



# Déclaration de confidentialité

*Dernière mise à jour le 19 novembre 2020*

**Entrust Corporation (« Entrust »)** valorise et respecte votre vie privée. La présente déclaration de confidentialité, les « Conditions d'utilisation » de nos sites Web et tout autre document auquel il est fait référence ici définissent les pratiques d'Entrust en matière de données personnelles.

**Les données personnelles** sont des informations qui permettent de vous identifier, soit seules, soit en combinaison avec d'autres informations dont dispose Entrust (par exemple, votre nom ou votre adresse électronique). Plus de détails sur les types de données personnelles qu'Entrust collecte sont présentés ci-dessous.

## **Quelles sont les données personnelles collectées par Entrust ?**

### **Informations que vous nous fournissez**

Nous collectons également les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous visitez nos sites web et nos applications mobiles. Ces données contiennent les informations que vous nous fournissez lorsque vous vous inscrivez pour utiliser nos sites web, demandez des informations sur nos services, achetez des produits ou des services sur nos sites Web, souscrivez à nos services, recherchez des produits, participez à des forums de discussion ou à d'autres fonctions de médias sociaux sur nos sites Web, participez à des concours, des promotions ou des enquêtes, ou lorsque vous signalez un problème sur nos sites Web.

Nous collectons également les données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez par courrier électronique ou par téléphone, ou lors d'événements commerciaux, de salons, d'activités de vente ou de marketing organisés par Entrust ou par des tiers. Les informations que vous fournissez peuvent inclure votre localisation, votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre titre de poste, votre lieu de travail, les informations financières et les informations sur votre carte bancaire.



### **Informations que nous recueillons**

Lorsque vous visitez nos sites Web, nous pouvons utiliser des cookies et des technologies similaires pour recueillir des informations relatives à votre visite. Ces informations comprennent habituellement votre localisation, votre adresse IP, l'identité de votre fournisseur de services Internet, le nom et la version de votre système d'exploitation, le nom et la version de votre navigateur, la date et l'heure de votre visite et les pages que vous visitez. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique sur les cookies](#).

Nous recueillons des informations relatives à l'accès, à l'utilisation et aux performances de nos sites Web. Ces informations sont recueillies et stockées dans des registres électroniques appelés journaux. Ces journaux peuvent enregistrer les noms, les noms d'utilisateur, le mode d'accès, l'heure et le lieu d'accès des personnes qui ont visité nos sites Web.

### **Informations fournies par des tiers**

Il arrive que nous recevions ou obtenions des données personnelles de tiers. Par exemple, si vous assistez à une réunion ou à un événement, l'organisateur de l'événement peut partager vos données personnelles avec nous. Nous pouvons combiner ces informations avec les informations que vous nous fournissez et les informations que nous recueillons à votre sujet. Nous utiliserons ces informations et celles combinées aux fins énoncées ci-dessous (selon le type d'informations que nous recevons).

### **Comment utilisons-nous les informations que nous recueillons ?**

Nous ne traitons les données personnelles que dans la mesure où nous disposons d'une base légale pour le faire (par exemple, nécessaire à l'exécution d'un contrat, au respect d'une obligation légale, à la poursuite de nos intérêts légitimes ou lorsque nous y avons consenti). Voici une liste des utilisations les plus courantes pour lesquelles nous traitons des données personnelles :

- pour configurer votre compte d'utilisateur et valider votre licence d'accès à nos sites Web, produits et services en ligne ;
- traiter et effectuer des transactions en ligne et envoyer les renseignements connexes, y compris les confirmations de transactions et les factures ;
- pour fournir, maintenir à jour ou dépanner l'accès à nos sites Web, produits et services en ligne ;

- améliorer le contenu, la fonctionnalité et la convivialité de nos sites Web, produits et services en ligne ;
- pour enquêter et prévenir toute activité frauduleuse ou tout accès non autorisé à nos sites Web, produits ou services en ligne ;
- vous offrir un service à la clientèle efficace ;
- effectuer de la recherche et du développement en interne ;
- se conformer aux lois ou règlements applicables ;
- Pour vous communiquer des offres spéciales et d'autres informations susceptibles de vous intéresser, ainsi que pour des raisons de publicité et de marketing ;
- pour vous inviter à participer à des sondages et à nous faire part de vos commentaires ;
- pour mieux comprendre vos besoins et vos intérêts ;
- pour mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous vous servons, à vous et à d'autres, et pour vous fournir une publicité pertinente ;
- pour s'assurer que le contenu de notre site est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil.

