



**ENTRUST**



# Entrust accélère l'intégration des certificats numériques dans les téléphones de Polycom



## **POLYCOM AMÉLIORE LA SÉCURITÉ DE SA SOLUTION DE VoIP GRÂCE À L'ÉQUIPE DE SERVICES PROFESSIONNELS DE ENTRUST ET DE SES HSM NSHIELD**

Principalement connu pour ses emblématiques téléphones de conférence triangulaires, Polycom a révolutionné la communication d'entreprise au début des années 1990 en rendant plus facile, plus efficace et plus agréable la collaboration avec les collègues et les partenaires du monde entier. La marque de l'entreprise continue d'être synonyme de qualité, de clarté et de simplicité aux yeux des acheteurs de technologies informatiques. Avec le développement du marché des appareils de voix sur IP (VoIP) et sa gamme de téléphones VoIP pour bureau comme pour salle de conférence, Polycom a décidé d'améliorer ses téléphones en leur conférant un identifiant unique, ce qui permet de les identifier plus facilement sur les réseaux des clients et des prestataires de services, tout en déjouant les tentatives de contrefaçon et d'escroquerie. Par quel moyen ? Grâce aux certificats numériques et clés de chiffrement générés et protégés par les modules matériels de sécurité (HSM) nShield® de Entrust.

« Nos appareils de VoIP peuvent s'authentifier sur un réseau à l'aide de certificats numériques, » explique Marek Dutkiewicz, directeur produit chez Polycom. « Étant donné que les certificats sont émis au cours du processus de fabrication, il est facile pour nos clients et partenaires de s'authentifier et ainsi d'empêcher de potentielles contrefaçons ou usurpations. Notre stratégie repose sur les HSM nShield de Entrust déployés par l'équipe de services professionnels de Entrust. »

« **Entrust nous a fourni l'expertise nécessaire à la conception et au déploiement d'une solution de VoIP personnalisée et sécurisée.** »

- Marek Dutkiewicz, Polycom

## SÉCURISATION DE LA VoIP

La VoIP présente deux grands avantages par rapport à la technologie de télécommunications traditionnelle : elle est moins onéreuse et il est possible de l'intégrer à d'autres applications IP. Cependant, comme pour les autres formes de communication par Internet, elle soulève un certain nombre de questions de sécurité comme l'identité incertaine des appareils et des personnes sur les réseaux.

Jusqu'à présent, les téléphones VoIP se servaient de mots de passe pour identifier les utilisateurs, ce qui compliquait la vérification de l'identité des personnes et augmentait le temps d'installation pour les utilisateurs finaux ou les prestataires de services. De plus, ce procédé basé sur le mot de passe ne protégeait pas les fabricants de téléphones des appareils contrefaits.

Les certificats numériques permettent de surmonter certains problèmes inhérents à la protection par mot de passe. Contrairement aux mots de passe, les certificats numériques sont des identificateurs uniques qui permettent aux appareils de s'authentifier et de vérifier les réseaux auxquels ils se connectent. Par exemple, un appareil avec un certificat valide peut vérifier qu'il est connecté à un serveur autorisé et le serveur autorisé peut vérifier l'authenticité de l'appareil. Lorsque les certificats numériques sont générés et distribués de manière sécurisée, ils ne peuvent en aucun cas être falsifiés, ce qui permet d'identifier facilement les dispositifs usurpés ou contrefaits.

« Si l'on peut usurper l'adresse IP d'un téléphone, vous courez le risque de passer des appels frauduleux et d'être facturé à tort pour ces appels, » précise Dutkiewicz. « Polycom est déterminé à fournir des solutions qui répondent aux besoins de ses clients et partenaires, et qui ne laissent rien au hasard en matière de sécurité. Grâce à l'utilisation de certificats

numériques pour identifier les téléphones, nous pouvons réduire considérablement les risques de sécurité. Nous avons besoin d'une solution qui nous permettrait de générer des certificats et les clés privées correspondantes, de pouvoir intégrer ces certificats aux téléphones et de gérer le système tout au long de notre processus de fabrication. »

## LE CHOIX DE L'EXPERTISE

Après avoir défini ses besoins, Polycom a commencé à chercher la solution idéale et le bon partenaire pour le déploiement. L'entreprise a étudié les différentes options proposées par plusieurs fournisseurs de technologies et développeurs de solutions, mais, à une exception près, aucun n'était en mesure d'offrir ce que Polycom recherchait : une technologie éprouvée, un savoir-faire en matière de génération de clés de chiffrement et d'émission de certificats numériques lors de processus de fabrication, et la capacité de mettre au point un processus sécurisé de bout en bout. Aucun...excepté l'équipe de services professionnels de Entrust. L'équipe de Entrust a détaillé la manière dont les HSM nShield pouvait sécuriser les processus d'émission de certificats numériques et de génération de clés. Mais surtout, l'équipe d'Entrust savait comment concevoir et mettre en œuvre une solution qui allait s'intégrer aux processus de fabrication de Polycom.

