



# Aviso de privacidad del sitio web

*Última actualización: 17 de enero de 2023*

**Entrust Corporation y todas las empresas subsidiarias o afiliadas que gestionan sitios web (en adelante, «Entrust»)** valoran y respetan su privacidad. Este aviso de privacidad del sitio web (en adelante, «Aviso de privacidad») describe los tipos de datos personales que recopilamos cuando accede a nuestros sitios web y portales basados en navegador que enlazan con este aviso de privacidad (los «Sitios web»), nuestras prácticas para recopilar, utilizar y compartir estos datos personales, y sus derechos para con estos datos personales. **Le recomendamos que lea este Aviso de privacidad en su totalidad.**

Tenga en cuenta que este Aviso de privacidad no se aplica a los datos personales recopilados por Entrust a través de otros productos y servicios comerciales de Entrust, en cuyo caso Entrust suele actuar como proveedor de servicios para nuestros clientes comerciales (consulte la sección «Entrust como proveedor de servicios» para obtener información adicional), y no se aplica a los datos personales recopilados por Entrust (i) a través de las aplicaciones móviles de Entrust, (ii) en su función de empleador o posible empleador, o (iii) a través de otros medios, por ejemplo, información que recopilamos cuando interactúa con nosotros en conferencias del sector, por teléfono o correo electrónico, o información que recopilamos de terceros; en cada caso, las prácticas de recopilación y tratamiento de datos de Entrust se rigen por avisos de privacidad independientes.

Al continuar utilizando los Sitios web, acepta este Aviso de privacidad en su totalidad y sin modificaciones, y está de acuerdo con la recopilación, uso y uso compartido de sus datos personales, tal y como se describe en este Aviso de privacidad. Si no está de acuerdo con este Aviso de privacidad, no utilice los Sitios web.

Este Aviso de privacidad está sujeto a cambios periódicos, que publicaremos debidamente en los Sitios web. Los cambios introducidos en este Aviso de privacidad entrarán en vigor en el momento de su publicación, y el uso continuado de los Sitios web por parte del usuario tras la publicación constituirá la aceptación de estos cambios y su conformidad a someterse a ellos. Revise este Aviso de privacidad periódicamente para asegurarse de conocer los cambios introducidos en este Aviso de privacidad.



**Entrust como proveedor de servicios.** Al prestar servicios a nuestros clientes comerciales, Entrust actúa como proveedor de servicios (o «procesador de datos»). Nuestros clientes —muchos de los cuales son instituciones financieras, sanitarias, educativas, empresas minoristas u organizaciones gubernamentales— utilizan nuestros productos y servicios para ayudar a procesar de forma segura los datos de sus clientes y empleados. Por lo tanto, si utiliza los productos o servicios de Entrust como cliente o empleado de un cliente de Entrust, toda la información recopilada en relación con este uso se procesará y compartirá de acuerdo con las políticas y prácticas de privacidad del cliente y, en la medida aplicable, con nuestros avisos de privacidad específicos de producto en nuestra calidad de proveedor de servicios del cliente. Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de un cliente de Entrust que utiliza un producto o servicio de Entrust, póngase en contacto directamente con este cliente.

### **¿Qué datos personales recopila Entrust?**

En este Aviso de privacidad, cuando nos referimos a **datos personales** (o «información personal»), hacemos referencia a información que le identifica, le describe, está relacionada con usted o es razonablemente capaz de ser asociada con usted, o está vinculada o es razonablemente vinculable a usted, ya sea sola o en combinación con otra información. A continuación detallamos más detenidamente los tipos de datos personales que recopila Entrust. Las referencias a «datos personales» o «información personal» no incluyen la información agregada y desidentificada.

#### Información que nos facilita

Recopilamos los datos personales que nos proporciona cuando visita nuestros Sitios web. Esto incluye los datos personales que nos proporciona cuando se registra para utilizar nuestros Sitios web (es decir, al crear una cuenta de usuario de Entrust), solicita información sobre nuestros servicios utilizando los formularios web de nuestros Sitios web, compra o se suscribe a productos o servicios de nuestros Sitios web, realiza búsquedas en los Sitios web o utiliza la función de chat de nuestros Sitios web.