### **Les données personnelles sont-elles partagées ou divulguées par Entrust ?**

Nous pouvons partager et divulguer vos données personnelles, mais seulement dans les circonstances suivantes :

- Nous pouvons divulguer ou transférer vos données personnelles aux filiales ou sociétés affiliées d'Entrust.
- Nous pouvons divulguer ou transférer vos données personnelles dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente potentielle ou effective d'une partie d'Entrust ou de nos actifs ou dans le cadre d'une procédure de faillite ou d'une réorganisation d'entreprise.
- Nous pouvons divulguer vos données personnelles aux partenaires d'Entrust qui vendent les produits et services d'Entrust susceptibles de vous intéresser.
- Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers qui nous fournissent des services. Parmi les prestataires de services tiers, on peut citer les prestataires de traitement des paiements, les agences de référence de crédit, les sociétés d'analyse de sites Web et de publicité, ainsi que les prestataires de services qui exploitent, entretiennent et soutiennent nos sites Web, produits et services.
- Nous pouvons divulguer des données personnelles sous forme agrégée à des tiers, y compris des partenaires stratégiques, des annonceurs, des investisseurs et des clients.



- Nous pouvons divulguer des données personnelles pour protéger, faire respecter ou défendre nos droits ou ceux d'autrui, ou lorsque nous pensons que la divulgation est requise par la loi.
- Nous pouvons divulguer des données personnelles pour prévenir ou enquêter sur un crime possible, tel qu'une fraude ou un vol d'identité, ou pour protéger la sécurité de nos sites Web, produits et services.

### **Publicité et analyse numériques**

Nous pouvons nous associer à des réseaux publicitaires et à d'autres fournisseurs de services publicitaires (« fournisseurs de publicité ») qui diffusent des publicités en notre nom et au nom d'autres personnes sur des plateformes non affiliées. Ces publicités peuvent être personnalisées, ce qui signifie qu'elles sont censées vous concerner en fonction des informations que les fournisseurs de publicité recueillent sur votre utilisation de notre site Web et d'autres sites ou applications sur une période donnée, y compris des informations sur les relations entre les différents navigateurs et périphériques. Ce type de publicité est appelé publicité basée sur les centres d'intérêt.

Entrust adhère aux principes d'autorégulation de la Digital Advertising Alliance (« DAA ») en ce qui concerne cette activité publicitaire basée sur les centres d'intérêt. Vous pouvez consulter l'outil DAA Webchoices à l'adresse [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) pour en savoir plus sur ce type de publicité et sur la manière dont les entreprises participant au programme d'autorégulation de la DAA peuvent se désinscrire de cette publicité sur les sites Web. Si vous supprimez vos cookies ou utilisez un autre navigateur, vous devrez peut-être renouveler votre demande de désinscription par le biais de l'outil DAA Webchoices. Notez que le fait de choisir l'option de désinscription n'empêchera pas la publicité d'apparaître dans votre navigateur ou vos applications. Il se peut que les publicités que vous voyez soient moins pertinentes par rapport à vos intérêts. En outre, votre navigateur peut offrir des outils permettant de limiter l'utilisation des cookies ou de les supprimer ; toutefois, si vous utilisez ces outils, notre site Web risque de ne pas fonctionner comme il se doit.

Nous pouvons également travailler avec des tiers qui collectent des données sur votre utilisation de notre site Web et d'autres sites ou applications dans le temps à des fins non publicitaires. Entrust utilise Google Analytics et d'autres services tiers pour améliorer les performances du site Web et à des fins d'analyse ou de marketing. Pour plus d'informations sur la manière dont



Google Analytics collecte et utilise les données lorsque vous utilisez le site Web, visitez [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners), and to opt out of Google Analytics, visit [tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

### **Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?**

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Par exemple, lorsque vos données personnelles sont nécessaires pour vous permettre d'accéder à nos sites Web, produits ou services en ligne, nous conservons vos données personnelles pour la période pendant laquelle nous vous fournissons cet accès, à moins que la loi ne nous oblige à les éliminer plus tôt ou à les conserver plus longtemps. Nous conservons également des données personnelles si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges, poursuivre des intérêts commerciaux légitimes, effectuer des audits et protéger ou faire respecter nos droits.

### **Où conservons-nous vos données personnelles et comment les protégeons-nous ?**

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et administratives appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, le mauvais usage, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et la destruction. Ces mesures de sécurité sont conçues pour assurer un niveau de sécurité approprié au risque de traitement de vos données personnelles. Par exemple, les transactions de paiement sont cryptées à l'aide de la technologie SSL ou des mesures de protection appropriées sont en place pour assurer la sécurité et l'intégrité de vos données personnelles lorsqu'elles sont stockées sur des serveurs tiers.