« Nous avons fait le choix d'utiliser les HSM nShield de Entrust et de déployer notre solution grâce à son équipe technique, » commente Dutkiewicz. « Entrust nous a fourni l'expertise nécessaire à la conception et au déploiement d'une solution de VoIP personnalisée et sécurisée. »

« **Les équipes de Entrust nous ont aidés à élaborer et à déployer un processus permettant de protéger les appels de nos clients et notre entreprise de la contrefaçon.** »

- Marek Dutkiewicz, Polycom

## DÉVELOPPEMENT D'UN PROCESSUS PERFORMANT

Afin de développer un processus qui réponde pleinement au besoin de Polycom, l'équipe de services professionnels de Entrust a travaillé en étroite collaboration avec le personnel de Polycom. Polycom a indiqué la manière dont il souhaitait que les certificats fonctionnent dans son processus de fabrication, et l'équipe de services professionnels de Entrust a défini de façon détaillée un système qui pourrait fournir les fonctionnalités dont Polycom voulait pouvoir bénéficier.

Les experts de Entrust ont mis au point une solution qui génère des clés et utilise une autorité de certification (AC) de Microsoft pour signer des certificats numériques au sein du centre de données de Polycom en Amérique du Nord. La génération des clés et la signature des certificats se font au sein de l'environnement des HSM. Ensuite, les clés et les certificats sont transférés aux HSM nShield de Entrust qui se trouvent dans les usines de production de Polycom en Thaïlande. C'est ici que les clés et les certificats sont stockés de manière chiffrée jusqu'à ce qu'ils soient placés sur un téléphone VoIP fraîchement fabriqué.

« Nous souhaitons pouvoir générer des clés et des certificats au sein de notre centre de données pour les transférer de manière sécurisée vers l'usine de fabrication et vers de nouveaux appareils, » déclare Dutkiewicz. « Entrust nous a fourni ce que nous demandions et ce dont nous avons besoin. Les équipes de Entrust nous ont aidés à élaborer et à déployer un processus permettant de protéger les appels de nos clients et notre entreprise de la contrefaçon. »

## UNE EXÉCUTION SÉCURISÉE

L'équipe de services professionnels de Entrust a utilisé nShield CodeSafe, l'environnement d'exécution sécurisé des HSM nShield Entrust, afin de garantir la protection de bout en bout des processus de génération, de transmission et d'insertion des clés et des certificats. CodeSafe permet aux HSM nShield de Entrust d'exécuter toute une série de processus au sein d'un environnement sécurisé. Pour en tirer profit, l'équipe de services professionnels de Entrust a élaboré un programme qui génère des paires de clés de téléphone, demande la signature de certificats et transmet ensuite les données chiffrées à l'usine de fabrication de Polycom. L'équipe a également mis au point un processus qui lance une connexion SSL chiffrée au sein du HSM de l'usine de fabrication et qui finit dans le téléphone fraîchement fabriqué. Cette connexion assure la transmission sécurisée des clés et des certificats dans les téléphones.

« Nos HSM nShield de Entrust viennent protéger les certificats et les clés privées qui identifient les téléphones, et CodeSafe protège le processus d'émission à l'autre bout du monde, » précise Dutkiewicz. « Pour nous, ce processus est un moyen performant et très sécurisé d'intégrer l'émission de certificats numériques à notre processus de fabrication. »

## AVANTAGES DES SERVICES PROFESSIONNELS DE ENTRUST

- Projet terminé plus rapidement
- Des procédures sécurisées pour éviter les usurpations d'identité et la contrefaçon
- Une solution sur mesure adaptée aux procédés de fabrication
- Apport d'une expertise inégalée en matière de fabrication de produits de haute technologie

## À PROPOS DE POLYCOM

Polycom est le leader mondial des solutions de téléprésence, de vidéo et de voix, et un pionnier en matière de solutions de communications unifiées (UC) qui permettent aux gens de se connecter et de collaborer où qu'ils soient. Dans le contexte économique actuel, les solutions de Polycom permettent à ses clients de bénéficier d'un excellent retour sur investissement, d'optimiser leur productivité et de réduire leur empreinte carbone.

Pour en découvrir davantage sur les solutions de communications unifiées de Polycom, rendez-vous sur [www.polycom.com](http://www.polycom.com).

## LA BASE D'UNE RÉUSSITE DURABLE

Polycom considère que son processus d'authentification des appareils équipé des HSM nShield de Entrust procure deux précieux avantages à son entreprise : la diminution du risque de contrefaçon et l'augmentation des opportunités de vente.

« Aussi authentique qu'un appareil contrefait puisse paraître, il ne devrait pas être en mesure de tromper un réseau de VoIP autorisé en l'absence d'un certificat valide, » remarque Dutkiewicz. « Les HSM nShield de Entrust constituent la base de tout le processus, depuis la fabrication jusqu'à l'utilisation quotidienne. À mes yeux, ce sont de véritables chambres fortes, mais en réalité, elles sont encore plus sécurisées que cela. Bien entendu, le plus important est qu'elles soient bénéfiques pour nos clients. Les clients désirent par-dessus tout que leurs appareils de VoIP soient sécurisés et qu'ils n'aient aucun problème. Nous constatons que les certificats numériques nous ont aidés à booster nos ventes et à accroître notre part de marché. »

## À PROPOS DE ENTRUST

Entrust sécurise un monde en mouvement avec des solutions qui protègent les identités, les paiements et les données, dans tous les pays. Aujourd'hui, les gens souhaitent des parcours plus fluides et plus sûrs quand ils traversent les frontières, font des achats, utilisent des services administratifs en ligne ou des réseaux d'entreprises. Notre portefeuille unique de solutions pour la sécurité numérique et l'émission de titres sécurisés permet de répondre précisément à ces souhaits. Grâce à nos 2 500 collaborateurs, notre réseau international de partenaires et des clients dans plus de 150 pays, les organisations les plus fiables au monde nous font confiance.