La información que proporciona puede incluir identificadores (como su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección postal), información profesional (como su puesto de trabajo, cargo y lugar de empleo), la información de su cuenta financiera o de su tarjeta de débito o crédito, y cualquier otra información que decida enviarnos a través del Sitio web en relación con lo anterior.



### Información recogida automáticamente

Cuando visita nuestros Sitios web, recopilamos información relacionada con el acceso, uso y rendimiento de los mismos, que se almacena en registros electrónicos denominados logs. Estos registros pueden registrar identificadores en línea (por ejemplo, nombres de usuario, identificadores únicos de dispositivos o direcciones MAC), direcciones IP, el nombre y la versión de su sistema operativo y navegador, páginas de referencia, las páginas visitadas, las fechas y horas de acceso, así como información relacionada con errores y la funcionalidad.

También podemos utilizar cookies y tecnologías similares, y permitir que determinados terceros también las utilicen, para recopilar información relacionada con la visita. Esta información suele incluir su dirección IP, el identificador en línea (por ejemplo, nombre de usuario, identificador único de dispositivo o dirección MAC), la identidad de su proveedor de servicios de internet, el nombre y la versión de su sistema operativo y navegador, información sobre el tipo de dispositivo, la fecha y hora de la visita, las páginas que visita, los términos de búsqueda que introduce y sus preferencias. Para obtener más información, consulte nuestra [Política de cookies](#).

Información que inferimos. Podemos combinar la información que usted nos proporciona con la información que recopilamos sobre usted. También podemos hacer inferencias a partir de esta información (incluidos, por ejemplo, datos de geolocalización no precisos) para crear un perfil que refleje sus características, intereses y preferencias. Utilizaremos la información combinada e inferida para los fines definidos a continuación (según los tipos de información que recibimos).

### **¿Con qué fines utilizamos la información que recopilamos?**

Cuando la legislación aplicable nos exija tener una «base jurídica» para el tratamiento de los datos personales, únicamente trataremos los datos personales cuando tengamos esta base jurídica para hacerlo (por ejemplo, cuando sea necesario para la ejecución de un contrato, para cumplir una obligación legal, para perseguir nuestros intereses legítimos o cuando tengamos el consentimiento).

Recogemos y tratamos los datos personales con varias finalidades, que incluyen:

- La configuración de su cuenta de usuario y la validación de su licencia para acceder a nuestros Sitios web, productos en línea y servicios.
- La verificación de su información, el procesamiento y ejecución de transacciones en línea y el envío de comunicaciones e información relacionadas, incluidas las



confirmaciones de las transacciones y las facturas (utilizamos la información de su cuenta financiera o tarjeta de crédito o débito únicamente para procesar su compra).

- El acceso o el mantenimiento o resolución de problemas de acceso a nuestros Sitios web.
- La supervisión, evaluación y mejora del contenido, la funcionalidad y la facilidad de uso de nuestros Sitios web (por ejemplo, la depuración, la medición del tráfico del Sitio web, etc.).
- La investigación y prevención de actividades fraudulentas o ilegales, o el acceso no autorizado a nuestros Sitios web.
- La comunicación con usted, por ejemplo para responder a sus preguntas, ofrecerle un servicio de atención al cliente eficaz, invitarle a participar en encuestas o para hacernos llegar sus comentarios.
- La investigación y el desarrollo internos.
- El cumplimiento de la legislación o los reglamentos aplicables.
- Envíos con fines publicitarios y de marketing, por ejemplo, para ponernos en contacto con usted para enviarle ofertas personalizadas y otra información que consideremos que pueda ser de su interés.
- El envío de publicidad relevante y para auditar, medir y comprender la eficacia de la publicidad que le ofrecemos a usted y a otros.
- La verificación de que el contenido de nuestro Sitio web se presenta de la forma más eficaz, tanto a usted como en su dispositivo.

