進めさせていただきます。

- ① 送料はお客様のご負担とさせて頂き、別途手数料(3,000 円または販売価格の 15%のいずれか高い方)をご負担頂きます。(クレジットカードの場合は、キャンセル料を控除してお客様のクレジットカードに返金します。)
- ② お客様が商品受け取り後、5 営業日以内とさせていただきます。
- ③ 「Entrust ストア」からご購入頂いた商品に限らせて頂きます。
- ③ 以下の商品については返品をお受けできません。
 - ・ 開梱・開封または一度ご使用になられた商品
 - ・ 大口のご注文商品
 - ・ お客様の責任により傷・汚損が生じた商品
 - ・ セット品の一部のみの返品

第 13 条 保証サービス

ご購入頂きました商品に、品質不良、変質、毀損その他の障害が発生した場合は、弊社が別途定める範囲内で保証させていただきます。「Entrust ストア」内の【 Entrust ストア専用お問い合わせフォーム 】からお問い合わせ下さい。

第 14 条 お客様登録の取消

1. お客様に次の各号に該当する事由、またはその他お客様として不適格と認められる事由が発生した場合には、弊社は当該のお客様の登録および受け付けた全てのご注文を取り消すことができます。

- ① 本規約の各条項に 1 つでも違反したとき。
- ② ご利用その他弊社とのお取引により生じた債務を履行せず、相当の期間を定めて催告を受けたにもかかわらず、なおその期間内に履行しないとき。
- ③ 差押え、仮差押え、仮処分もしくは競売の申立があったとき、または租税滞納処分を受けたとき。
- ④ 破産手続開始、民事再生手続開始、もしくは会社更生手続開始の申立があったとき、または清算手続きに入ったとき。
- ⑤ 監督官庁より営業免許もしくは営業登録の取消または営業停止の処分を受けたとき。
- ⑥ 「Entrust ストア」の利用の継続が著しく困難となる事由が生じたとき。
- ⑦ お客様による受取拒否が所定の期間内に 2 回以上続いたとき。

2. お客様が前項各号のいずれかに該当したときは、「Entrust ストア」の利用により生じた全債務の期限の利益を失い、直ちに債務全額をお支払い下さい。

第 15 条 届出事項の変更

お客様の届出事項に変更が生じた場合には、「Entrust ストア」内の【 Entrust ストア専用お問い合わせフォーム 】からお届け下さい。

第16条 知的財産権

「Entrust ストア」に掲載されている商品等の知的財産権は、弊社または弊社に掲載を許諾したメーカー等が保有しています。お客様は、これらの知的財産権を、弊社または弊社に掲載を許諾したメーカー等の事前の承諾なしに、お客様の内部利用以外の目的で利用することはできません。

第17条 商標

「Entrust ストア」に表示されている、商標、サービスマークおよびロゴは、弊社または各社の登録商標または商標です。

第18条 お客様の義務

お客様は、「Entrust ストア」を利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。お客様が、次の行為を行った場合、弊社はその行為を行ったお客様の情報を調査し、被害者または然るべき機関へ提示できるものといたします。

- ・ 「Entrust ストア」の運営を妨げる行為
- ・ 「Entrust ストア」上の情報を改竄する行為
- ・ 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為
- ・ 他人になりすまして情報を送信または書き込む行為
- ・ 弊社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- ・ 弊社または第三者を誹謗中傷し、または名誉を傷つけるような行為
- ・ 弊社または第三者の財産、プライバシーを侵害し、または侵害するおそれのある行為
- ・ 公序良俗に反する内容の情報、文書および図形等を他人に公開する行為
- ・ 法令に違反するものまたは違反するおそれのある行為
- ・ クレジットカードの不正利用並びにクレジットカード情報の不正入力
- ・ その他弊社が不適切と判断する行為

第19条 中断および停止

弊社は、次のいずれかの事由に該当する場合、お客様に事前に通知することなく、「Entrust ストア」が提供するサービスの一部または全部を一時中断または停止することができるものとします。

- ・ 「Entrust ストア」に関連するシステムの保守点検、更新を定期的、または緊急に行う場合
- ・ 火災、停電、天災等の不可抗力により、「Entrust ストア」の運営が困難な場合
- ・ その他運用上、技術上弊社が「Entrust ストア」の一時中断または停止が必要と判断した場合
- ・ Entrust(US)または弊社が「Entrust ストア」に関するサービスを停止する場合。ただし、この場合、1 ヶ月以上前にサイト上にて告知いたします。

第20条 管轄裁判所

本規約に関連した訴訟については、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条 価格、仕様等の改訂

「Entrust ストア」の掲載商品等の価格または仕様等が変更される場合があることをお客様は予めご了承下さい。

第22条 規約改訂の承認

本規約、「Entrust ストア」の記載内容は、予告なく改訂されることがあります。当該改訂以降、お客様が「Entrust ストア」を利用する場合は、改訂後の規約を必ずご確認ください。

ア)をご利用いただいた場合には、お客様はこれらの改訂を承認いただいたものとみなします。

第 23 条 反社会的勢力の排除

1. お客様および弊社は、自らが暴力団を始めとする反社会的勢力ではなく、反社会的勢力を利用せず、反社会的勢力と関与もしくは取引を行わないことを相手方に対して確約するものとします。
2. 弊社は、お客様が前項に違反した場合は、お客様に催告をすることを要せずただちにお客様登録を取り消し、受け付けた全てのご注文を取り消すことができるものとします。弊社が前項に違反した場合は、お客様は、ただちにご利用を中止することができます。

第 24 条 個人情報に関する取扱い

1. 弊社はお客様の個人情報を別途弊社 Web サイト上に掲載する「個人情報保護方針」の項目に基づき取り扱うものといたします。
2. 弊社は、「Entrust ストア」の利用に関連して知り得たお客様の情報を、次項で公表が許される場合を除いて、第三者に開示しないものといたします。
3. 個人情報の利用目的
当社は、お客様から取得した個人情報について、法令上認められる場合を除き、以下の利用目的および別途通知または公表する利用目的の範囲内でのみ個人情報を利用します。
 - ① 当社が提供する商品・サービスに関連して取得した情報に関する事項については
 - ・ お客様登録の受付、ご注文内容等の確認およびお知らせ業務を遂行する目的
 - ・ 商品・サービスのお届け・納品業務を遂行する目的
 - ・ 第 3 条 3 記載のチャットボットにおいて回答する目的および同記載のニュースレターを配信する目的
 - ・ その他お客様との取引を適切かつ円滑に遂行するために行う上記に附随する目的
 - ② 当社からの情報の提供に関連して取得した情報に関する事項については
 - ・ 商品・サービスについてのご案内目的
4. 個人情報に関するお問い合わせおよび苦情がございましたら、下記の連絡先までご連絡下さい。なお、お客様からのお問い合わせ内容の正確な把握と円滑なお客様対応を行うため通話録音を行っておりますので予めご了承下さい。

個人情報保護管理者

連絡先: 日本データカード株式会社

日本データカード株式会社 苦情・相談窓口

電話: 03-4221-9718 (受付時間: 平日 9 時~17 時)

第 25 条 お客様の要請による操作支援

弊社は、お客様にお電話による「Entrust ストア」の操作方法の説明は行いますが、お客様の操作支援およびお客様のシステム確認等を行いません。

以上/規約

2025 年 2 月改訂