



ENTRUST



North York General Hospital utiliza tecnología avanzada para mejorar la atención centrada en el paciente



IDENTOS

North York General Hospital (NYGH) es uno de los principales hospitales académicos comunitarios de Canadá, que ofrece una amplia gama de servicios de atención aguda, ambulatoria y a largo plazo en sus tres instalaciones. Establecido en 1968 en la región centro norte de Toronto, el hospital cuenta actualmente con más de 5,000 empleados, médicos y voluntarios.

NYGH es el primer hospital de cuidados agudos en Canadá en recibir el prestigioso premio Davies a la excelencia, en reconocimiento a su iniciativa eCare, un innovador proyecto de transformación de tecnología de la información en todo el hospital. NYGH se une a un grupo de élite de solo 50 hospitales en el mundo para recibir el codiciado premio desde su creación en 1994 por la reconocida Health Information Management Systems Society (HIMSS).

LA TECNOLOGÍA COMO FACILITADORA

El uso de tecnología de punta para promover su excelencia en la atención integral centrada en el paciente se demuestra aún más mediante una iniciativa reciente para facilitar el intercambio seguro de información entre médicos, personal sanitario y pacientes. Dada la naturaleza altamente confidencial de las comunicaciones, el proyecto incluye una capa fundamental que utiliza criptografía y la gestión segura de claves criptográficas, para garantizar que todas las interacciones permanezcan confidenciales y completamente ininteligibles para todos los que no sean el remitente del mensaje y el destinatario legítimo.



North York General Hospital

La iniciativa se centró en acercar al personal médico y a los pacientes mediante el despliegue de comunicaciones en línea mejoradas. Las consultas en persona se complementarían con intercambios mediante computadoras y dispositivos móviles, lo cual permite interacciones más oportunas y convenientes.

La forma tradicional del hospital de proteger su infraestructura había sido mediante el uso de cortafuegos para crear una división rígida entre el tráfico interno y externo. La necesidad de acoger a los usuarios ubicados fuera de los límites del hospital, tal como lo requiere el nuevo proyecto, dictó una mejora de las medidas de seguridad tradicionales de NYGH.

DISEÑAR PARA EL CRECIMIENTO, LA FLEXIBILIDAD Y LA PRIVACIDAD

El principio de diseño subyacente dictaba que todas las comunicaciones, desde cualquier dispositivo o ubicación, tenían que ser completamente privadas y seguras. También era imperativo que la estrategia de seguridad elegida no restringiera el crecimiento de participantes en el programa a medida que ganaba popularidad. Además de proporcionar una protección sólida, la arquitectura tenía que garantizar de manera inherente que hubiera suficiente flexibilidad para permitir el uso de una amplia gama de dispositivos, incluidos teléfonos móviles de propiedad del paciente, aparatos médicos y, en última instancia, componentes de IoT, sin encerrar el hospital en un paradigma de seguridad estrecho.

Como parte importante de su debida diligencia, el hospital investigó las mejores prácticas de otras y muy respetadas organizaciones de atención médica. Después de evaluar muchos enfoques diferentes, se tomó la decisión de implementar una estrategia basada en cifrado con una sólida raíz de confianza.

ASOCIACIÓN PARA PROTEGER

NYGH seleccionó a IDENTOS, un proveedor global de servicios y soluciones de cifrado y socio tecnológico de Entrust para proporcionar la plataforma de seguridad necesaria para ejecutar el servicio. La plataforma de suscripción de cifrado como servicio de IDENTOS está integrada con los módulos de seguridad de hardware (HSMs) nShield® Connect de Entrust para proteger y gestionar las claves criptográficas dentro de un dispositivo reforzado.

NYGH utiliza la solución de IDENTOS y Entrust para garantizar que los datos estén protegidos tanto en movimiento como en reposo. A medida que se intercambia información entre médicos y pacientes, los HSMs nShield mantienen una raíz de confianza para las claves de cifrado utilizadas por la solución IDENTOS en un entorno de hardware seguro, tal como lo requieren las mejores prácticas de seguridad de la industria. Los HSMs nShield mejoran la seguridad de la solución basada en software.

nShield cumple totalmente con el estándar FIPS 140-2 definido por el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología de EE. UU. (NIST) y el Establecimiento de Seguridad Canadiense (CSE).