Podemos agregar o desidentificar los datos personales recogidos a través de los Sitios web de modo que la información ya no pueda vincularse a usted o a su dispositivo. Podemos utilizar la información agregada o desidentificada para cualquier fin a nuestra discreción.

### **¿Entrust comparte y divulga los datos personales?**

Podemos compartir y divulgar sus datos personales en determinadas circunstancias, por ejemplo:

- Podemos revelar o transferir sus datos personales a las subsidiarias o filiales de Entrust.
- Podemos divulgar o transferir sus datos personales como parte de fusiones de empresas, adquisiciones o ventas de la totalidad o parte de Entrust o de nuestros activos como parte de un procedimiento de quiebra o una reorganización empresarial, reales o potenciales.



- Podemos compartir sus datos personales con terceros que nos presten servicios. Entre los ejemplos de proveedores de servicios de terceros (o «procesadores de datos») se incluyen: proveedores de procesamiento de pagos, agencias de referencias crediticias, empresas de publicidad y de análisis de sitios web, y proveedores de servicios que operen, mantengan y presten asistencia a nuestros Sitios web, productos y servicios.
- Podemos divulgar sus datos personales para proteger, hacer cumplir o defender nuestros derechos o los de otros, o cuando consideremos que la legislación requiere su divulgación.
- Podemos divulgar sus datos personales para prevenir o investigar un posible delito, como fraudes o robo de identidad, o para proteger la seguridad de nuestros Sitios web, productos y servicios.

También podemos compartir información agregada o desidentificada con terceros a nuestra discreción.

### **Publicidad y análisis digitales**

Podemos asociarnos con redes publicitarias y otros proveedores de servicios de publicidad («Proveedores de publicidad») que publican anuncios en nombre nuestro y en otros en plataformas no afiliadas. Algunos de estos anuncios pueden ser personalizados, es decir, están pensados para que le resulten relevantes en función de la información que estos proveedores de publicidad recopilan sobre el uso que hace de nuestro Sitio web y otros sitios o aplicaciones a lo largo del tiempo, incluida la información sobre las relaciones entre diferentes navegadores y dispositivos. Este tipo de publicidad se conoce como publicidad dirigida (o «publicidad conductual de contexto cruzado»).

También podemos trabajar con terceros que recopilan datos sobre el uso que hace de nuestro Sitio web y otros sitios o aplicaciones a lo largo del tiempo con fines no publicitarios. Entrust utiliza Google Analytics y otros servicios de terceros para mejorar el rendimiento del Sitio web y para fines analíticos o de marketing. Para obtener más información sobre cómo Google Analytics recopila y utiliza datos cuando utiliza el Sitio web, visite [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners). Para desactivar Google Analytics, visite [tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

Si desea desactivar las cookies analíticas o de publicidad dirigida de Entrust, visite nuestra [Política de cookies](#) y haga clic en el botón «Configuración de cookies», donde podrá ajustar la configuración de las cookies para que únicamente se activen las estrictamente necesarias.



### **¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos personales?**

Solo conservamos los datos personales el tiempo necesario en función de la finalidad para la que se recopilamos. Por ejemplo, si sus datos personales son necesarios para proporcionarle acceso a nuestros Sitios web, productos en línea o servicios, conservaremos sus datos personales durante el período en el que facilitamos el acceso, a menos que la legislación aplicable nos exija eliminarlos antes o mantenerlos durante más tiempo. También conservamos sus datos personales cuando resulta necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, perseguir intereses empresariales legítimos, realizar auditorías y proteger o hacer cumplir nuestros derechos.

### **Protección de datos personales**

Utilizamos las medidas técnicas, organizativas y administrativas adecuadas para proteger sus datos personales contra pérdidas, el uso indebido, el acceso no autorizado, la revelación, la alteración y la destrucción. Estas medidas de seguridad están pensadas para ofrecer un nivel de seguridad proporcional al riesgo de tratamiento de sus datos personales.

