

# Datenschutzerklärung

*Zuletzt aktualisiert am 19. November 2020*

**Entrust Corporation („Entrust“)** schätzt und respektiert Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung legt zusammen mit den „Nutzungsbedingungen“ unserer Websites und allen anderen darin verwiesenen Dokumenten die Datenschutzpraktiken von Entrust fest.

**Personenbezogene Daten** sind Informationen, die Sie identifizieren, entweder allein oder in Kombination mit anderen Informationen (z. B. Ihr Name oder Ihre E-Mail-Adresse), die Entrust zur Verfügung stehen. Weitere Einzelheiten zu den Arten von personenbezogenen Daten, die von Entrust erhoben werden, sind im Folgenden aufgeführt.

## **Welche personenbezogenen Daten erhebt Entrust?**

### **Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen**

Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns beim Besuch unserer Websites und bei der Verwendung unserer mobilen Anwendungen zur Verfügung stellen. Dies umfasst Informationen, die Sie angeben, wenn Sie sich registrieren, um unsere Websites zu nutzen, Informationen zu unseren Dienstleistungen anfragen, Produkte oder Dienstleistungen von unseren Websites zu kaufen, unsere Dienstleistungen zu abonnieren, nach Produkten zu suchen, an Diskussionsforen oder anderen Social-Media-Funktionen auf unseren Websites teilzunehmen, an Wettbewerben, Werbeaktionen oder Umfragen teilzunehmen oder wenn Sie ein Problem mit unseren Websites melden.

Wir erfassen auch personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren oder wenn Sie an geschäftlichen Veranstaltungen, Messen, Verkaufs- oder Marketingaktivitäten von Entrust oder Dritten teilnehmen. Die von Ihnen angegebenen Informationen können Ihren Standort, Namen, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Berufsbezeichnung, Ihren Arbeitsplatz, Ihre Finanz- und Kreditkartendaten beinhalten.

### **Informationen, die wir erheben**

Wenn Sie unsere Websites besuchen, können wir Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um Informationen über Ihren Besuch zu erheben. Diese Informationen umfassen in der Regel Ihren Standort, Ihre IP-Adresse, die Identität Ihres Internetdiensteanbieters, den Namen und die Version Ihres Betriebssystems, den Namen und die Version Ihres Browsers, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs sowie die von Ihnen besuchten Seiten. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Wir erheben Informationen in Bezug auf den Zugang zu und die Nutzung von unseren Websites sowie deren Leistung. Diese Informationen werden gesammelt und in elektronischen Aufzeichnungen, sogenannten Protokollen, gespeichert. Diese Protokolle können die Namen, Benutzernamen, die Art und Weise des Zugriffs, die Zeit des Zugriffs und den Ort des Zugriffs derjenigen, die unsere Websites besucht haben, aufzeichnen.

### **Informationen, die uns von Dritten zur Verfügung gestellt werden**

Gelegentlich erhalten oder beziehen wir personenbezogene Daten von Dritten. Wenn Sie beispielsweise an einem Treffen oder einer Veranstaltung teilnehmen, kann der Organisator der Veranstaltung Ihre personenbezogenen Daten an uns weitergeben. Wir können diese Informationen mit Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, und Informationen, die wir über Sie erheben, kombinieren. Wir werden diese Informationen und die kombinierten Informationen für die unten aufgeführten Zwecke verwenden (je nachdem, welche Arten von Informationen wir erhalten).

### **Wie verwenden wir die von uns erhobenen Informationen?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn wir über eine Rechtsgrundlage verfügen (z. B. zur Erfüllung eines Vertrages, zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen oder wenn wir die Zustimmung dazu haben). Nachfolgend finden Sie eine Liste der häufigsten Verwendungszwecke, für die wir personenbezogene Daten verarbeiten:

- Um Ihr Benutzerkonto einzurichten und Ihre Lizenz für den Zugriff auf unsere Websites, Online-Produkte und -Dienstleistungen zu validieren;
- Um Online-Transaktionen zu verarbeiten und abzuwickeln und zugehörige Informationen, einschließlich Transaktionsbestätigungen und Rechnungen, zu senden;

