



ENTRUST



Le centre hospitalier de North York met en place une technologie de pointe pour améliorer les soins prodigués aux patients



IDENTOS

Le centre hospitalier de North York est l'un des principaux hôpitaux universitaires du Canada. Il offre toute une série de services de soins intensifs, ambulatoires et de longue durée au sein de ses trois bâtiments. Fondé en 1968 dans le quartier nord de Toronto, le centre hospitalier compte actuellement plus de 5 000 employés, médecins et bénévoles.

Il s'agit du tout premier hôpital de soins intensifs au Canada à recevoir le prestigieux prix d'excellence Davies pour son initiative eCare, un projet novateur de modernisation des technologies de l'information à l'échelle de l'hôpital. Le centre hospitalier de North York rejoint donc le cercle très fermé composé de seulement 50 hôpitaux à travers le monde à avoir reçu cette distinction depuis sa création en 1994 par la prestigieuse Health Information Management Systems Society (HIMSS).

L'INNOVATION COMME MOTEUR

Nouvelle preuve de sa volonté de toujours chercher à utiliser les meilleures technologies de pointe pour améliorer la qualité de ses services, ce centre hospitalier a souhaité lancer un nouveau projet visant à faciliter l'échange sécurisé de données entre les médecins, le personnel de santé et les patients. La nature particulièrement confidentielle des communications impliquait que le projet devait intégrer une couche de base de chiffrement permettant la gestion sécurisée des clés de chiffrement, afin que toutes les interactions demeurent confidentielles et totalement incompréhensibles pour toute personne qui ne serait pas l'expéditeur et le destinataire légitime du message.

DÉCOUVREZ-EN PLUS SUR [ENTRUST.COM/FR/HSM](https://entrust.com/fr/hsm)



Centre hospitalier de North York

Le projet avait pour objectif de rapprocher le personnel médical et les patients grâce au déploiement de meilleurs moyens de communication en ligne. Les consultations en face à face devaient être complétées par des interactions sur PC et sur appareils mobiles, permettant des échanges plus rapides et plus pratiques.

La méthode utilisée jusqu'alors par le centre hospitalier pour protéger son infrastructure reposait sur l'utilisation de pare-feux pour établir une séparation stricte entre le trafic interne et externe. Étant donné la nécessité de pouvoir prendre en charge les utilisateurs se trouvant en dehors du périmètre hospitalier dans le cadre du nouveau projet, il a été nécessaire de renforcer les mesures de sécurité existantes du centre hospitalier de North York.

UNE INFRASTRUCTURE ÉVOLUTIVE POUR PROTÉGER LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Le principe sous-jacent du projet était que toutes les communications devaient être totalement confidentielles et sécurisées, quels que soient l'appareil utilisé ou l'endroit où elles avaient lieu. Il était également impératif que la méthode de sécurité retenue ne freine en aucun cas le nombre de participants au programme alors que celui-ci gagnerait en popularité. En plus de fournir une protection rigoureuse, l'architecture devait être suffisamment évolutive pour permettre l'utilisation de nombreux appareils tels que les téléphones portables appartenant aux patients, les appareils médicaux et des équipements IoT, et ce, tout en évitant de cantonner le centre hospitalier dans un système de sécurité trop rigide.

Dans le cadre de la préparation du projet, le centre hospitalier a recherché et analysé ce qui se fait de mieux au sein d'autres organismes de soins de santé très prestigieux. Après avoir évalué plusieurs approches différentes, le centre hospitalier de North York a choisi de déployer une stratégie basée sur le chiffrement avec une base de confiance robuste.

UN PARTENARIAT PROTECTEUR

Le centre hospitalier de North York a choisi IDENTOS, prestataire international de services et de solutions de chiffrement et partenaire technologique de Entrust, pour le développement de la plateforme de sécurité nécessaire au fonctionnement du service. La plateforme de chiffrement en tant que service de IDENTOS s'intègre aux modules matériels de sécurité (HSM) nShield® Connect de Entrust afin d'assurer la protection et la gestion des clés de chiffrement au sein d'appareils renforcés.