Si le proporcionamos (o ha elegido) una contraseña que le permite acceder a ciertas partes de nuestros Sitios web, usted será responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña. No comparta la contraseña con nadie.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de internet no es totalmente segura. Aunque nos esforzaremos al máximo para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestros Sitios web o almacenados en nuestras bases de datos. Por lo tanto, las transmisiones son bajo su propia responsabilidad.

### **Transferencias internacionales de datos**

Sus datos personales que recopilamos pueden transferirse y/o almacenarse en una ubicación en nuestros servidores, o en los de terceros, distinta de la ubicación en la que se recopilamos. También pueden procesarlos personal que trabaja para nosotros o para uno de nuestros proveedores en una ubicación distinta de la del lugar de donde se recopilamos. Solo transferiremos sus datos personales según nos permite la ley. Algunas leyes en materia de privacidad y protección de datos exigen que los responsables de los datos implanten medidas que salvaguarden la protección de los datos personales transferidos a otros países. Para obtener más información sobre el cumplimiento por parte de Entrust de las leyes de protección de datos que rigen las transferencias



internacionales de datos personales, consulte nuestra página de preguntas frecuentes sobre privacidad de datos, disponible [aquí](#).

### **¿Quién es el responsable de los datos?**

El responsable de los datos personales que recopilamos sobre usted es Entrust Corporation. Para obtener más información sobre cuándo Entrust es el «procesador de datos», consulte el apartado «Entrust como proveedor de servicios» arriba.

### **¿Qué derechos tiene con respecto a sus datos personales?**

Las leyes de protección de datos de algunos estados y países otorgan a sus residentes derechos relacionados con el uso de sus datos personales por parte de las empresas, incluidos los derechos a conocer, acceder, rectificar, transferir, restringir el tratamiento (incluidas restricciones específicas que pueden referirse a la venta o intercambio de información personal, el tratamiento de información sensible, etc.) y eliminar los datos personales. Independientemente del estado o país de residencia, actualmente puede ponerse en contacto con Entrust en cualquier momento siguiendo las instrucciones que se indican a continuación para:

- Solicitar si tratamos sus datos personales.
- Conocer las categorías de datos personales que hemos recopilado sobre usted.
- Conocer las categorías de fuentes de las que hemos recogido sus datos personales.
- Conocer la finalidad o finalidades de la recogida, divulgación o venta de sus datos personales.
- Conocer las categorías de datos personales sobre usted que hemos vendido y las categorías de destinatarios de estos datos personales.
- Conocer las categorías de datos personales sobre usted que hemos comunicado a terceros con fines comerciales y las categorías de destinatarios de estos datos personales.
- Suprimir todos o algunos de sus datos personales.
- Modificar, actualizar o corregir sus datos personales.
- Conocer los datos personales concretos que hemos recopilado sobre usted y pedir una copia de estos datos personales en un formato electrónico de uso común (o solicitar que se le facilite en ese formato a un tercero).
- Pedirnos que dejemos de vender sus datos personales y dejemos de compartir o procesar sus datos personales con fines de publicidad dirigida (conocida como «publicidad conductual de contexto cruzado»).



Estudiaremos sus solicitudes y le responderemos a la mayor brevedad, o según establezcan las leyes aplicables. Asimismo, si usted decide ejercer sus derechos relacionados con su privacidad o realizar las solicitudes anteriores, no recibirá ningún trato discriminatorio ni un servicio de menor grado por parte de Entrust.

Si reside en California, consulte el apartado «Derechos de privacidad en California» a continuación.

Instrucciones para el envío de solicitudes. Puede realizar cualquiera de las solicitudes anteriores accediendo a nuestro formulario de solicitud de datos del interesado, disponible [aquí](#), enviándonos un correo electrónico a [privacy@entrust.com](mailto:privacy@entrust.com) (indicando en el asunto «Solicitud de datos del interesado» y expresando de forma clara la(s) solicitud(es) que desea realizar), o llamándonos gratuitamente al 1-888-563-9240.