- Um den Zugang zu unseren Websites, Online-Produkten und -Dienstleistungen bereitzustellen, aufrechtzuerhalten oder damit zusammenhängende Probleme zu beheben;
- Um den Inhalt, die Funktionalität und die Benutzerfreundlichkeit unserer Websites, Online-Produkte und -Dienstleistungen zu verbessern;
- Um betrügerische Aktivitäten oder unbefugten Zugriff auf unsere Websites, Online-Produkte oder -Dienstleistungen zu untersuchen und zu verhindern;
- Um Ihnen einen effektiven Kundenservice zu bieten;
- Um interne Forschung und Entwicklung durchzuführen;
- Um die geltenden Gesetze oder Vorschriften einzuhalten;
- Um Sie mit Sonderangeboten und anderen Informationen zu kontaktieren, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, sowie zu Werbe- und Marketingzwecken;
- Um Sie einzuladen, an Umfragen teilzunehmen und uns Feedback zu geben;
- Um Ihre Bedürfnisse und Interessen besser zu verstehen;
- Um die Wirksamkeit der Werbung zu messen oder zu verstehen, die wir Ihnen und anderen Benutzern zukommen lassen, und um Ihnen relevante Werbung zukommen lassen zu können;
- Um sicherzustellen, dass die Inhalte unserer Website auf die für Sie und Ihr Gerät effektivste Weise präsentiert werden.

### **Gibt Entrust personenbezogene Daten weiter oder legt sie offen?**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten unter den nachstehenden Umständen weitergeben und offenlegen:

- Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Tochtergesellschaften oder verbundene Unternehmen von Entrust weitergeben oder übertragen.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten als Teil einer möglichen oder tatsächlichen Unternehmensfusion, Übernahme, eines Verkaufs eines Teils von Entrust oder unseres Vermögens oder als Teil eines Konkursverfahrens oder einer Unternehmensreorganisation offenlegen oder übertragen.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Partner von Entrust weitergeben, die Entrust-Produkte und -Dienstleistungen verkaufen, die für Sie von Interesse sein könnten.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die Dienstleistungen für uns erbringen. Beispiele für Drittanbieter sind Zahlungsdienstleister, Kreditauskunfteien, Website-Analytik- und Marketingunternehmen und Dienstleister, die unsere Websites, Produkte und Dienstleistungen betreiben, warten und unterstützen.

- Wir können personenbezogene Daten in zusammengefasster Form an Dritte weitergeben, einschließlich strategischer Partner, Werbetreibender, Investoren und Kunden.
- Wir können personenbezogene Daten offenlegen, um unsere Rechte oder die Rechte Dritter zu schützen, durchzusetzen oder zu verteidigen oder wenn wir glauben, dass die Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben ist.
- Wir können personenbezogene Daten weitergeben, um eine mögliche Straftat wie Betrug oder Identitätsdiebstahl zu verhindern oder zu untersuchen oder um die Sicherheit unserer Websites, Produkte und Dienstleistungen zu schützen.

### **Digitale Werbung und Analysen**

Wir können Partnerschaften mit Ad-Netzwerken und anderen Ad-serving-Dienstleistern („Werbeanbieter“) eingehen, die in unserem Namen und im Auftrag anderer Anzeigen auf nicht angeschlossenen Plattformen schalten. Einige dieser Anzeigen können personalisiert sein, d. h. sie zielen darauf ab, für Sie relevant zu sein, basierend auf Informationen, die die Werbeanbieter im Laufe der Zeit über Ihre Nutzung unserer Website und anderer Websites oder Anwendungen erheben, einschließlich Informationen über die Beziehungen zwischen verschiedenen Browsern und Geräten. Diese Art der Werbung ist als interessenbezogene Werbung bekannt.