Le centre hospitalier de North York a opté pour les solutions de IDENTOS et Entrust pour assurer la protection de ses données au repos et en mouvement. Lorsque des données sont échangées entre les praticiens et les patients, les HSM nShield forment la base de confiance pour les clés de chiffrement utilisées par la solution de IDENTOS au sein d'un environnement de protection respectueux des meilleures pratiques en matière de sécurité. Les HSM nShield renforcent ainsi la sécurité des solutions logicielles.



Centre hospitalier de North York

« En coulisses, les plateformes technologiques permettent aux professionnels de la santé d'améliorer considérablement la qualité, l'efficacité et la sécurité des soins prodigués aux patients. La plateforme de sécurité développée par IDENTOS et Entrust est un élément clé pour le développement de notre stratégie mobile, nous permettant ainsi d'améliorer les services que demandent les utilisateurs d'aujourd'hui et de renforcer notre culture de soins de qualité pour les patients. »

- Sumon Acharjee, Directeur des systèmes d'information, Centre hospitalier de North York

Les HSM nShield sont entièrement conformes à la norme FIPS 140-2 définie par le National Institute of Standards and Technology (NIST) des États-Unis et le Centre de la sécurité des télécommunications (CST) du Canada. En vigueur aux États-Unis et au Canada, FIPS 140-2 est la norme de sécurité la plus largement adoptée pour les solutions de chiffrement dans les administrations publiques et les entreprises commerciales. Les HSM nShield de Entrust génèrent les clés de chiffrement de la norme AES (Advanced Encryption Standard) requises par le NIST et qui sont utilisées par la plateforme de chiffrement des données de IDENTOS.

La solution de IDENTOS permet de rajouter des caractéristiques et des fonctionnalités supplémentaires à l'environnement informatique du centre hospitalier sans avoir à modifier la solution de chiffrement sous-jacente et ce, quel que soit le volume des données transférées. L'automatisation de nombreuses tâches administratives, telles que l'établissement de rapports et la sauvegarde des clés de chiffrement permet de diminuer les coûts opérationnels et de limiter les erreurs humaines grâce la solution de IDENTOS et Entrust.

Sumon Acharjee, le directeur des systèmes d'information du centre hospitalier de North York à l'origine du projet, résume : « En coulisses, les plateformes technologiques permettent aux professionnels de la santé d'améliorer considérablement la qualité, l'efficacité et la sécurité des soins prodigués aux patients. La plateforme de sécurité développée par IDENTOS et Entrust est un élément clé pour le développement de notre stratégie mobile, nous permettant ainsi d'améliorer les services que demandent les utilisateurs d'aujourd'hui et de renforcer notre culture de soins de qualité pour les patients. »



Centre hospitalier de North York

ENTRUST ET IDENTOS FOURNISSENT UNE PLATEFORME ÉVOLUTIVE

Besoin opérationnel

- Fournir une connexion sécurisée aux utilisateurs externes
- Utiliser la technologie pour favoriser une culture de soins de qualité pour les patients
- Déployer une solution évolutive

Besoin technologique

- Protection du trafic de bout en bout
- Identifier une solution de chiffrement conforme à plusieurs normes de sécurité
- Adopter une méthode de chiffrement matérielle au lieu d'une approche logicielle

Solution

- Le chiffrement en tant que service de IDENTOS intégré aux HSM nShield de Entrust

Résultat

- Le trafic sur la plateforme est toujours sécurisé, protégeant les données personnelles et médicale
- Une utilisation efficace de la technologie qui rapproche le personnel et les patients
- Mise en place d'une base solide pour le développement et l'expansion future des fonctionnalités

À PROPOS DE ENTRUST

Entrust sécurise un monde en mouvement avec des solutions qui protègent les identités, les paiements et les données, dans tous les pays. Aujourd'hui, les gens souhaitent des parcours plus fluides et plus sûrs quand ils traversent les frontières, font des achats, utilisent des services administratifs en ligne ou des réseaux d'entreprises. Notre gamme unique de solutions pour la sécurité numérique et l'émission de titres sécurisés permet de répondre précisément à ces souhaits. Grâce à nos 2 500 collaborateurs, notre réseau international de partenaires et des clients dans plus de 150 pays, les organisations les plus fiables au monde nous font confiance.



Découvrez-en plus sur
entrust.com/fr/HSM



ENTRUST