



ENTRUST

O North York General Hospital usa tecnologia avançada para melhorar o atendimento centrado no paciente



IDENTOS

O North York General Hospital (NYGH) é um dos hospitais acadêmicos comunitários líderes do Canadá, oferecendo uma ampla variedade de serviços de cuidados agudos, ambulatoriais e de longo prazo em suas três instalações. Estabelecido em 1968 na região centro-norte de Toronto, o hospital tem atualmente mais de 5.000 funcionários, médicos e voluntários.

O NYGH é o primeiro hospital de cuidados intensivos no Canadá a ser agraciado com o prestigioso Davies Award of Excellence, em reconhecimento por sua iniciativa eCare; um projeto inovador de transformação da tecnologia da informação em todo o hospital. O NYGH se junta a um grupo de elite de apenas 50 hospitais em todo o mundo para receber o cobiçado prêmio desde sua criação em 1994 pela renomada Health Information Management Systems Society (HIMSS).

TECNOLOGIA COMO UM ATIVADOR

O uso de tecnologia de ponta para promover sua excelência em atendimento integrado centrado no paciente é ainda demonstrado por uma iniciativa recente para facilitar a troca segura de informações entre médicos, equipe de saúde e pacientes. Dada a natureza altamente sensível das comunicações, o projeto inclui uma camada fundamental que utiliza criptografia - e o gerenciamento seguro de chaves criptográficas - para garantir que todas as interações permaneçam confidenciais e completamente ininteligíveis para todos, exceto o remetente da mensagem e o destinatário legítimo.

A iniciativa se concentrou em aproximar a equipe médica e os pacientes por meio



North York General Hospital

da implantação de comunicações online aprimoradas. As consultas presenciais seriam complementadas com trocas usando PCs e dispositivos móveis; permitindo interações mais oportunas e convenientes.

A maneira tradicional do hospital de proteger sua infraestrutura era através do uso de firewalls para criar uma divisão rígida entre o tráfego interno e externo. A necessidade de abraçar os usuários localizados fora dos limites do hospital - conforme exigido pelo novo projeto - ditou um aprimoramento das medidas de segurança tradicionais do NYGH.

PROJETO PARA CRESCIMENTO, FLEXIBILIDADE E PRIVACIDADE

O princípio de design subjacente era que todas as comunicações, de qualquer dispositivo ou local, deveriam ser completamente privadas e seguras. Também era imperativo que a estratégia de segurança escolhida não restringisse o crescimento de participantes no programa à medida que ganhava popularidade. Além de fornecer proteção robusta, a arquitetura precisava inerentemente garantir que houvesse flexibilidade suficiente para permitir o uso de uma ampla gama de dispositivos - incluindo telefones celulares pertencentes ao paciente, aparelhos médicos e, em última instância, componentes de IoT - sem bloquear o hospital em um paradigma de segurança restrito.

Como parte importante de sua devida diligência, o hospital pesquisou as melhores práticas de outras organizações de saúde altamente respeitadas. Tendo avaliado muitas abordagens diferentes, foi tomada a decisão de implementar uma estratégia baseada em criptografia com uma raiz de confiança robusta.

PARCERIA PARA PROTEGER

O NYGH selecionou a IDENTOS, um provedor global de serviços e soluções de criptografia, e um parceiro de tecnologia Entrust, para fornecer a plataforma de segurança necessária para executar o serviço. A plataforma de assinatura de criptografia como serviço IDENTOS é integrada aos módulos de segurança de hardware (HSMs) Entrust nShield® Connect para proteger e gerenciar as chaves criptográficas em um dispositivo reforçado.

O NYGH utiliza a solução IDENTOS e Entrust para garantir que os dados sejam protegidos tanto em movimento quanto em repouso. À medida que as informações são trocadas entre médicos e pacientes, os HSMs nShield mantêm uma root of trust para as chaves de criptografia usadas pela solução IDENTOS em um ambiente de hardware seguro - conforme exigido pelas melhores práticas de segurança do setor. O HSM nShield aumenta a segurança da solução baseada em software.