Entrust hält sich im Zusammenhang mit dieser interessenbezogenen Werbeaktivität an die Selbstregulierungsgrundsätze der Digital Advertising Alliance („DAA“). Mithilfe des Webchoices-Tool der DAA unter [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) können Sie mehr über diese Art von Werbung lernen und erfahren, wie Sie sich von dieser Werbung auf Websites von Unternehmen, die am Selbstregulierungsprogramm der DAA teilnehmen, abmelden können. Wenn Sie Ihre Cookies löschen oder einen anderen Browser verwenden, müssen Sie möglicherweise Ihre Abmelde-Auswahl erneuern, die Sie über das Webchoices-Tool der DAA angegeben haben. Bitte beachten Sie, dass die Anzeige von Werbung in Ihrem Browser oder Ihren Anwendungen auch nach dem Abmelden erfolgt. Es kann dazu führen, dass die Anzeigen, die Sie sehen, weniger relevant für Ihre Interessen sind. Darüber hinaus verfügt Ihr Browser möglicherweise über Tools, um die Verwendung von Cookies einzuschränken oder Cookies zu löschen; wenn Sie diese Tools verwenden, funktioniert unsere Website jedoch eventuell nicht wie vorgesehen.

Wir können zudem mit Dritten zusammenarbeiten, die über einen Zeitraum hinweg Daten über Ihre Nutzung unserer Website und anderer Websites oder Anwendungen zu nicht werblichen Zwecken erheben. Entrust verwendet Google Analytics und andere Dienste Dritter zur



Verbesserung der Leistung der Website und für Analyse- oder Marketingzwecke. Weitere Informationen darüber, wie Google Analytics bei Ihrer Nutzung der Website Daten erhebt und verwendet, finden Sie unter [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners). Um Google Analytics zu deaktivieren, besuchen Sie [tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

### **Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich ist. Wenn beispielsweise Ihre personenbezogenen Daten benötigt werden, um Ihnen den Zugang zu unseren Websites, Online-Produkten oder -Dienstleistungen zu ermöglichen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum, in dem wir diesen Zugang gewähren, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, diese früher zu beseitigen oder länger zu speichern. Wir speichern personenbezogene Daten auch, soweit dies erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, Streitigkeiten beizulegen, berechnete Geschäftsinteressen zu verfolgen, Audits durchzuführen und unsere Rechte zu schützen oder durchzusetzen.

### **Wo speichern wir Ihre personenbezogenen Daten und wie schützen wir sie?**

Wir setzen geeignete technische, organisatorische und administrative Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung und Zerstörung zu schützen. Diese Sicherheitsmaßnahmen sollen ein Sicherheitsniveau bieten, das dem Risiko der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angemessen ist. So werden beispielsweise Zahlungsvorgänge mit SSL-Technologie verschlüsselt oder mit geeigneten Sicherheitsvorkehrungen versehen, um die Sicherheit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die auf Servern Dritter gespeichert sind.

Wenn wir Ihnen ein Passwort gegeben haben (oder wenn Sie eines gewählt haben), das Ihnen den Zugang zu bestimmten Bereichen unserer Websites ermöglicht, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort vertraulich zu behandeln. Wir bitten Sie, Ihr Passwort nicht an Dritte weiterzugeben.

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht völlig sicher. Obwohl wir unser Bestes tun werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer an unsere Websites übermittelten Daten nicht garantieren; jede Übertragung



erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Sobald wir Ihre Daten erhalten haben, verwenden wir strenge Verfahren und Sicherheitsfunktionen, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

### **Internationale Datenübertragung**

Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, können an einen Bestimmungsort, der sich von dem Ort der Datenerhebung unterscheidet, an unsere Server oder die Server Dritter übertragen und/oder dort gespeichert werden. Sie können auch von Mitarbeitern verarbeitet werden, die für uns oder einen unserer Lieferanten an einem anderen Ort als dem Ort der Datenerhebung arbeiten. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur im gesetzlich zulässigen Rahmen übertragen. Bestimmte Datenschutzgesetze verlangen von den Datenverantwortlichen, dass sie Garantien zum Schutz personenbezogener Daten, die über Grenzen hinweg übertragen werden, einführen. Um dieser Anforderung gerecht zu werden, hat Entrust Vereinbarungen getroffen, welche die von der Europäischen Kommission empfohlenen Standardvertragsklauseln enthalten, um angemessene Garantien für personenbezogene Daten zu gewährleisten.