Para ayudar a garantizar que sus datos personales no se divulgan a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos, y para ayudar a garantizar que no se eliminan o modifican por error, Entrust intentará verificar que usted es el sujeto de los datos personales a los que solicita acceder, o que pide eliminar o corregir. Podemos pedirle su dirección de correo electrónico y su relación con Entrust (por ejemplo, usuario del Sitio web, cliente, proveedor, empleado, etc.). Contrastaremos la información que nos proporcione con la que tengamos en nuestro poder para verificar su identidad. También podemos ponernos en contacto con usted en la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado para solicitarle información adicional en relación con su solicitud. Entrust utilizará la información recopilada a través del proceso de solicitud únicamente con fines de verificación y para responder a su solicitud.

Confirmaremos la recepción de su solicitud en un plazo de diez (10) días hábiles. Si no recibe la confirmación en el plazo de 10 días, envíenos un correo electrónico a [privacy@entrust.com](mailto:privacy@entrust.com).

Nos esforzamos por responder cualquier solicitud verificable en su mayor amplitud en un plazo de 30 días a partir de su recepción. Si necesitamos más tiempo (hasta un máximo de 30 días adicionales), nos pondremos en contacto con usted en la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado.

Agente autorizado. También puede autorizar a un agente para que realice las solicitudes anteriores o ejerza sus derechos. Si utiliza un agente, tomaremos medidas para verificar



la autorización de su agente para actuar en su nombre y podemos requerir más información para garantizar la correcta verificación, tanto de su identidad como de la autorización de su agente.

Tenga en cuenta que es posible que Entrust no pueda responder a su solicitud si no podemos verificar su identidad, o la identidad y autorización de su agente para realizar la solicitud, y confirmar que los datos personales se refieren a usted.

Procedimiento de recurso. Puede recurrir nuestra decisión de rechazar su solicitud enviándonos un correo electrónico a [privacy@entrust.com](mailto:privacy@entrust.com), con el asunto «Recurso de solicitud del interesado» e indicando con claridad la decisión o decisiones que desea recurrir. Responderemos a su apelación en un plazo de 30 días a partir de la recepción de su mensaje de correo electrónico, y la respuesta incluirá una explicación de nuestra decisión. Si no está satisfecho con nuestra decisión y reside en alguna de las siguientes jurisdicciones, puede ponerse en contacto con la autoridad reguladora para esa jurisdicción.

Virginia	Puede ponerse en contacto con el Fiscal General de Virginia <a href="#">aquí</a> .
Connecticut	Puede ponerse en contacto con el Fiscal General de Connecticut <a href="#">aquí</a> .
Colorado	Puede ponerse en contacto con el Fiscal General de Colorado <a href="#">aquí</a> .
Unión Europea	Consulte los sitios web asociados con las autoridades de supervisión de la UE <a href="#">aquí</a> .
Reino Unido	Puede ponerse en contacto con la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido <a href="#">aquí</a> .
Canadá	Puede contactar con la Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá <a href="#">aquí</a> .

Además, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (por ejemplo, cuando no tengamos que tratar la información para cumplir con un interés legítimo, un requisito contractual u otro requisito legal). Su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales puede verse limitado en determinadas ocasiones (por ejemplo, cuando la tramitación de su solicitud pudiera divulgar datos



personales sobre otra persona, o si nos solicita eliminar información que resulta necesaria por ley para mantener o tener otros intereses legítimos imperiosos que obliguen a mantenerlos, como, por ejemplo, en la prevención del fraude). Es posible que debamos solicitarle información adicional para verificar su identidad o conocer el alcance de su solicitud, si bien no le pediremos que cree ninguna cuenta con nosotros para enviar o tramitar la solicitud.

Si hemos recopilado y tratado sus datos personales con su consentimiento, podrá revocar el consentimiento en cualquier momento. Para hacerlo, póngase en contacto con nosotros en la dirección [privacy@entrust.com](mailto:privacy@entrust.com). La revocación de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento que hayamos realizado con anterioridad a su revocación, ni tampoco al tratamiento de sus datos personales por motivos legales admisibles distintos del consentimiento.