Lorsque nous vous avons donné (ou lorsque vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de nos sites Web, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne partager votre mot de passe avec personne.

Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données transmises à nos sites Web ; toute transmission est à vos propres risques. Une fois que nous recevons vos informations, nous utilisons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité pour essayer d'empêcher tout accès non autorisé.



### **Transferts internationaux de données**

Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées et/ou stockées à une destination sur nos serveurs ou nos serveurs tiers qui est différente de l'endroit où elles ont été recueillies. Elles peuvent également être traitées par le personnel qui travaille pour nous ou pour l'un de nos fournisseurs dans un lieu différent de celui où les données ont été collectées. Nous ne transférons vos données personnelles que dans les limites autorisées par la loi. Certaines lois sur la protection de la vie privée et des données exigent que les responsables du traitement mettent en place des garanties pour protéger les données personnelles transférées au-delà des frontières. Pour se conformer à cette exigence, Entrust a mis en place des accords qui incluent les clauses contractuelles types recommandées par la Commission européenne pour fournir des garanties adéquates pour les données personnelles.

### **Qui est le contrôleur de données ?**

Le contrôleur des données de toutes les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet est Entrust Corporation.

### **Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?**

Selon la loi sur la protection des données applicable dans votre pays de résidence, vous pouvez avoir le droit de nous demander des informations concernant les données à caractère personnel vous concernant que nous contrôlons et traitons ; de corriger, supprimer ou restreindre tout traitement actif de vos données à caractère personnel ; et d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel dans un format structuré et lisible par ordinateur.

En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances (par exemple, lorsque nous n'avons pas à traiter les informations pour répondre à un intérêt légitime, à des exigences contractuelles ou autres exigences légales). Votre droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles peut être limité dans certaines circonstances (par exemple, lorsque la satisfaction de votre demande révélerait des données personnelles concernant une autre personne ou lorsque vous nous demandez de supprimer des informations que nous sommes tenus par la loi de conserver ou que nous avons d'autres intérêts légitimes impérieux de conserver, par exemple à des fins de prévention de la fraude). Il se peut que nous devions vous demander des informations supplémentaires pour vérifier votre identité ou comprendre la portée de votre demande, bien que vous ne soyez pas tenu de créer un compte chez nous pour soumettre une demande ou la faire exécuter.



Si nous avons collecté et traité vos données à caractère personnel avec votre consentement, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en contactant [privacy@entrust.com](mailto:privacy@entrust.com). Le retrait de votre consentement n'affectera pas la licéité de tout traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes autres que le consentement.

Nous pouvons également vous envoyer des messages de marketing direct sans exiger votre consentement, par exemple lorsque notre marketing n'est pas fondé sur d'autres motifs légaux. Remarque : Cela ne s'appliquera pas au marketing électronique auprès des résidents canadiens lorsque le consentement est requis.

Pour ne plus recevoir de communications commerciales de la part d'Entrust, veuillez cliquer [ici](#).

### **Protection de la vie privée des enfants**

Nous ne recueillons pas sciemment de données personnelles sur des personnes âgées de moins de 18 ans. Nos sites Web, produits et services ne sont pas destinés aux utilisateurs de moins de 18 ans.

### **Sites Web externes**

Nos sites Web peuvent contenir des liens vers des sites Web de tiers. Nous ne contrôlons pas le contenu ou les pratiques de confidentialité de ces autres sites Web et ne sommes pas responsables de leur contenu. Le fait que nous fournissons de tels liens ne signifie pas que nous endossons ces autres sites Web, leur contenu, leurs propriétaires ou leurs pratiques. Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web de tiers.

### **Modifications à la présente déclaration de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité de temps à autre en fonction de l'évolution de nos activités, de nos lois, de nos règlements et de nos normes industrielles. Toute modification prend effet immédiatement après l'affichage de ces modifications sur le site [www.entrust.com](http://www.entrust.com). Nous vous encourageons à consulter cette déclaration de temps à autre pour vous tenir informé.



### **Contactez-nous**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente déclaration de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@entrust.com](mailto:privacy@entrust.com). Pour soumettre une demande d'accès, veuillez utiliser notre [formulaire](#) en ligne. Vous pouvez également faire cette demande en nous appelant gratuitement au 1 888 563 9240. Nous ferons de notre mieux pour répondre à vos questions et répondre à vos préoccupations. Nous n'exercerons aucune discrimination à votre encontre pour l'exercice de vos droits en tant que personne concernée. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez déposer une plainte auprès de votre autorité nationale de contrôle de la protection des données. Les sites Web associés aux autorités de contrôle de l'UE se trouvent [ici](#). Le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada se trouve [ici](#).