### **Wer ist der Datenverantwortliche?**

Der Datenverantwortliche für alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, ist Entrust Corporation.

### **Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Abhängig von den geltenden Datenschutzbestimmungen in Ihrem Wohnsitzland haben Sie möglicherweise das Recht, Informationen über personenbezogene Daten über Sie von uns zu verlangen, die wir kontrollieren und verarbeiten, jede aktive Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu korrigieren, zu löschen oder einzuschränken; und eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen (z. B. wenn wir die Informationen nicht verarbeiten müssen, um einem berechtigten Interesse, einer vertraglichen oder sonstigen gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen). Ihr Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, kann unter bestimmten Umständen eingeschränkt sein (z. B. wenn durch die Erfüllung Ihrer Anfrage personenbezogene Daten über eine andere Person preisgegeben würden, wenn Sie uns auffordern, Informationen zu löschen, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich



verpflichtet sind, oder wenn wir andere zwingende berechnigte Interessen an deren Aufbewahrung haben, z. B. zum Zwecke der Betrugsprävention). Unter Umständen müssen wir zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern, um Ihre Identität zu überprüfen oder den Umfang Ihrer Anfrage zu verstehen, obwohl Sie nicht verpflichtet sind, ein Konto bei uns einzurichten, um eine Anfrage einzureichen oder erfüllen zu lassen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung erhoben und verarbeitet haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie sich an [privacy@entrust.com](mailto:privacy@entrust.com) wenden. Der Widerruf Ihrer Zustimmung hat weder Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, noch auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus anderen rechtmäßigen Gründen der Verarbeitung als Ihrer Zustimmung.

Wir können Ihnen auch ohne Ihre Zustimmung Direktmarketing zusenden; zum Beispiel, wenn unser Marketing nicht auf anderen rechtmäßigen Gründen beruht. Hinweis: Dies gilt nicht für das elektronische Marketing an kanadische Einwohner, wenn eine Zustimmung erforderlich ist.

Falls Sie keine Marketingmitteilungen von Entrust mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).

### **Datenschutz für Kinder**

Wir erheben wissentlich keine personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren. Unsere Websites, Produkte und Dienstleistungen sind nicht für Benutzer unter 18 Jahren bestimmt.

### **Externe Websites**

Unsere Websites können Links zu Websites Dritter enthalten. Wir kontrollieren nicht die Inhalte oder die Datenschutzpraktiken dieser anderen Websites und sind nicht dafür verantwortlich. Die Bereitstellung solcher Links durch uns stellt keine Billigung dieser Websites Dritter, ihrer Inhalte, ihrer Eigentümer oder ihrer Praktiken dar. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites Dritter.

### **Änderungen an dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern, wenn sich unser Geschäft, die Gesetze, Vorschriften und Branchenstandards weiterentwickeln. Alle Änderungen werden sofort nach der Veröffentlichung dieser Änderungen auf [www.entrust.com](http://www.entrust.com)



wirksam. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung von Zeit zu Zeit zu überprüfen, um auf dem Laufenden zu bleiben.

### **Kontaktieren Sie uns**

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich dieser Datenschutzerklärung oder unseres Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [privacy@entrust.com](mailto:privacy@entrust.com). Um einen Antrag auf die Erteilung einer Auskunft über personenbezogene Daten zu stellen, verwenden Sie bitte unser [Online-Formular](#). Sie können diesen Antrag auch stellen, indem Sie uns gebührenfrei unter 1-888-563-9240 anrufen. Wir werden unser Bestes tun, um Ihre Fragen zu beantworten und Ihre Anliegen zu berücksichtigen. Wir werden Sie nicht diskriminieren, wenn Sie eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben. Wenn Sie dennoch nicht zufrieden sind, können Sie bei Ihrer nationalen Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen. Websites im Zusammenhang mit den EU-Aufsichtsbehörden finden Sie [hier](#). Das Büro des kanadischen Datenschutzbeauftragten finden Sie [hier](#).