Podemos enviarle publicidad directa sin solicitar su consentimiento en la medida en que lo permita la legislación aplicable; por ejemplo, cuando nuestra publicidad se base en otros motivos legales. Si desea dejar de recibir comunicaciones de marketing de Entrust, haga clic [aquí](#) o haga clic en «cancelar suscripción» en el pie de página de cualquier comunicación de marketing por correo electrónico que haya recibido de nuestra parte.

### **Privacidad de menores**

No recopilamos intencionalmente datos personales de menores de 18 años. Nuestros Sitios web, productos y servicios no están destinados a usuarios menores de 18 años.

### **Sitios web externos**

Nuestros Sitios web pueden contener enlaces a sitios web de terceros. No controlamos, y no asumimos ninguna responsabilidad al respecto, las prácticas de contenidos o de privacidad de estos sitios web de terceros. Los enlaces que proporcionamos no implican nuestra aprobación de estos sitios web de terceros, ni de su contenido, propietarios o prácticas. El presente Aviso de privacidad no es aplicable a los sitios web de terceros.

### **Derechos de privacidad en California**

Esta sección contiene información exigida por la Ley de privacidad del consumidor de California, modificada por la Ley de derechos de privacidad del consumidor («CCPA»).

Información personal que recopilamos. En los 12 meses anteriores, hemos recopilamos las categorías de información personal sobre los consumidores de California indicadas



en el apartado «¿Qué datos personales recopila Entrust?» anteriormente para los fines descritos en «¿Con qué fines utilizamos la información que recopilamos?»

Categorías de fuentes. Recopilamos la información personal anteriormente mencionada de las fuentes descritas en el apartado «¿Qué datos personales recopila Entrust?»

Divulgación de información personal con fines comerciales. Podemos divulgar su información personal a un tercero para los fines establecidos en el apartado «¿Entrust comparte y divulga datos personales?».

Venta e intercambio de información personal. Podemos compartir su información personal con terceros, incluso con fines de publicidad conductual de contexto cruzado, lo que puede constituir la «venta» o «uso compartido» según establece la CCPA. Esta venta o intercambio no incluye información sobre personas que sepamos que son menores de 16 años. En los doce (12) meses anteriores, Entrust ha vendido o compartido las categorías de información personal que se indican a continuación con las categorías de terceros mencionadas aquí abajo. Para obtener más indicaciones sobre cómo deshabilitar de esta venta o uso compartido, consulte arriba el apartado «¿Qué derechos tiene para con sus datos personales?» o haga clic en el botón «No vender ni compartir mis datos personales» situado en el pie de página de nuestros Sitios web.

<b>Categorías de información personal</b>	<b>Compartidas con las siguientes categorías de terceros:</b>
Identificadores personales y en línea (como nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección IP o identificadores únicos en línea)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empresas de publicidad y marketing</li><li>• Redes publicitarias</li><li>• Empresas de datos de marketing</li><li>• Proveedores de análisis de datos</li><li>• Redes sociales</li></ul>
Información sobre la actividad en internet u otras redes electrónicas (como el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información relacionada con la interacción de un consumidor con un sitio web en internet).	



Información profesional o relacionada con el empleo	
Inferencias extraídas de la información anterior sobre sus características y preferencias previstas	
Otra información sobre usted relacionada con la información personal anterior	

Información personal confidencial. Cuando realiza una compra en línea, únicamente recopilamos y utilizamos la información personal confidencial relacionada con su cuenta financiera o de la tarjeta de débito o crédito para procesar el pago de la compra.

Explicación de sus derechos. La CCPA otorga a los consumidores (residentes en California) derechos específicos en relación con sus datos personales. Consulte arriba el apartado «¿Qué derechos tiene para con sus datos personales?» para obtener una explicación de esos derechos y cómo puede ejercerlos.

### **Contactar con nosotros**

Si tiene preguntas o dudas sobre algún aspecto de este Aviso de privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección [privacy@entrust.com](mailto:privacy@entrust.com) o enviarnos una comunicación escrita a:

Entrust Corporation  
A la atención de: Jenny Carmichael, Vicepresidenta de Cumplimiento  
1187 Park Place  
Shakopee, MN 55379