North York General Hospital

« Las plataformas tecnológicas detrás de escena les permiten a los proveedores de atención médica lograr mejoras significativas en la atención al paciente, la eficiencia y la seguridad en la prestación de atención. La plataforma de seguridad IDENTOS y Entrust es una parte clave de nuestra creciente estrategia móvil, lo que nos permite ofrecer la conveniencia que exigen los usuarios expertos en dispositivos móviles de hoy en día y, al mismo tiempo, ampliar aún más nuestra admirada cultura de atención centrada en el paciente. »

- Sumon Acharjee, CIO, North York General Hospital

Aplicable tanto en los Estados Unidos como en Canadá, FIPS 140-2 es el punto de referencia de seguridad más ampliamente adoptado para soluciones criptográficas en empresas gubernamentales y comerciales. Los HSMs nShield de Entrust generan las claves de cifrado del Estándar de cifrado avanzado (AES) requeridas por NIST que son utilizadas por la plataforma de cifrado de datos IDENTOS.

La solución IDENTOS permite agregar características y funcionalidades adicionales al entorno del hospital sin requerir cambios en la solución de cifrado subyacente, independientemente de los volúmenes de datos que se transfieran. La automatización de muchas tareas administrativas, tales como informes y copias de seguridad de claves de cifrado, al estar habilitadas por

la solución IDENTOS/Entrust, minimizan los costos operativos y reducen el error humano.

Sumon Acharjee, CIO de NYGH y fuerza impulsora detrás del proyecto, resumió: “Las plataformas tecnológicas detrás de escena les permiten a los proveedores de atención médica lograr mejoras significativas en la atención al paciente, la eficiencia y la seguridad en la prestación de atención. La plataforma de seguridad IDENTOS y Entrust es una parte clave de nuestra creciente estrategia móvil, lo que nos permite ofrecer la conveniencia que exigen los usuarios expertos en dispositivos móviles de hoy en día y, al mismo tiempo, ampliar aún más nuestra admirada cultura de atención centrada en el paciente”.



North York General Hospital

ENTRUST E IDENTOS PROPORCIONAN PLATAFORMA PARA EL CRECIMIENTO

Necesidades del negocio

- Proporcionar conectividad segura para usuarios externos
- Utilizar la tecnología para ayudar a impulsar la cultura centrada en el paciente
- Implementar una solución que no restrinja el crecimiento y la flexibilidad

Necesidades tecnológicas

- Protección del tráfico extremo a extremo
- Identificar la solución de cifrado que se adhiera a múltiples estándares en materia de cumplimiento
- Utilizar cifrado basado en hardware en lugar de un enfoque orientado al software

Solución

- Cifrado como servicio de IDENTOS integrado con HSMs nShield de Entrust

Resultado

- El tráfico que aprovecha la plataforma, incluidas la PII y la PHI, siempre es seguro
- La eficaz aplicación de la tecnología permite el acercamiento del personal y los pacientes
- Fundación creada para el crecimiento futuro y la expansión de funciones

ACERCA DE ENTRUST

Entrust ayuda a que el mundo se mueva de forma segura al permitir la protección fiable de identidades, pagos y datos. Hoy más que nunca, las personas exigen experiencias seguras y sin problemas, ya sea que crucen fronteras, realicen una compra, accedan a servicios de gobierno electrónico o inicien sesión en redes corporativas. Entrust ofrece una variedad incomparable de soluciones de seguridad digital y emisión de credenciales en el núcleo de todas estas interacciones. Con más de 2500 colegas, una red de socios globales y clientes en más de 150 países, no es de extrañar que las organizaciones más confiables del mundo confíen en nosotros.



Aprenda más en

[entrust.com/HSM](https://www.entrust.com/HSM)



ENTRUST