A nShield é totalmente compatível com o padrão FIPS 140-2 definido pelo Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia dos Estados Unidos (NIST) e pelo Estabelecimento de Segurança Canadense (CSE).



North York General Hospital

« **As plataformas de tecnologia nos bastidores estão permitindo que os profissionais de saúde obtenham melhorias significativas no atendimento ao paciente, eficiência e segurança no atendimento. A plataforma de segurança IDENTOS e Entrust é uma parte fundamental de nossa estratégia móvel crescente, permitindo-nos oferecer a conveniência exigida pelos usuários experientes em dispositivos móveis de hoje e, simultaneamente, expandir ainda mais nossa admirável cultura de atendimento centrado no paciente.** »

– Sumon Acharjee, CIO, North York General Hospital

Aplicável tanto nos Estados Unidos quanto no Canadá, FIPS 140-2 é a referência de segurança mais amplamente adotada para soluções criptográficas em empresas governamentais e comerciais. Os HSMs Entrust nShield geram as chaves de criptografia Advanced Encryption Standard (AES) exigidas pelo NIST que são usadas pela plataforma de criptografia de dados IDENTOS.

A solução IDENTOS permite que recursos e funcionalidades adicionais sejam adicionados ao ambiente do hospital sem a necessidade de alterações na solução de criptografia subjacente, independentemente dos volumes de dados sendo transferidos. A automação de muitas tarefas administrativas, como relatórios e backup de chaves de criptografia, habilitada

pela solução IDENTOS/Entrust minimiza os custos operacionais e reduz o erro humano.

Sumon Acharjee, CIO do NYGH e força motriz por trás do projeto, resumiu: “As plataformas de tecnologia nos bastidores estão permitindo que os profissionais de saúde obtenham melhorias significativas no atendimento ao paciente, eficiência e segurança no atendimento. A plataforma de segurança IDENTOS e Entrust é uma parte fundamental de nossa estratégia móvel crescente, permitindo-nos oferecer a conveniência exigida pelos usuários experientes em dispositivos móveis de hoje e, simultaneamente, expandir ainda mais nossa admirável cultura de atendimento centrado no paciente”.



North York General Hospital

ENTRUST E IDENTOS FORNECEM PLATAFORMA DE CRESCIMENTO

Necessidades empresariais

- Fornece conectividade segura para usuários externos
- Utilize a tecnologia para ajudar a impulsionar a cultura centrada no paciente
- Implementar solução que não restrinja o crescimento e a flexibilidade - Necessidade de tecnologia

Necessidade de tecnologia

- Proteção de fim a fim do tráfego
- Identifique a solução de criptografia que segue vários padrões de conformidade
- Utilize criptografia baseada em hardware em vez de uma abordagem orientada a software

Solução

- IDENTOS Encryption as a Service integrado com Entrust nShield HSMs

Resultados

- O tráfego que está aproveitando a plataforma - incluindo PII e PHI - é sempre seguro
- A aplicação eficaz da tecnologia aproxima a equipe e os pacientes
- Fundação criada para crescimento futuro e expansão de recursos

SOBRE A ENTRUST

A Entrust mantém o mundo movendo-se com segurança, permitindo identidades, pagamentos e proteção de dados confiáveis. Hoje, mais do que nunca, as pessoas exigem experiências seguras e contínuas, quer estejam cruzando fronteiras, fazendo uma compra, acessando serviços de governo eletrônico ou entrando em redes corporativas. A Entrust oferece uma gama incomparável de soluções de segurança digital e emissão de credenciais no centro de todas essas interações. Com mais de 2.500 colegas, uma rede de parceiros globais e clientes em mais de 150 países, não é de admirar que as organizações mais confiáveis do mundo confiem em nós.



Saiba mais em

entrust.com/HSM



ENTRUST